

“ЗАТВЕРДЖЕНО”

Рішенням Правління

ПрАТ «Європейське туристичне
страхування»


від 18 вересня 2017 р.

ЗАРЕЄСТРОВАНО

Генеральний директор
М.М. Бойчин

Прізвище: М.М. Бойчин

12.10.17. 097



ПРАВИЛА
добровільного страхування
вантажів та багажу (вантажобагажу)
(нова редакція)

м. Київ – 2017 р.

Терміни та визначення

Багаж подорожуючого (далі – багаж) – речі, предмети, які подорожуючий перевозить з собою, здає під відповідальність перевізника та/або для зберігання у відповідних закладах чи залишає їх у місцях проживання під час подорожі.

Подорож – пересування по будь-якій території, акваторії, що передбачена Договором страхування з будь-якою метою, що не суперечить законодавству України та країн перебування.

Вигодонабувач – фізична або юридична особа, яка призначена Страхувальником (Застрахованою особою) і яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування. Вигодонабувач може бути замінений Страхувальником (Застрахованою особою) до настання страхового випадку.

Договір страхування - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхове відшкодування в межах страхової суми за завдані збитки Страхувальнику чи іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, або на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки і виконувати інші умови Договору. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом, полісом, сертифікатом.

Страховик - ПрАТ "Європейське туристичне страхування", яке згідно укладеного Договору страхування зобов'язується, за визначену винагороду (страховий платіж), відшкодувати Страхувальнику (Застрахованій особі) або іншій особі, визначеній у договорі, збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку.

Страхувальник - юридична або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

Застрахована особа – дієздатна фізична особа у віці до 80 років, про страхування якої укладено Договір страхування. Застрахована особа може набувати прав і обов'язків Страхувальника.

Інтерес Страховий - обсяг матеріальної зацікавленості Страхувальника в майні, фрахті, витратах на перевезення.

Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Застрахованій особі) або Вигодонабувачу.

Дійсна вартість (ринкова вартість) – вартість вантажу, багажу та вантажобагажу, яка визначається на підставі цін підприємства (виробника, дилера, тощо), з корегуванням розміру ціни в залежності від технічного стану вантажу, багажу та вантажобагажу, строку та умов його експлуатації, зберігання з урахуванням митного збору та інших обов'язкових платежів, сплата витрат на транспортування на територію певної країни тощо, а також з урахуванням кон'юнктури ринку даного регіону, або на підставі експертної оцінки відповідної компетентної організації.

Страхове відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми при настанні страхового випадку на умовах укладеного Договору страхування.

Страховий платіж - (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

Страхова претензія - вимога Страхувальника (Застрахованої особи) або Вигодонабувача про відшкодування Страховиком збитку, спричиненого випадком, що передбачаний переліком страхових подій у договорі страхування.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страхове покриття - обсяг прийнятих Страховиком зобов'язань відносно предмету страхування. Характеризується періодом страхування, страховими сумами, страховими ризиками згідно Договору страхування.

Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

Ліміт відповідальності Страховика - гранична (максимальна) сума виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що впливає з умов Договору страхування за окремими видами послуг.

Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Франшиза - частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору страхування.

1. Загальні положення

1.1. Ці Правила розроблені та застосовуються у відповідності з Законом України "Про страхування", інших чинних Законів та підзаконних нормативних актів України і визначають умови, порядок укладання та дії Договорів добровільного страхування вантажів, багажу та вантажобагажу (разом - вантаж) з фізичними та юридичними особами (далі - Страхувальник).

2. Предмет договору страхування

2.1. Предмет договору страхування є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем) (далі по тексті – вантаж та/або багаж), який перевозиться будь-яким видом транспорту (далі – перевізні засоби) та під час його проміжного складського зберігання.

3. Страхові ризики

3.1. Договір страхування вантажу та/або багажу (далі - Договір) може бути укладений на основі однієї з нижче перерахованих умов, а також особливих умовах цих Правил:

3.1.1. **"З відповідальністю за всі ризики"**. За Договором, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню, якщо інше не обумовлене Договором страхування, і за винятком випадків, зазначених в розділі 4 цих Правил:

3.1.1.1. збитки від втрат або шкоди всього або частини вантажу, що сталися по будь-якій причині;

3.1.1.2. збитки, витрати і внески по загальній аварії;

3.1.1.3. всі необхідно і доцільно проведені витрати по врятуванню вантажу, а також по зменшенню збитків і по встановленню їх розмірів, якщо збитки належать відшкодуванню на умовах Договору страхування.

3.1.2. **"З відповідальністю за часткові ризики"**. За Договором, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від повної загибелі або пошкодження всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок чи з причин, якщо інше не обумовлене Договором страхування, і за винятком випадків, зазначених в розділі 4 цих Правил:

3.1.2.1. збитки від ушкодження або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок стихійних лих (буревій, удар блискавки, непередбачений, раптовий вплив води, включаючи наслідки випадання опадів) та катастроф, зіткнення перевізних засобів між собою, удару їх в нерухомі або рухомі предмети, посадки судна на мілину, вогню, вибуху, ушкодження судна льодом, підмочування заборотною водою, а також внаслідок заходів по рятуванню вантажу або гасіння пожежі;

3.1.2.2. збитки внаслідок втрати безвісті вантажу разом з перевізним засобом;

3.1.2.3. збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при завантаженні, укладці, розвантажуванні вантажу, а також при прийманні палива перевізним засобом;

3.1.2.4. збитки, витрати і внески по загальній аварії;

3.1.2.5. всі необхідно і доцільно проведені витрати по рятуванню вантажу, а також

по зменшенню збитків і встановленню їх розмірів, якщо збитки відшкодовуються на умовах Договору страхування:

***Примітка:** при перевезенні вантажів морським шляхом збитки від пошкодження не відшкодовуються, якщо вони не досягають 3 % (трьох відсотків) від страхової суми всього вантажу по одному коносаменту, а при знаходженні вантажу в підвізних судах – від страхової суми вантажу по кожному такому судну. Це обмеження не застосовується при наявності загальної аварії, а також коли збиток відбудеться внаслідок катастрофи або зіткнення судна з іншим судном чи зі всяким непорушним чи плавучим предметом (включаючи лід), посадки судна на мілину, пожежі чи вибуху на судні.*

3.1.3. "Без відповідальності за ушкодження, крім випадків катастрофи (аварії)". За Договором, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від повної загибелі або пошкодження всього чи частини застрахованого вантажу внаслідок чи з причин, за винятком випадків зазначених в розділі 4 цих Правил, якщо інше не обумовлене Договором страхування:

3.1.3.1. збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок стихійних лих, катастроф, зіткнення перевізних засобів між собою, удару їх в нерухомі або рухомі предмети, посадки судна на мілину, вогню, вибуху, ушкодження судна льодом, підмочування забортною водою, а також внаслідок заходів по врятуванню або гасінню пожежі;

3.1.3.2. збитки внаслідок пропажі перевізного засобу без вісті;

3.1.3.3. збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при завантаженні, укладці, розвантаженні вантажу і прийманні палива перевізним засобом;

3.1.3.4. збитки від ушкодження вантажу внаслідок катастрофи або зіткнення перевізних засобів між собою або зі всяким нерухомим або пливучим предметом (включаючи лід), посадки судна на мілину, пожежі або вибуху на судні, літаку або іншому перевізному засобі;

3.1.3.5. збитки, витрати і внески по загальній аварії;

***Примітка:** «Загальною аварією» визнаються збитки, які зазанані судовласниками-перевізниками та власниками вантажу внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу від спільної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості.*

3.1.3.6. всі необхідно і доцільно проведені витрати по врятуванню вантажу, а також по зменшенню збитків і установленню їх розмірів, якщо збитки відшкодовуються на умовах Договору страхування.

3.1.4. «Втрата, знищення, або часткове пошкодження багажу (вантажобагажу) (далі - багаж) під час подорожі»

За Договором, укладеним на цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки, спричинені втратою, знищенням або частковим пошкодженням багажу під час подорожі Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок чи з причин, за винятком випадків зазначених в розділі 4 цих Правил, якщо інше не обумовлене Договором страхування:

3.1.4.1. Крадіжка з проникненням, грабіж, розбій;

3.1.4.2. Дорожньо-транспортна пригода (або інша подія за участю транспортного засобу) або нещасний випадок, що стався зі Страхувальником (Застрахованою особою);

3.1.4.3. Буревій, непередбачений раптовий вплив води, включаючи наслідки випадання опадів;

3.1.4.4. Пожежа, удар блискавки, вибух;

3.1.4.5. Запізнення багажу на термін понад 6 годин з моменту прибуття в країні тимчасового перебування;

3.1.4.6. Втрата за кордоном документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання;

3.1.4.7. Пограбування, викрадення чи випадкова втрата платіжних засобів.

3.2. За погодженням із Страховиком Страхувальник має право обрати будь-яку із умов страхування, зазначених в пп. 3.1.1-3.1.4, доповнити перелік ризиків, перерахованих в п. 3.1.2 та п. 3.1.3 або застрахувати вантаж від конкретних ризиків.

4. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування

4.1. Не підлягають відшкодуванню збитки по страхуванню вантажу та/або багажу, що сталися внаслідок чи з причин, якщо інше не обумовлене Договором:

4.1.1. різного роду воєнних дій та їх наслідків, ушкодження або знищення майна мінами, торпедами та іншими знаряддями війни, піратських дій;

4.1.2. активна участь у війні (оголошена чи неоголошена), громадській війні, бойових або військових діях;

4.1.3. громадських заворушень, локаутів, страйків або надзвичайного стану;

4.1.4. дії ядерного інциденту чи іонізуючого випромінювання, застосування ядерної, хімічної чи біологічної зброї, в тому числі прямого чи побічного впливу атомного вибуху, радіоактивного забруднення, пов'язаного з будь-яким застосуванням атомної чи ядерної енергії або дії радіації;

4.1.5. конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу та/або багажу чи транспортного засобу з вантажем та/або багажу, заборонаю пересування чи затримання або їх наслідків на вимогу військових чи цивільних властей;

4.1.6. навмисних дій, неухважності чи грубої необережності Страхувальника (Застрахованої особи) чи його представників, а також порушенням ким-небудь із них встановлених правил перевезення;

4.1.7. нараження Страхувальника (Застрахованої особи) чи представників перевізника на невинуватий ризик, свідому небезпеку (за винятком врятування життя);

4.1.8. неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, кріплення, закупорювання чи маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженому стані;

4.1.9. впливу звичайних коливань температури, трюмного повітря, особливих властивостей чи природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття, самозаймання, придбання запахів, усихання, бродіння, гниття, корозії і т. ін. чи наявності у вантажу та/або багажу на момент початку страхового захисту дефектів і недоліків;

4.1.10. нормативного зменшення ваги, об'єму, нормативного зносу вантажу, в тому числі: витоків або просочування, потертості застрахованого вантажу та/або багажу;

4.1.11. знецінювання вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при непошкодженій зовнішній упаковці;

4.1.12. пожежі або вибуху внаслідок навантажування на транспортний засіб за згодою Страхувальника (Застрахованої особи) або його представника, але без відома Страховика, самозаймистих та вибухонебезпечних речовин і предметів;

4.1.13. недопоставки вантажу чи його частини/ частин, недостачі вантажу чи невідповідності найменування вантажу, заявленому на страхування, при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток (під упаковкою розуміється фабрична або вантажовідправна упаковка (коробка, палета, блок і т.д.), а також сам вантажоперевізний засіб (контейнер, вагон і т. ін.) з системами закривання та пломбування;

4.1.14. пошкодження вантажу та/або багажу черв'яками, гризунами, комахами.

4.1.15. затримки вантажу, навіть якщо ця затримка викликана ризиком, який покривається;

4.1.16. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;

4.1.17. неморехідності судна, непридатності його чи іншого транспортного засобу, транспортуючого контейнеру, якщо Страхувальник чи його службовці знали про це та/або повинні були знати до початку перевезення та/або завантаження вантажу.

4.1.18. тероризму та будь-якого роду терористичних актів;

4.1.19. неприйняття Страхувальником (Застрахованою особою), перевізником доступних їм заходів для попередження або зменшення розміру збитків.

4.2. Не підлягають відшкодуванню збитки (без додаткового узгодження Сторонами

умов страхування у відповідному Договорі), що відбулись в період:

- 4.2.1. зберігання вантажу на складі під час очікування навантажування на перевізний засіб;
 - 4.2.2. проміжного зберігання вантажу на складі в період між перевантаженнями (при комбінованому перевезенні), якщо період такого зберігання перевищив строк, зазначений в Договорі страхування;
 - 4.2.3. зберігання вантажу на складі в місці призначення, крім зберігання в місці розвантаження згідно з п.5.1.
- 4.3. За Договорами укладеними на умовах, зазначених в цих Правилах (пункти 3.1.2. та 3.1.3.), крім того не відшкодовуються збитки, що настали внаслідок:
- 4.3.1. повені або землетрусу;
 - 4.3.2. відпотівання судна чи намокання вантажу атмосферними опадами;
 - 4.3.3. знецінення вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при неушкодженості зовнішньої упаковки;
 - 4.3.4. викидання за борт або змиття хвилею палубного вантажу, що перевозиться безпалубними суднами;
 - 4.3.5. крадіжки або не доставки вантажу;
 - 4.3.6. зловмисних актів вандалізму чи саботажу внаслідок протиправних дій третьої особи чи групи осіб.
- 4.4. В рамках Договору, що укладений на умовах, зазначених в пп. 3.1.2. та 3.1.3. цих Правил, збитки від загибелі тварин чи птахів або нещасних випадків з ними, від витікання чи розтруски вантажу, від лому і бою скла, фарфору, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли різного виду, графітових виробів, точильного каміння, електродів та інших предметів, які схильні до лому і бою, відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо ці збитки виникли внаслідок катастрофи перевізного засобу.
- 4.5. За Договорами, укладеними на умовах, зазначених в пункті 3.1.4 цих Правил, крім того, якщо інше не обумовлено в кожному конкретному Договорі, не відшкодовуються збитки, що відбулися через наступні причини:
- 4.5.1. невідповідність упаковки (закупорки) або відправлення багажу у пошкодженому стані;
 - 4.5.2. нестача багажу, переданого під відповідальність перевізника або зданого на зберігання у камеру схову, або залишеного в зачиненому номері у готелі, пансіонаті, будинку відпочинку, у автомобілі, при цілісності зовнішньої упаковки;
 - 4.5.3. затримка у доставці багажу в країні тимчасового перебування до 6 годин;
 - 4.5.4. особливі властивості або природні якості застрахованого багажу, звичайний знос, природне погіршення якості, цвіль; електричні або механічні несправності аудіо- або відеоапаратури тощо;
 - 4.5.5. бій або ушкодження виробів з фаянсу, порцеляни, скла, музичних інструментів і інших тендітних предметів;
 - 4.5.6. збиток, заподіяний кислотами, фарбами, аерозолями, ліками і будь-якими рідинами, які перевозяться у багажі;
 - 4.5.7. пошкодження або повна втрата спортивного інвентарю, які сталися під час користування зазначеним інвентарем;
 - 4.5.8. неприйняття Страхувальника (Застрахованою особою) доступних їй заходів для попередження або зменшення розміру збитків.
- 4.6. Дія Договорів, укладених на умовах, зазначених в пункті 3.1.4 цих Правил, якщо інше не обумовлено в кожному конкретному Договорі, не поширюється на:
- 4.6.1. хутрянні вироби, прикраси, друкуючі пристрої, кіно-, фото-, відеоапаратура, ноутбуки, мобільні телефони та ін. та будь яке приладдя до них;
 - 4.6.2. коштовності, цінні папери;
 - 4.6.3. дорогоцінні метали, дорогоцінні і напівдорогоцінні камені;
 - 4.6.4. антикварні й унікальні вироби, витвори мистецтва і предмети колекцій;
 - 4.6.5. проїзні документи, будь-які види документів (крім документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання), слайди, фотознімки, фільмокопії;

- 4.6.6. рукописи, плани, схеми, креслення, моделі, ділові папери;
- 4.6.7. будь які види протезів, контактні лінзи;
- 4.6.8. наручні і кишенькові годинники;
- 4.6.9. тварини, рослини і насіння;
- 4.6.10. засоби авто-, мото-, велотранспорту, повітряні і водні види транспорту, а також запасні частини до них;
- 4.6.11. предмети релігійного культу.
- 4.7. При цьому, згідно пункту 4.6. цих Правил, визнаються:
- 4.7.1. *колекціями* - сукупність будь-яких однорідних предметів (марок, календарів, значків, рослин і т.д.), що являють собою науковий, історичний, художній інтерес, або зібрані в аматорських цілях;
- 4.7.2. *унікальними* - єдині у своєму роді, виняткові за своїми якостями або великої рідкості вироби, твори мистецтва;
- 4.7.3. *антикварними* - стародавні предмети, що представляють велику художню або іншу цінність;
- 4.7.4. *запасними частинами* - будь-які вузли, деталі, частини і приналежності до транспортних засобів, механізмів, приладів електронного обладнання, тощо.
- 4.8. Під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах та інших допоміжних суднах Страховик несе відповідальність лише в тому випадку, коли використання таких суден є звичайною практикою за місцевими умовами.
- 4.9. В рамках Договору, за домовленістю Сторін, може бути за додаткову плату включена відповідальність Страховика за збитки внаслідок причин, зазначених в пп.4.1.1. - 4.1.4. даних Правил. В будь-якому разі Страховик не несе відповідальність за загибель вантажу, який містить небезпечні компоненти, якщо наявність таких не була передбачена Договором страхування окремо.
- 4.10. В рамках Договору, що укладений на умовах, зазначених в пп. 3.1.2. та 3.1.3. цих Правил, за домовленістю Сторін, може бути включена за додаткову плату відповідальність Страховика за збитки, внаслідок причин, зазначених в пп. 4.3.1. – 4.3.6. та п. 4.4. даних Правил.

5. Строк та місце дії Договору страхування

- 5.1. Відповідальність Страховика по Договору, укладеному на умовах, визначених в пунктах 3.1.1-3.1.3 цих Правил, починається, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, з моменту, коли вантаж буде взятий зі складу в пункті відправлення для перевезення, та триває протягом всього перевезення (включаючи перевантаження та перевалки, а також зберігання на складах в пунктах перевантажень та перевалок) до тих пір, поки вантаж не буде доставлений на склад вантажоодержувача чи інший кінцевий склад в пункті призначення, зазначеному в Договорі страхування, але не більш 60 днів після вивантаження вантажу із перевізного засобу в остаточному пункті розвантаження.
- 5.2. Договір, на умовах визначених в пунктах 3.1.1-3.1.3 цих Правил, може бути укладений як на одноразове перевезення вантажу, так і на перевезення вантажів протягом визначеного строку, обумовленого Договором страхування.
- 5.3. Страховий захист за Договором, укладеним на умовах, визначених в пунктах 3.1.1-3.1.3 цих Правил, діє на території, напрямі або у межах району, вказаних у кожному конкретному Договорі.
- 5.4. Не вважається порушенням Договору відхилення від маршруту, якщо метою такого відхилення є спасіння людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Про таке відхилення Страхувальник повинен обов'язково протягом 24 годин (включаючи вихідні та святкові дні) направити Страховику повідомлення з підтвердженням та обґрунтуванням такого відхилення.
- 5.5. Територія дії страхового захисту по Договору, укладеному на умовах, визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил, зазначається як окрема країна або одна із географічних зон:
При подорожах по Україні:
- а) Україна – за виключенням населеного пункту в якому постійно проживає

Страховальник (Застрахована особа).

При подорожах за межі України:

б) «Європа» (EUROPE): всі країни географічної Європи (крім України) та Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко.

с) «Цілий світ»: всі країни світу (крім України).

5.6. Відповідальність Страховика за Договором, укладеним на умовах, визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил, під час подорожі Страховальника (Застрахованої особи), якщо в Договорі не обумовлено інше, починається з моменту:

5.6.1. передачі багажу під відповідальність перевізника;

5.6.2. здачі багажу на зберігання в камеру схову у готелях, пансіонатах, будинках відпочинку і т.п.;

5.6.3. зачинення багажу в номерах готелів, пансіонатів, будинків відпочинку;

5.6.4. залишення багажу в зачиненому транспортному засобі (за кордоном), який обладнаний сигналізацією і знаходився на автостоянці або у гаражі, що охороняються;

5.6.5. взяття ручної поклажі у разі подорожування Страховальника (Застрахованої особи) у складі туристичної групи транспортним засобом перевізника, який передбачений договором про надання туристичних послуг.

5.7. Договір, на умовах визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил, може бути укладений на строк до одного року і тільки на одну подорож (включаючи можливість здійснення декількох пересадок будь-якими транспортними засобами).

6. Порядок визначення розміру страхових сум і розміру страхового відшкодування

1. Визначення розміру страхових сум:

6.1. Вантаж вважається застрахованим на суму, яка визначається Страховальником в заяві на укладання Договору самостійно, і не може перевищувати вартості вантажу, підтвердженої документально (загальної звичайної ціни вантажу, що перевозиться або аналогічного йому вантажу). У вартість предмету страхування Страховальник може включити витрати, які пов'язані з транспортуванням вантажу.

6.2. Страховою сумою для вантажів, що перевозяться в рамках торгівельних контрактів, може бути об'явлена сума контракту. При цьому, страхова сума може перевищувати вартість вантажу, підтверджену документально на величину не врахованих в ціні торгівельного контракту митних видатків, плати за перевезення вантажу, якщо ці видатки і витрати сплачені авансом і підтверджені документально.

6.3. Страховальник може оголосити страховою сумою суму, меншу вартості вантажу, підтвердженої документально. В цьому випадку страхування проводиться пропорційно в частці.

6.4. Якщо вартість вантажу не може бути встановлена на підставі торгівельного контракту, рахунку-фактури і інших подібних документів, вона визначається:

6.4.1. згідно з укладеним актом експертизи, складеним і підписаним незалежним експертом, що має державну ліцензію на здійснення такого роду діяльності;

6.4.2. по узгодженню між Страховиком і Страховальником, що проводиться в формі протоколу узгодження вартості вантажу, складеного в довільній формі і підписаного обома Сторонами.

6.5. Якщо предмет Договору застрахований у кількох Страховиків на суми, що разом перевищують страхову вартість, усі Страховики відповідають лише у межах страхової вартості, причому кожен із них відповідає пропорційно страховій сумі за укладеним ним Договором.

6.6. Якщо Договір передбачає перевезення вантажу частинами (партіями) і при цьому обумовлюється страхова сума і страховий платіж по кожній частині (партії) вантажу, то обсяг відповідальності Страховика по одному перевезенню дорівнює страховій сумі частини (партії) вантажу.

6.7. Якщо Договір страхування передбачає перевезення вантажу частинами (партіями), але при цьому страхова сума визначена на весь вантаж в сукупності, то обсяг відповідальності Страховика по кожній частині (партії) вантажу дорівнює тій частині

страхової суми, яка приходить на дану частину (партію) вантажу, виходячи з розміру її вартості в загальній вартості вантажу.

6.8. Страхова сума по Договору, укладеному на умовах пункту 3.1.4 цих Правил, якщо інше не передбачено умовами Договору:

6.8.1. при подорожах по Україні, визначається Страхувальником самостійно і не може перевищувати 10 000 (десять тисяч) гривень за весь багаж.

6.8.2. при подорожах за межами України, визначається Страхувальником самостійно і не може перевищувати еквівалент 2000 (дві тисячі) у.о за весь багаж в національній валюті України по курсу НБУ на момент визначення розміру збитку.

2. *Визначення розміру страхового відшкодування:*

6.9. По Договору, укладеному на умовах, визначених в пунктах 3.1.1- 3.1.3 цих Правил:

1) Дійсна повна загибель всього чи частини вантажу: розмір страхового відшкодування дорівнює страховій сумі всього вантажу чи тієї його частини, що загинула. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором страхування.

2) Пошкодження всього чи частини вантажу:

Якщо вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини вантажу. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором страхування.

Якщо вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю (до пошкодження) тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту експертизи. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором страхування.

3) Якщо весь або частина вантажу були викрадені, пропали або не доставлені: сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу і вартістю частини вантажу, що залишилась. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором страхування.

4) Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, видатки і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна франшиза, передбачена Договором страхування.

5) Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму страхового відшкодування Страхувальнику по страховому випадку.

6) Якщо в страхову суму були включені витрати на транспортування, зберігання, інші елементи вартості вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму страхового відшкодування.

7) Витрати, що включаються в суму страхового відшкодування:

- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником обов'язків по забезпеченню реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку;

- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником заходів по рятуванню вантажу і мінімізації збитків.

8) Суми, що вираховуються із суми страхового відшкодування:

- сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженням вантажу, що були в наявності на час початку дії страхового захисту і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до моменту початку дії страхового захисту, визначається на підставі Заяви - анкети на страхування, аварійного сертифікату чи акту експертизи;

- витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника, його довірених осіб, представників чи службовців і невиконання ними фінансових зобов'язань;

- будь-які суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку, і/або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо вони були надані в формі майна, цінних паперів, послуг та ін.

9) Страхове відшкодування виплачується тією валютою, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

6.10. По Договору, укладеному на умовах, визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил:

1) Відшкодування страховиком збитків від втрати, знищення або часткового пошкодження застрахованого багажу Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок страхових випадків: крадіжка з проникнення, грабіж, розбій; ДТП (та інша подія за участі транспортного засобу) або нещасний випадок, що стався із Застрахованою особою; буревій, непередбачений, раптовий вплив води, включаючи наслідки випадання опадів; пожежа удар, блискавки, якщо інше не передбачено Договором, здійснюється в межах страхової суми по страхуванню багажу із відрахуванням франшизи, розмір якої зазначений у Договорі. До суми страхового відшкодування також входять витрати на ремонт, експертизу, зберігання та пересилку знайдених речей, якщо це пов'язано з настанням страхового випадку.

2) Відшкодування Страховиком додаткових витрат Страхувальника (Застрахованої особи) на придбання предметів першої необхідності, без яких не можна обійтись, внаслідок запізнення багажу на термін понад 6 годин з моменту прибуття в країну (місце) тимчасового перебування здійснюється в межах 10% від страхової суми по багажу, якщо інше не передбачено Договором.

3) Відшкодування Страховиком додаткових витрат Страхувальника (Застрахованої особи) на оформлення документів, необхідних для повернення до країни постійного проживання, здійснюється у повному розмірі в межах страхової суми по страхуванню багажу.

4) Виплата одноразової зворотної допомоги Страхувальнику (Застрахованій особі) внаслідок пограбування, викрадення чи випадкової втрати платіжних засобів, якщо інше не передбачено Договором, здійснюється у розмірі до 10% від страхової суми по страхуванню багажу, але за умов, що протягом 24 годин немає можливості отримати грошову допомогу від банку, в якому відкритий відповідний рахунок Застрахованої особи (Страхувальника). При отриманні зворотної грошової допомоги від особи, уповноваженої Страховиком, Застрахована особа (Страхувальник) письмово підтверджує отримання зворотної грошової допомоги та гарантує її повернення Страховику протягом 30 календарних днів після повернення в Україну. У разі неповернення Застрахованою особою (Страхувальником) отриманої зворотної грошової допомоги в повному обсязі у зазначений строк, Страховик має право стягнути суму зворотної грошової допомоги в судовому порядку.

7. Порядок укладання і дії Договору страхування

7.1. Для укладання Договору, на умовах, визначених в пунктах 3.1.1-3.1.3 цих Правил, Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, яка повинна містити:

- точну назву, кількість місць, вагу (масу, об'єм) вантажу і рід упаковки;
- вартість предмету договору страхування (вартість вантажу, розмір затрат, пов'язаних з перевезенням);
- умови страхування;
- номер і дату супровідних документів (перевізні документи, документи, які підтверджують право Страхувальника розпоряджатись вантажем);
- вид транспорту (№ транспортних засобів, у випадку перевезення морем - тип, назву, рік побудови, тоннаж судна, класифікаційний реєстр);
- спосіб відправлення вантажу (у трюмі чи на палубі, на відкритій платформі, в

- контейнері, навалом, насипом чи наливом, і т.ін.) та його кріплення;
- пункт відправлення, перевантаження і одержання вантажу;
 - дату відправлення вантажу;
 - строк перевезення;
 - інші відомості про вантаж, маршрут, спосіб перевезення на вимогу Страховика.
 - найменування і адресу Страхувальника, власника автомобіля і Вигодонабувача, перевізника і експедитора.

Крім того, Страхувальник зобов'язаний повідомити про всі інші відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня ризику. Всю відповідальність за вірність інформації, що заявлена Страховику, несе Страхувальник.

7.1.1. При розгляді заяви на страхування Страховик може обумовити особливі вимоги до Страхувальника щодо збереження вантажу (додаткове пакування, обумовлений маршрут перевезення вантажу, виконання перевезення тільки в денний час).

7.1.2. Зі Страхувальником, який має велику кількість відвантажень може бути укладений Генеральний договір страхування. В Генеральному договорі страхування вказуються ліміти відповідальності Страховика по одному транспортному засобу, складу, а також загальний ліміт відповідальності Страховика по Генеральному договору страхування. Згідно Генерального договору страхування Страхувальник зобов'язується передавати, а Страхувальник приймати на страхування всі вантажі, що плануються до транспортування протягом визначеного строку.

7.1.3. Генеральний договір може надавати:

7.1.3.1. Автоматичне страхове покриття - страхове покриття на всі відправки, з зобов'язанням Страхувальника направляти Страховику, повідомлення про відправлений вантаж. Страхувальник не звільняється від цього обов'язку, якщо навіть застрахований вантаж прибув в пункт призначення.

7.1.3.2. Страхове покриття на перевезення - страхове покриття на кожне окремо взяте перевезення, з зобов'язанням Страхувальника направляти Страховику повідомлення про вантаж, до моменту передачі його перевізнику чи експедитору. Повідомлення повинно містити в собі: дані про вантаж, упаковку, транспортний засіб, дату відправлення, маршрут, страхову вартість.

7.2. Для укладання Договору, на умовах визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил Страхувальник подає Страховику письмову або усну заяву у довільній формі, яка повинна містити:

- період та строк страхування;
- територію дії договору;
- розмір страхової суми;
- умови страхування (страхування багажу під час авіаперельоту або під час подорожі на іншому транспортному засобі, або страхування багажу під час подорожі в цілому тощо)

7.3. Договір, укладений на умовах, визначених в пунктах 3.1.4 цих Правил, укладається до початку подорожі, і може бути укладений тільки на одну подорож (включаючи можливість здійснення декількох пересадок будь-якими транспортними засобами).

7.4. Наступним етапом укладання Договору страхування є узгодження страхового тарифу, франшизи та розрахунок страхового платежу.

7.4.1. Страховий тариф встановлюється, виходячи з базових тарифів та коригуючих коефіцієнтів, умов страхування та інших суттєвих умов, що містяться у заяві на страхування.

7.4.2. Франшиза розраховується в процентах від страхової суми або зазначається в грошовому виразі.

7.4.3. Страховий платіж розраховується шляхом множення страхового тарифу на страхову суму. Страховий платіж, якщо інше не передбачено Договором, сплачується одноразово у повному обсязі до моменту початку дії Договору.

7.5. Договір набирає чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором.

7.6. Факт укладання Договору може посвідчуватись страховим полісом (свідоцтвом, сертифікатом), який є невід'ємною частиною Договору. Поліс також може засвідчувати страхування окремих партій вантажів, котрі підпадають під дію Генерального договору страхування.

7.7. Всі зміни і/або доповнення до Договору вносяться за погодженням Сторін, оформляються в письмовій формі в 2-х екземплярах, підписуються Сторонами, завіряються їхніми печатками (за наявності) і складають невід'ємну частину Договору.

8. Права та обов'язки сторін

8.1. Страхувальник (Застрахована особа) має право:

8.1.1. У разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Правилами та Договором.

8.1.2. За згодою зі Страховиком вносити зміни та доповнення до Договору.

8.1.3. В разі настання страхового випадку самостійно пред'являти претензії та позови до винних осіб, а також звернутися до Страховика за консультаціями та вказівками щодо порядку отримання страхового відшкодування.

8.1.4. Отримувати відшкодування збитків від винних у їх завданні третіх осіб з обов'язковим попередженням про це Страховика.

8.1.5. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил, за попереднім погодженням зі Страховиком, передати права, згідно з Договором, іншій особі, що має згідно з контрактом купівлі - продажу майновий інтерес в предметі договору страхування.

8.1.6. За погодженням Страховика, на відновлення дії Договору в разі, якщо його дію було припинено після зміни ступеня страхового ризику, узгодивши нові умови страхування зі Страховиком і заплативши додаткову страхову премію, якщо Страховик вимагає її сплати.

8.1.7. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил, запропонувати Страховику (або прийняти від Страховика пропозицію) виплатити страхове відшкодування за пошкоджений вантаж так, нібито цей вантаж повністю втрачений взамін на:

- 1) усі права на застраховане майно - у разі страхування на повну вартість;
- 2) право на частку застрахованого майна пропорційно відношенню страхової суми до страхової вартості - у разі страхування на неповну вартість.

8.1.8. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил, заявити Страховику про відмову від своїх прав на все застраховане майно і отримати страхове відшкодування в розмірі 100% страхової суми у випадках:

- 3) пропажі транспортного засобу безвісти разом з вантажем;
- 4) економічної недоцільності ліквідації пошкоджень або доставки застрахованого вантажу в пункт призначення;
- 5) захоплення вантажу, застрахованого від такої небезпеки, якщо захоплення триває більше 2-х місяців.

Ця заява повинна бути зроблена протягом шести місяців з моменту настання зазначених обставин. Після закінчення шестимісячного строку, Страхувальник втрачає право на вище зазначену заяву, але має право на відшкодування збитків на загальних підставах.

8.1.9. Оскаржити в порядку, встановленому законодавством України, рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування.

8.1.10. У випадку порушення Страховиком умов Договору, вимагати дострокового припинення дії Договору.

8.2. Страховик має право:

8.2.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником для укладання Договору.

8.2.2. Робити запити і отримувати від Страхувальника необхідну інформацію та документи, що стосуються предмету Договору, як у період укладання Договору, так і під час його виконання.

8.2.3. Переглянути умови Договору страхування в разі зміни страхового ризику за умови

попередження про це Страхувальника.

8.2.4. Подавати запити в компетентні органи стосовно інформації, необхідної для з'ясування обставин настання страхового випадку.

8.2.5. Давати вказівки, направлені на зменшення розміру збитку, проводити сумісно з Страхувальником розслідування обставин страхових випадків.

8.2.6. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил, запропонувати Страхувальнику (або прийняти від Страхувальника пропозицію) виплатити страхове відшкодування за пошкоджений вантаж так, нібито цей вантаж повністю втрачений взамін на:

- 1) усі права на застраховане майно - у разі страхування на повну вартість;
- 2) право на частку застрахованого майна пропорційно відношенню страхової суми до страхової вартості - у разі страхування на неповну вартість.

8.2.7. Вимагати від Страхувальника повернення одержаного ним всього чи частини страхового відшкодування, якщо вантаж (багаж), що пропав, повернутий Страхувальнику в непошкодженому або частково пошкодженому стані.

8.2.8. Вирахувати із належної Страхувальнику суми страхового відшкодування суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку по страховому випадку, і/або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо воно було надано в грошовій формі, формі майна, цінних паперів, послуг.

8.2.9. Вимоги до особи, яку Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, винної в заподіянні збитку.

8.2.10. У випадку порушення Страхувальником умов Договору вимагати дострокового припинення дії Договору.

8.2.11. Відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором чи чинним законодавством України.

8.2.12. здійснювати фіксацію технічними засобами телефонних переговорів стосовно страхових випадків;

8.2.13. Не відшкодовувати будь-які непрямі збитки Страхувальника (Застрахованої особи), якщо інше не передбачено Договором

8.2.14. Здійснювати заходи та вимагати від Страхувальника надати інформацію, передбачені законодавством України щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8.3. Сторони зобов'язані:

8.3.1. У період укладання і дії Договору страхування будувати взаємовідносини за принципом найвищої сумлінності.

8.3.2. Не розголошувати конфіденційні відомості один про одного, що стали їм відомими в ході виконання Договору страхування, крім випадків передбачених законодавством.

8.4. Обов'язки Страхувальника:

8.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

8.4.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.

8.4.3. Повідомити про всі діючі Договори страхування щодо цього предмету договору страхування.

8.4.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

8.4.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений Договором.

8.4.6. Виконувати всі умови Договору

8.4.7. Виконати всі формальності, які необхідні для реалізації права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку та передати Страховику це право. Претензія повинна бути передана винуватій особі не пізніше 30 днів до закінчення строку звертання до нього з претензією, встановленого законодавством того місця, де зареєстрована ця особа.

Листування з винуватою особою повинно бути збережене і передане Страховику разом зі всіма іншими необхідними документами. Якщо Страхувальник відмовився від свого права вимоги чи не скористався ним або здійснення цього права стало неможливим з його вини. Страховик звільняється від сплати страхового відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування.

8.4.8. Повідомляти Страховика про зміни будь-яких даних Страхувальника (як юридичної, так і фізичної особи), зокрема: найменування, реквізити (місця реєстрації, місце знаходження (місце проживання), даних банківського рахунку, зміни керівників, зміни власників юридичної особи тощо

8.4.9. Надавати Страховику інформацію та документи, передбачені законодавством України щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8.4.10. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

8.5. Обов'язки Страховика:

8.5.1. Здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику (Застрахованій особі) або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою, запізненням застрахованого вантажу чи його частини, багажу під час перевезення будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено цими Правилами та Договором під час його проміжного складського зберігання.

8.5.2. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

8.5.3. Протягом двох робочих днів, після одержання від Страхувальника повідомлення про настання страхового випадку, вжити всіх заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

8.5.4. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Застрахованій особі) пені у розмірі 0,05% від суми, що підлягає виплаті, за кожен день прострочення, але не більше 10% від розміру страхового відшкодування.

8.5.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником (Застрахованою особою) при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умова Договору.

8.5.6. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування.

8.5.7. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у відповідності з умовами Договору страхування протягом 10 (десяти) банківських днів після представлення ним всіх необхідних документів і прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та складення Страховиком відповідного Страхового акту, якщо інше не передбачено Договором.

8.5.8. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

9. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку

9.1. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил:

9.1.1. Страхувальник повинен протягом 24 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів), з моменту настання страхового випадку, письмово повідомити про це Страховика. Повідомлення передається засобами зв'язку, які забезпечують якнайшвидший зв'язок із Страховиком. Якщо Страхувальник не повідомить про настання страхового випадку в зазначений строк без поважних на це причин, Страховик має право на цій підставі відмовити у виплаті страхового відшкодування по Договору. Оригінали документів або належним чином завірених копії документів, зазначених в п.10.1 цих Правил, направляються Страховику протягом 30 календарних днів з дня настання страхового

випадку.

9.1.2. При настанні страхового випадку Страхувальник або його представник повинен вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення збитків. Понесені Страхувальником з цією метою розумні та доцільні витрати підлягають відшкодуванню Страховиком під час відшкодування основних збитків, з метою зменшення яких вони були понесені.

9.1.3. Страхувальник зобов'язаний докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання страхового випадку, всіх наслідків настання страхового випадку, для чого викликає і залучає представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика.

9.2. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.4 цих Правил Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:

9.2.1. протягом строку, визначеного договором страхування з моменту, як тільки буде виявлено факт втрати, повного або часткового пошкодження багажу, а також запізнення, повідомити про це посадових осіб перевізника, якщо багаж був переданий під його відповідальність (в усіх інших випадках - в місцеві правоохоронні та інші офіційні органи, шляхом подання письмової заяви про втрату, повне або часткове пошкодження багажу);

9.2.2. протягом строку, визначеного договором страхування з моменту, як тільки буде виявлено факт втрати, повного або часткового ушкодження багажу повідомити посадових осіб готелів, пансіонатів, будинків відпочинку тощо або автостоянки, гаражу, транспортних організацій;

9.2.3. у випадку пограбування, викрадення чи випадкової втрати платіжних засобів – протягом строку, визначеного договором страхування звернутися до місцевих правоохоронних органів із письмовою заявою;

9.2.4. отримати підтверджуючі факт втрати (пошкодження, запізнення багажу) документи від зазначених установ;

9.2.5. протягом 24 годин (не враховуючи вихідних та святкових днів) з моменту настання страхового випадку, окрім письмового повідомлення, визначеного в п. 9.1.1., також повідомити про це Страховика по телефону, визначеному в Договорі;

9.2.6.здійснити заходи по рятуванню пошкодженого багажу та зменшенню можливої шкоди;

9.2.7.протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення подорожі надати Страховику заяву про страхову виплату та всі необхідні документи для подальшого прийняття рішення щодо здійснення страхового відшкодування.

10. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку.

10.1. При укладанні Договору за умовами визначених в п.3.1.1-3.1.3 цих Правил, для виплати страхового відшкодування Страхувальник або Вигодонабувач, повинен подати Страховику заяву про виплату страхового відшкодування, Договір страхування, копію претензії до особи, винної в завданні збитку, а також документально довести:

10.1.1. **свій майновий інтерес** в застрахованому вантажі. Документи, що підтверджують наявність інтересу в майні - рахунки-фактури, специфікації, коносаменти, авіа та залізничні накладні, товарно-транспортні накладні та інші перевізні та товаросупроводжувальні документи, контракти, договори купівлі-продажу, якщо по змісту цих документів особа, на користь якої укладений Договір, має право розпоряджатись цим майном;

10.1.2. **наявність страхового випадку.** Документи, що підтверджують наявність страхового випадку - комерційні акти, акти експертизи, аварійні сертифікати, морський протест, виписки із судового журналу, документи компетентних органів, документально підтверджені свідчення про час виходу транспортного засобу з пункту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання

транспортного засобу зниклим безвісти (в випадку зникнення судна чи іншого транспортного засобу з вантажем безвісти).

Судно вважається зниклим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом трьох місяців, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій - протягом шести місяців. Вантаж, який перевозиться наземним транспортом, вважається втраченим, якщо він не був доставлений протягом тридцяти днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення, а якщо такий строк не був узгоджений - після шістдесяти днів з дня прийняття вантажу до перевезення;

10.1.3. розмір суми претензії по збитку. Документи, що підтверджують розмір збитку - акти огляду вантажу аварійним комісаром, комерційні акти, акти експертизи, оцінки, рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

10.2. По Договору, укладеному на умовах, визначених в п.3.1.4 цих Правил, для отримання страхової виплати Страховику надаються такі документи:

10.2.1 письмова заява за формою, встановленою Страховиком; оригінал Договору страхування; копія закордонного паспорта (з відмітками про перетин кордону країни перебування); копія національного паспорта; копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера; рахунки за телефонні розмови із Страховиком, на яких зазначений номер телефону та вартість кожної розмови; перелік предметів багажу, які втрачено, знищено або частково пошкоджено із зазначенням їх вартості;

10.2.2 у разі, якщо багаж був переданий під відповідальність перевізника додатково до документів, визначених в п.10.2.1 надаються:

- a) проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахована особа знаходилась у транспортному засобі;
- b) багажна квитанція (талон), що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника;
- c) копія заяви перевізнику про втрату, повне або часткове пошкодження багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви;
- d) документ, який підтверджує втрату, повне або часткове пошкодження багажу (Акт про пошкодження при перевезенні в оригіналі), складений відповідальною особою перевізника;
- e) копія рішення перевізника про визнання багажу остаточно втраченим (у разі втрати багажу) після проведення процедури пошуку, затвердженої перевізником;
- f) копія рішення претензійної комісії перевізника про відмову у виплаті компенсації при втраті, повній загибелі або частковому пошкодженні багажу;

10.2.3 у разі, якщо багаж був переданий на зберігання до камери схову у готелях, пансіонатах, будинках відпочинку тощо додатково до документів, визначених в п.10.2.1 надаються:

- a) квитанція або інший документ, який підтверджує факт передачі багажу під відповідальність службових осіб камери схову готелю, пансіонату, будинку відпочинку тощо;
- b) офіційний документ від відповідальних осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку тощо про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;
- c) рапорт або інший офіційний документ, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви Застрахованої особи про факт втрати, повної загибелі або часткового пошкодження багажу;

10.2.4 у разі, якщо багаж знаходився у зачинених номерах готелів, пансіонатів, будинків відпочинку тощо або у зачиненому транспортному засобі, який обладнаний сигналізацією і залишено на автостоянці або у гаражі, які охороняються додатково до документів, визначених в п.10.2.1 надаються:

проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Застрахована особа подорожувала транспортним засобом перевізника (у разі настання страхового випадку з його ручною поклажею під час подорожування транспортним засобом);

- а) документ, що підтверджує факт проживання Застрахованої особи у готелі, пансіонаті, будинку відпочинку тощо або зберігання транспортного засобу на відведеній для цього стоянці, або в гаражі на законних підставах;
 - б) офіційний документ від посадових осіб готелю, пансіонату, будинку відпочинку, автостоянки, гаражу або транспортної організації про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
 - в) рапорт, складений місцевими правоохоронними органами на підставі заяви Застрахованої особи про факт втрати, загибелі або часткового пошкодження багажу;
 - г) документи підтверджуючі дату та час отримання багажу в разі його затримки;
- 10.3 інші документи на вимогу Страховика, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір нанесеного збитку (витрат).

11. Порядок і умови здійснення страхового відшкодування

11.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (Застрахованої особи) або інших осіб, визначених умовами страхування, і страхового акта, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком.

11.2. Страховик та Страхувальник мають право залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування обставин страхового випадку. Страховик не може відмовити Страхувальнику в проведенні розслідування і повинен ознайомити аварійного комісара з усіма обставинами страхового випадку, надати всі необхідні матеріальні докази та документи.

11.3. Страховик має право вимагати у Страхувальника надання йому всіх необхідних документів, розгляд яких є умовою для відшкодування збитків Страхувальника. Отримання і надання цих документів є обов'язком Страхувальника. Непредставлення необхідних документів, які передбачені в розділі 10 даних Правил, дає Страховику право відмовити в виплаті відшкодування в частині збитку, не підтвердженому відповідними документами.

11.4. По договору, укладеному на умовах, визначених в п.3.1.4 цих Правил:

11.4.1. Визначення розміру збитку проводиться по кожному предмету (місцю багажу) окремо. Максимальна страхова сума по багажу при подорожах за межами України встановлюється в розмірі, що не перевищує еквівалент 2 000 (*Дві тисячі*) EUR/USD за весь багаж в національній валюті України по курсу НБУ на момент визначення розміру збитку, а при подорожах по Україні – у розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень, якщо інше не передбачено умовами Договору. Сума збитку визначається, виходячи з дійсної вартості предмета. Максимальна сума відшкодування не може перевищувати страхову суму по страхуванню багажу.

11.4.2. Якщо пошкоджений предмет можна відремонтувати з метою подальшого використання за призначенням, то розміром шкоди вважається вартість ремонту. Якщо вартість ремонту перевищує вартість самого предмету або зазначеної у Договорі страхової суми, то відшкодування здійснюється в межах вартості такого предмету, але не більшій, ніж розмір страхової суми.

11.4.3. Якщо викрадена річ була повернена Страхувальник (Застрахованій особі), то вона повинна повернути Страховику отримане страхове відшкодування за вирахуванням пов'язаних із страховим випадком витрат на ремонт (при необхідності) поверненої речі. Страхове відшкодування підлягає поверненню Страхувальником (Застрахованою особою) не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів після повернення їй викраденої речі.

11.4.4. Якщо за втрачений або пошкоджений багаж або його частину Застрахованою особою було одержано відшкодування від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, яка підлягає відшкодуванню, та сумою, отриманою від третіх осіб.

11.4.5. При втраті окремих предметів, що входять до складу комплекту, набору тощо, сума збитку визначається як різниця між дійсною вартістю даного комплекту, набору, тощо та вартістю предметів, що збереглися.

12. Строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування

12.1. По Договорах, укладених на умовах, визначених в п.3.1.1- 3.1.3 цих Правил:

12.1.1. Після отримання від Страхувальника заяви про виплату страхового відшкодування з доданими документами, з яких витікає причинно-наслідковий зв'язок між настанням страхового випадку та виникненням збитку, визначається розмір збитку, а також готується копія претензії до особи, винної в завданні збитку. Страховик протягом 20 робочих днів розглядає зазначену заяву. По закінченні зазначеного строку, якщо наданими документами повністю підтверджується причинно-наслідковий зв'язок між настанням страхового випадку та виникненням збитку, Страховик приймає рішення про виплату або відмову в виплаті страхового відшкодування та складає відповідний Страховий Акт. Виплата страхового відшкодування на рахунок Страхувальника здійснюється Страховиком протягом 10-ти (десяти) банківських днів з дати складання відповідного Страхового акту, якщо інше не передбачено Договором страхування.

12.1.2. Якщо з наданої страхової претензії та доданих до неї документів не витікає обов'язок Страховика сплатити страхове відшкодування або Страховик не згоден з зазначеним розміром завданого в результаті настання страхового випадку збитку, він узгоджує зі Страхувальником продовження строків розгляду претензії для повного з'ясування обставин страхового випадку, або для узгодження розміру завданої шкоди. Страховик також може зобов'язати Страхувальника надати додаткові документи, свідчення, пояснення по страховому випадку та/ чи розміру завданого збитку.

12.1.3. Якщо у результаті розгляду страхової претензії Страховик виявить, що в результаті настання певного випадку, який має ознаки страхового випадку, в дійсності Страхувальнику не було завдано збитків, або виявить, що мала чи має місце обставина, що є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, або існує будь-яка інша передбачена Договором страхування, цими Правилами, чинним законодавством України причина, з якої впливає звільнення Страховика від обов'язку сплатити страхове відшкодування, Страховик протягом 5 робочих днів після закінченні строку розгляду претензії письмово повідомляє Страхувальника про відмову у виплаті, з обґрунтуванням причин відмови.

12.2. По Договорах, укладених на умовах, визначених в п.3.1.4 цих Правил:

12.2.1. Рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх необхідних документів, наданих в порядку, передбаченому умовами Договору і цими Правилами.

12.2.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) банківських днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

12.2.3. При наявності підстав для сумніву щодо обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування Страховик може відкласти рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.

12.2.4. Про відмову у виплаті страхового відшкодування або прийняття рішення про відстрочку виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Застраховану особу) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

12.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Застрахованою особою) у судовому порядку або у інший спосіб згідно чинного законодавства.

13. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

13.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплат страхового відшкодування є:

1) навмисні дії або бездіяльність Страхувальника (Застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з

виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Застрахованої особи) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

2) вчинення Страхувальником (Застрахованою особою) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

3) подання Страхувальником (Застрахованою особою) свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

4) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збиток відшкодований частково і менше від суми належного страхового відшкодування, то він відшкодовується Страховиком з урахуванням суми, яку Страхувальник (Застрахована особа) уже одержав від винної особи;

5) несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, а також невчасне подання документів Страховику для отримання страхового відшкодування;

6) укладання договору страхування після початку подорожі чи перевезення;

7) невиконання інших умов цих Правил та Договору, якщо це передбачено Договором;

8) Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування в разі, якщо Страхувальник чи його уповноважена особа допустив грубу необережність або бездіяльність, які спричинили настання страхового випадку, а також в разі порушення ним правил протипожежної безпеки, санітарних, ветеринарних правил, правил зберігання та перевезення вогнебезпечних та вибухонебезпечних речовин та предметів, а також інших видів вантажів, для яких встановлено спеціальні правила зберігання та/ або перевезення, якщо це передбачено Договором страхування.

9) інші випадки, передбачені законодавством України або Договором страхування.

14. Умови припинення Договору страхування. Недійсність договору страхування

14.1. Договір страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

14.1.1. закінчення строку дії;

14.1.2. виконання Страховиком всіх обов'язків згідно з Договором у повному обсязі;

14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору;

14.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи, або смерті чи втрати дієздатності Страхувальником – фізичною особою, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

14.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

14.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним,

14.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

14.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 днів до дати припинення дії Договору, якщо інше ним не передбачено.

14.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40 % та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійсненні за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.2.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика,

Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

14.2.3. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору.

14.3. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Також Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі:

14.3.1. Якщо його було укладено після настання страхового випадку;

14.3.2. Якщо предметом договору є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

15. Порядок вирішення спорів

15.1. Спори, що витікають з відносин по страхуванню за умовами цих Правил, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

16. Страхові тарифи

16.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.

16.2. Конкретний розмір страхового тарифу встановлюється для кожного Страховальника індивідуально з урахуванням вартості, характеру вантажу, його розміщення і якості упаковки, виду транспортних засобів, репутації перевізника, умов контракту з перевізником, пори року, умов у місцях (портах) завантаження і розвантаження, територіального розміщення місць (портів), економічних умов регіонів, через які пролягає маршрут перевезення, та інших обставин, що дають можливість визначити ступінь страхового ризику. Обчислення страхових тарифів надається Страховиком додатково, згідно актуарних розрахунків. У випадках страхування цінних вантажів, тварин, вантажів, залежних від зміни погодних умов і т. ін. встановлюються спеціальні тарифи.

17. Особливі умови

17.1. У випадках, якщо буде з'ясовано, що страхове відшкодування отримане Страховальником безпідставно, то Страховик має право протягом трьох років після виплати страхового відшкодування звернутися з вимогою про повернення виплаченої суми страхового відшкодування. Страховальник зобов'язаний повернути в повному обсязі раніше безпідставно отриману суму страхового відшкодування.

17.2. Після укладання Договору на умовах викладених в п.3.1.4 цих Правил зміни та доповнення в його умови можуть вноситися за взаємною згодою сторін в письмовій формі лише до початку дії Договору. Після початку дії Договору зміни та доповнення в його умови не вносяться.

17.3. Обов'язок доводити факт настання страхового випадку та обґрунтовувати розмір своїх витрат або, якщо необхідно, неможливість встановлення зв'язку з Страховиком повністю покладається на Страховальника (Застраховану особу) та/або особу, яка надала послуги.

17.4. Всі страхові терміни, що вживаються у цих Правилах та у Договорі тлумачаться у відповідності до Закону України "Про страхування".

Додаток №1
до Правил
добровільного страхування вантажів,
багажу (вантажобагажу)

БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ
з добровільного страхування вантажів, багажу та вантажобагажу
в залежності від виду транспорту:

Таблиця 1

Вид перевезення	Тариф у відсотках від страхової суми
Перевезення залізничним транспортом	1
Перевезення автомобільним транспортом	1,2
Перевезення повітряним транспортом	0,8
Перевезення морським/річковим транспортом	
- у трюмі	0,5
- на палубі	0,8

Поправочний коефіцієнт до базових тарифів:

Таблиця 2

Умови страхування	Коефіцієнт
З відповідальністю за всі ризики	1,10 – 1,5
З відповідальністю за часткову аварію	0,30-0,50
Без відповідальності за пошкодження, крім випадків катастроф	0,20-0,35

При перевезенні багажу, що легко псується, крихких та таких, що легко б'ються, небезпечних та інших категорій вантажів, до страхових тарифів застосовуються коефіцієнти таблиці № 3.

Таблиця № 3

Вид вантажу	Коефіцієнт
Вантажі, що швидко псуються	2,9-4,0
Крихкі та ті, що легко б'ються	1,4-2,0
Антикваріат, твори мистецтва	3,9-5,0