

СПИСОК ДОКУМЕНТІВ для отримання страхового відшкодування

Страхування медичних витрат

1. Заява на відшкодування
2. Копії документів:
 - ✓ Договір комплексного страхування(страхового поліса): сторінка з прізвищем Застрахованого.
 - ✓ Національного паспорта (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Якщо застрахованою особою є дитина - копія паспорта матері або батька, того хто подає заяву на відшкодування. Копії сторінок паспорта повинні бути засвідчені підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».
 - ✓ Закордонного паспорта (сторінки з фото, візою та відмітками в'їзду/виїзду з країни страхового випадку).
 - ✓ Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду заявника. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».
 - ✓ Свідоцтва про народження дитини (якщо застрахованою особою є дитина), із зазначенням прізвища батька чи матері, того хто є заявником. Якщо дитина всиновлена - копія свідоцтва про всиновлення чи опікунство. Копія повинна бути засвідчена одним з батьків, який подає заяву на виплату, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».
3. А також:
 - ✓ оригінал медичного рапорту (сертифіката, звіту і т.п.) з вказаними: прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти;
 - ✓ оригінали рахунків з медичних установ (на фірмовому бланку або з відповідним штампом) з переліком наданих медичних послуг та зазначенням їх вартості;
 - ✓ оригінали рецептів, виписані Застрахованій особі лікуючим лікарем, на придбання медикаментів із зазначенням назви кожного медичного препарату;
 - ✓ оригінали рахунків за телефонні розмови (факсимільні повідомлення), на яких зазначений номер телефону, дата, час і вартість кожного дзвінка;
 - ✓ оригінали деталізованих рахунків за інші послуги (в т.ч. транспортні) з розбивкою їх за датою та вартістю;
 - ✓ оригінали документів, що підтверджують факт оплати за медикаменти, надані медичні та інші послуги (розрахунково-касові документи, товарні чеки, банківські квитанції тощо), оформлені належним чином.

У разі смерті Застрахованого під час подорожі спадкоємець повинен додатково надати Страховику:

- ✓ копію свідоцтва про смерть;
- ✓ копію медичного висновку (довідки тощо) про причину смерті;
- ✓ копію свідоцтва про право на спадщину;
- ✓ копію національного паспорта спадкоємця (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно»;
- ✓ копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду спадкоємцю. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно»

У разі травми, отриманої Застрахованим внаслідок ДТП або поломки легкового автомобіля, на якому він подорожував, додатково надаються:

- ✓ копія складеного в країні тимчасового перебування офіційного протоколу або довідки про подію, в якому обов'язково повинна бути зазначена наступна інформація:
 - посадові особи, що засвідчують факт події, та їх повноваження на виконання таких дій;
 - адреси і / або номери телефонів осіб, які підтвердили факт події;
 - детальний опис обставин події і ролі Страхувальника (Застрахованої особи) у ній;
 - результати дослідження на предмет перебування Застрахованої особи під час події в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- ✓ копія висновку авто товарознавчої експертизи або СТО.

У тому випадку, якщо з якихось причин Застрахований не може отримати страхове відшкодування особисто, додатково надаються:

- ✓ нотаріально завірена довіреність на право отримання страхового відшкодування, видана уповноваженій особі;
- ✓ копія національного паспорта або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації уповноваженої особи (всіх сторінок). Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно»;
- ✓ копія довідки про присвоєння ідентифікаційного коду уповноваженій особі. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно»

Якщо сума страхового відшкодування (страхової виплати) становить 400 000 гривень і більше, особа (Страхувальник, Застрахована особа), на користь якої буде здійснена виплата, та його представник (за наявності) додатково заповнює та подає Опитувальник клієнта.