

## СПИСОК ДОКУМЕНТІВ для отримання страхового відшкодування

### Страхування фінансових ризиків внаслідок скасування/переривання поїздки

1. Заява на відшкодування
2. Копії документів:
  - ✓ Договору комплексного страхування(страхового поліса): сторінка з прізвищем Страхувальника (Застрахованої особи).
  - ✓ Національного паспорта (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Копії сторінок паспорта повинні бути засвідчені підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно».
  - ✓ Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду заявника. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно».
  - ✓ Усіх сторінок закордонних паспортів Страхувальника та Застрахованих осіб, включаючи повністю порожні сторінки без відміток.
  - ✓ Свідоцтва про народження дитини (якщо застрахованою особою є дитина), із зазначенням прізвища батька чи матері, того хто є заявником. Якщо дитина всиновлена - копія свідоцтва про всиновлення чи опікунство. Копія повинна бути засвідчена одним з батьків, який подає заяву на виплату, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно».
  - ✓ Свідоцтва про шлюб, у разі якщо у подружжя різні прізвища. Копія повинна бути завірена заявником із зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно».
3. А також:
  - ✓ оригінал договору з суб'єктом туристичної діяльності про надання туристичних послуг із листом бронювання;
  - ✓ оригінали чеків, квитанцій, платіжних доручень з банку, що свідчать про сплату Страхувальником (Застрахованою особою) вартості заброньованих туристичних послуг;
  - ✓ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності, що підтверджують бронювання та оплату послуг для Страхувальника (Застрахованих осіб);
  - ✓ копії документів, що підтверджують штрафні санкції внаслідок скасування подорожі, від транспортних підприємств, консульств, готелю та інших організацій, послуги яких були замовлені та оплачені для Страхувальника (Застрахованих осіб);
  - ✓ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності щодо повернутої Страхувальнику (Застрахованій особі) внаслідок скасування подорожі суми коштів (видатковий касовий ордер, виписка по розрахунковому рахунку);
  - ✓ копії листів із консульської установи іноземної держави про відмову у видачі візи для страхувальників та застрахованих осіб (якщо такі видавались).

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок травми, хвороби, смерті Страхувальника, Застрахованих осіб або членів їх сімей додатково надаються:

- ✓ оригінал офіційної довідки з медичної установи про травму (захворювання, лікування) і медичні приписи;
- ✓ копії документів, що підтверджують родинні зв'язки Страхувальника (Застрахованої особи) та особи, через хворобу якої скасовується подорож (якщо така особа не є Застрахованою особою);
- ✓ у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) спадкоємець надає Страховику:
  - копію свідоцтва про смерть;
  - копію медичного висновку (довідки, тощо) про причину смерті;
  - копію свідоцтва про право на спадщину;
  - копію національного паспорта спадкоємця (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Копії сторінок паспорта повинні бути засвідчені підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно»;
  - копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду спадкоємцю. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завірення та надпису «З оригіналом згідно».

У разі скасування Страхувальником (Застрахованою особою) заброньованої подорожі внаслідок знищення (викрадення) майна Застрахованої особи додатково надаються:

- ✓ оригінал довідки встановленого зразка з компетентних органів залежно від характеру страхового випадку (правоохоронних органів, пожежної охорони, аварійних служб, житлово-комунальних служб, гідрометеослужби, сейсмологічної служби, тощо), що підтверджують факт настання страхового випадку;
- ✓ перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна;

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок виклику Страхувальника (Застрахованої особи) до суду додатково надаються:

- ✓ оригінал повістки в суд;
- ✓ оригінал конверту або іншого документу, що містить інформацію про дату відправлення повістки Застрахованій особі та про її присутність на судовому засіданні;

У разі скасування заброньованої подорожі внаслідок запізнення Страхувальника (Застрахованої особи) на рейс з України додатково надаються:

- ✓ копія офіційного протоколу або оригінал довідки компетентного органу про ДТП, стихійне лихо, поломки громадського транспорту;
- ✓ оригінал довідки від перевізника про поломку громадського транспорту або про час і причини запізнення рейсу з іншого міста;
- ✓ оригінали невикористаних проїзних документів;

У разі запізнення Страхувальника (Застрахованої особи) на рейс в Україну або запізнення рейсу додатково надаються:

- ✓ оригінали невикористаних проїзних документів;
- ✓ копія офіційного протоколу або оригінал довідки компетентного органу про ДТП, стихійне лихо, поломки громадського транспорту;
- ✓ оригінал довідки від перевізника про поломку громадського транспорту або про час і причини запізнення рейсу;
- ✓ оригінали чеків, квитанцій тощо, що підтверджують додаткові витрати Застрахованої особи у зв'язку з запізненням на рейс або запізненням рейсу.

У разі дострокового переривання подорожі Страхувальником (Застрахованою особою) надаються:

- ✓ документи за переліком в залежності від причини переривання подорожі;
- ✓ оригінали невикористаних проїзних документів;
- ✓ оригінал документа, що підтверджує оплату проїзних документів, придбаних для дострокового повернення в Україну (квитанція, чек, тощо);
- ✓ копії документів від суб'єкта туристичної діяльності, що підтверджують вартість проїзних документів і вартість туристичних послуг для Страхувальника (Застрахованих осіб);
- ✓ розрахунок вартості туристичних послуг, якими Страхувальник (Застрахована особа) не скористався.

У тому випадку, якщо з якихось причин Страхувальник (Застрахована особа) не зможе отримати страхове відшкодування особисто, додатково надаються:

- ✓ нотаріально завірена довіреність на право отримання страхового відшкодування, видана уповноваженій особі;
- ✓ копія національного паспорта уповноваженої особи (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Копії сторінок паспорта повинні бути засвідчені підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно»;
- ✓ копія довідки про присвоєння ідентифікаційного коду уповноваженій особі. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».

**Якщо сума страхового відшкодування (страхової виплати) становить 400 000 гривень і більше, особа (Страхувальник, Застрахована особа), на користь якої буде здійснена виплата, та його представник (за наявності) додатково заповнює та подає Опитувальник клієнта.**