

СПИСОК ДОКУМЕНТІВ для отримання страхового відшкодування

Страхування багажу

1. Заява на відшкодування
2. Копії документів:
 - ✓ Договору комплексного страхування(страхового поліса): сторінка з прізвищем Застрахованого.
 - ✓ Національного паспорта (всіх сторінок) або ID-картки (з обох сторін) та Довідки про місце реєстрації. Копії сторінок паспорта повинні бути засвідчені підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».
 - ✓ Закордонного паспорта (сторінки з фото, візою та відмітками в'їзду/виїзду з країни страхового випадку).
 - ✓ Довідки про присвоєння ідентифікаційного коду заявника. Копія повинна бути засвідчена підписом власника, з зазначенням ПІБ, проставленням дати завіряння та надпису «З оригіналом згідно».
3. А також:
 - ✓ перелік предметів багажу, які втрачені, знищені або частково пошкоджені із зазначенням їх вартості.

У випадку, якщо багаж був переданий під відповідальність перевізника:

- ✓ проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахована особа перебувала в транспортному засобі;
- ✓ багажна квитанція (талон), що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника;
- ✓ копія заяви перевізнику про втрату, повне або часткове пошкодження багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви;
- ✓ документ, що підтверджує втрату, повне або часткове пошкодження багажу (Акт про пошкодження при перевезенні в оригіналі), складений відповідальною особою перевізника;
- ✓ копія рішення перевізника про визнання багажу остаточно втраченим (у разі втрати багажу) після проведення процедури пошуку, затвердженої перевізником;
- ✓ копія рішення претензійної комісії перевізника про відмову у виплаті компенсації при втраті, повній загибелі або частковому пошкодженні багажу;
- ✓ документи, підтверджуючі дату та час отримання багажу в разі його затримки.

У випадку, якщо багаж був переданий на збереження в камеру зберігання в готелях, пансіонатах, будинках відпочинку тощо:

- ✓ офіційний документ від відповідальних осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку і т.п. про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ✓ рапорт або інший офіційний документ, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви застрахованої особи про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;

У випадку, якщо багаж знаходився в закритих номерах готелів, пансіонатів, будинків відпочинку і т.д. або в закритому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишений на автостоянці або у гаражі, які охороняються:

- ✓ проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахований подорожував транспортним засобом перевізника (у разі настання страхового випадку з його ручною поклажею під час подорожі транспортним засобом);
- ✓ документ, що підтверджує факт проживання застрахованої особи в готелі, пансіонаті, будинку відпочинку і т.п. або зберігання транспортного засобу на відведеній для цього стоянці або в гаражі на законних підставах;
- ✓ офіційний документ від посадових осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку, автостоянки, гаражу або транспортної організації про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ✓ рапорт, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви застрахованої особи про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
- ✓ інші документи на вимогу Страховика, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір завданого збитку (витрат).

Якщо сума страхового відшкодування (страхової виплати) становить 400 000 гривень і більше, особа (Страхувальник, Застрахована особа), на користь якої буде здійснена виплата, та його представник (за наявності) додатково заповнює та подає Опитувальник клієнта.