

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ для получения страхового возмещения

Страхование медицинских расходов

1. Заявление на возмещение
2. Копии документов:
 - ✓ Договора комплексного страхования(страхового полиса): страница с фамилией Застрахованного
 - ✓ Национального паспорта (всех страниц) или ID-карты (с обеих сторон) и Справки о регистрации места проживания. Если застрахованным лицом является ребенок - копия паспорта матери или отца, которые подают заявление на возмещение. Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».
 - ✓ Загранпаспорта (страницы с фото, визой и отметками въезда/выезда из страны страхового случая). Если застрахованным лицом является ребенок - копия паспорта отца или матери, у которого в паспорте отмечен ребенок.
 - ✓ Справки о присвоении идентификационного кода заявителя. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».
 - ✓ Свидетельства о рождении ребенка (если застрахованным лицом является ребенок), с указанием фамилии отца или матери, того кто является заявителем. Если ребенок усыновлен - копия свидетельства об усыновлении или опекунстве. Копия должна быть заверена одним из родителей, который подает заявление на выплату, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».
3. А также:
 - ✓ оригинал медицинского рапорта (сертификата, отчета и т.п.) с указанными: фамилией пациента, точным диагнозом, датой обращения за медицинской помощью, продолжительностью лечения, детальными данными о предоставленных медицинских услугах, диагностике, назначенных медикаментах;
 - ✓ оригиналы счетов из медицинских учреждений (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с перечнем предоставленных медицинских услуг и указанием их стоимости;
 - ✓ оригиналы рецептов, выписанные Застрахованному лицу лечащим врачом, на приобретение медикаментов с указанием названия каждого медицинского препарата;
 - ✓ оригиналы счетов за телефонные разговоры (факсимильные сообщения), на которых указан номер телефона, дата, время и стоимость каждого разговора;
 - ✓ оригиналы детализированных счетов за другие услуги (в т.ч. транспортные) с разбивкой их по дате и стоимости;
 - ✓ оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты за медикаменты, предоставленные медицинские и другие услуги (расчетно-кассовые документы, товарные чеки, банковские квитанции и т.п.), оформленные надлежащим образом.

В случае смерти Застрахованного во время путешествия наследник должен дополнительно предоставить Страховщику:

- ✓ копию свидетельства о смерти;
- ✓ копию медицинского заключения (справки и т.п.) о причине смерти;
- ✓ копию свидетельства о праве на наследство;
- ✓ копию национального паспорта наследника (все страницы) или ID-карты (с обеих сторон) и Справки о регистрации места проживания. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна»;
- ✓ копию справки о присвоении идентификационного кода наследнику. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».

В случае травмы, полученной Застрахованным вследствие ДТП или поломки легкового автомобиля, на котором он путешествовал, дополнительно предоставляются:

- ✓ копия составленного в стране временного пребывания официального протокола или справки о событии, в котором обязательно должна быть указана следующая информация:
 - должностные лица, удостоверяющие факт события, и их полномочия на выполнение таких действий;
 - адреса и/или номера телефонов лиц, которые подтвердили факт происшествия;
 - детальное описание обстоятельств происшествия и роли Страхователя (Застрахованного лица) в нем;
 - результаты исследования на предмет пребывания Застрахованного лица во время происшествия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- ✓ копия заключения авто товароведческой экспертизы или СТО.

В том случае, если по каким-либо причинам Застрахованный не сможет получить страховое возмещение лично, дополнительно предоставляются:

- ✓ нотариально заверенная доверенность на право получения страхового возмещения, выданная уполномоченному лицу;
- ✓ копия национального паспорта уполномоченного лица (все страницы) или ID-карты (с обеих сторон) и Справки о регистрации места проживания. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна»;
- ✓ копия справки о присвоении идентификационного кода уполномоченному лицу. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».

Если сумма страхового возмещения (страховой выплаты) составляет 400 000 гривен и более, лицо (Страхователь, Застрахованное лицо), в пользу которого будет осуществлена выплата, и его представитель (при наличии) дополнительно заполняет и подает Опросник клиента.