

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ для получения страхового возмещения

### Страхование багажа

1. Заявление на возмещение
2. Копии документов:
  - ✓ Договора комплексного страхования(страхового полиса): страница с фамилией застрахованного.
  - ✓ Национального паспорта (всех страниц) или ID-карты (с обеих сторон) и Справки о регистрации места проживания. Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».
  - ✓ Загранпаспорта (страницы с фото, визой и отметками въезда/выезда из страны страхового случая).
  - ✓ Справки о присвоении идентификационного кода заявителя. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «Копія вірна».
3. А также:
  - ✓ перечень предметов багажа, которые потеряны, уничтожены или частично повреждено с указанием их стоимости;

#### В случае, если багаж был передан под ответственность перевозчика:

- ✓ проездной билет в оригинале, на основании которого Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве;
- ✓ багажная квитанция (талон), подтверждающий факт передачи багажа под ответственность перевозчика;
- ✓ копия заявления перевозчику об утрате, полном или частичном повреждении багажа с отметкой перевозчика о принятии заявления;
- ✓ документ, подтверждающий утрату, полное или частичное повреждение багажа (Акт о повреждении при перевозке в оригинале), составленный ответственным лицом перевозчика;
- ✓ копия решения перевозчика о признании багажа окончательно утраченным (в случае потери багажа) после проведения процедуры поиска, утвержденной перевозчиком;
- ✓ копия решения претензионной комиссии перевозчика об отказе в выплате компенсации при утере, полной гибели или частичном повреждении багажа;
- ✓ документы, подтверждающие дату и время получения багажа в случае его задержки.

#### В случае, если багаж был передан на сбережение в камеру хранения в гостиницах, пансионатах, домах отдыха и т.п.:

- ✓ официальный документ от ответственных лиц отеля, пансионата, дома отдыха и т.п. о факте утери, полной гибели или частичного повреждения багажа;
- ✓ рапорт или другой официальный документ, составленный местными правоохранительными органами на основании заявления застрахованного лица о факте утери, полной гибели или частичного повреждения багажа;

#### В случае, если багаж находился в закрытых номерах гостиниц, пансионатов, домов отдыха и т.д. или в закрытом транспортном средстве, который оборудован сигнализацией и оставлен на автостоянке или в гараже, которые охраняются:

- ✓ проездной билет в оригинале, на основании которого Застрахованный путешествовал транспортным средством перевозчика (в случае наступления страхового случая с его ручной кладью во время путешествия транспортным средством);
- ✓ документ, подтверждающий факт проживания застрахованного лица в гостинице, пансионате, доме отдыха и т.п. или хранение транспортного средства на отведенной для этого стоянке или в гараже на законных основаниях;
- ✓ официальный документ от должностных лиц гостиницы, пансионата, дома отдыха, автостоянки, гаража или транспортной организации о факте утраты, гибели или частичного повреждения багажа;
- ✓ рапорт, составленный местными правоохранительными органами на основании заявления застрахованного лица о факте утраты, гибели или частичного повреждения багажа;
- ✓ иные документы по требованию Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер нанесенного ущерба (расходов).

**Если сумма страхового возмещения (страховой выплаты) составляет 400 000 гривен и более, лицо (Страхователь, Застрахованное лицо), в пользу которого будет осуществлена выплата, и его представитель (при наличии) дополнительно заполняет и подает Опросник клиента.**