

«Затверджено»
Рішення Правління
Протокол №1/30
від 30.04.2024

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Компенсація вартості рейсу» (далі – Договір) за класом страхування 16 «Страхування
інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)**

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладання договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигоди та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація страховика
1. Інформація про страховика		
1.	Найменування страховика, код за ЄДРПОУ	Приватне акціонерне товариство «Європейське туристичне страхування», ЄДРПОУ 34692526
2.	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Витяг з Державного реєстру фізичних осіб №27-0024/43839 від 06.06.2024
3.	Місцезнаходження страховика:	04071, м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15 (вхід зі сторони вулиці Хорива (навпроти будинку 21 по вул. Хорива))
4.	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://eurotravelins.com.ua/
2. Основні умови страхового продукту		
5.	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 16 «Страхування фінансових ризиків (крім визначених у класах 14,15)» <u>Опис страхового продукту:</u> Страховик за визначену договором плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату страхувальнику (застрахованій особі або вигодонабувачу) відповідно до умов договору страхування в разі затримки або скасування подорожі (поїздки) в розмірі понесення витрат на придбання авіаквитків для подорожі.
6.	Страхові ризики та обмеження страхування	<i>Страховими ризиками</i> визнаються події, що сталися із Страхувальником (Застрахованою особою) в період і на території чинності договору страхування в зв'язку з чим він

Голова Правління
Бойчин Мирослав Михайлович

твoЧлена Правління–Комерційного
директора
Вишталюк Олександр Іванович

Члена Правління –Фінансовий директор
Циголко Олександр Віталійович

ЄДРПОУ 34692526

Витяг з Державного реєстру фізичних осіб №27-0024/43839 від
06.06.2024

Член ITIA
International Travel Insurance Alliance

Член EUROINS Group

Член НАСУ
Національна Асоціація Страховиків
України

		<p>змушений відмовитися (відмінити, скасувати) від подорожі або перервати її і через що поніс збитки та/або витрати, а саме: Страховим випадком за цим Договором є неможливість своєчасного здійснення подорожі (поїздки) через настання раптової, ненавмисної і незалежної від Страхувальника події, що наступила після укладання Договору страхування і менше, ніж за 24 години до початку подорожі (поїздки), а саме внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Затримки подорожі (поїздки) на строк від 2-х до 7-ми годин; ● Затримки подорожі (поїздки) на строк понад 7 годин; ● Скасування подорожі (поїздки). Договір страхування може включати як всі, так і частину вище перерахованих страхових випадків. <p>Вичерпний перелік випадків визначається в Оферті і відповідно в індивідуальній частині договору страхування.</p> <p><u>Обмеження страхування:</u> Не укладаються договори страхування щодо наступних осіб:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● громадянами російської федерації, білорусі, Сирії, Ірану, Північної Кореї та М'янми, за винятком тих, які мають посвідку на постійне проживання в Україні; ● визнаними у законодавчому порядку недієздатними; ● страхове покриття не діє на території Російської Федерації; Білорусі; Сирії; Ірану; Північної Кореї та М'янми. <p>За умовами Договору страхування не визнаються страховими випадками такі події:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● анулювання подорожі (поїздки) з ініціативи Страхувальника/Подорожуючої особи; ● запізнення Страхувальника/Подорожуючої особи на літак незалежно від причин такого запізнення.
<p>7.</p>	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії страхового покриття поширюється на «Цілий світ» (WORLD): всі країни світу;</p> <p><u>При цьому, договір не діє на:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● тимчасово окупованих територіях України; ● територіях України, де ведуться активні бойові дії; ● місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, якщо інше не визначено в умовах страхування; ● населений пункт, де постійно або переважно проживає Страхувальник (Застрахована особа), а також населений пункту де зареєстрований Страхувальник (Застрахована особа), якщо інше не визначено в умовах страхування; ● країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН; ● країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо); ● на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії. <p>Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати початку дії, яка зазначається в індивідуальній частині договору, але не раніше дня, наступного за датою сплати страхового</p>

		<p>платежу в повному обсязі, на поточний рахунок Страховика. Договір діє до 24.00 годин (за київським часом) дати, як дата закінчення строку дії договору. Договір припиняє свою чинність в день прибуття рейсу до місця призначення, зазначеного в індивідуальній частині договору. У випадку скасування рейсу, зазначеного в Розділі 5 Договору, чинність Договору припиняється в день виплати Страховиком у повному обсязі передбаченого Розділом 7 Договору страхової виплати. Мінімальна кількість застрахованих днів може бути 1 Максимальна – 365 днів.</p>
8.	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальна та максимальна страхова сума за цим страховим продуктом може становити від екв. 20 до 5000 євро/доларів. Розмір страхової суми має дорівнювати сумі документально підтверджених витрат на придбання подорожі. Розмір страхової суми вказується в індивідуальній частині договору страхування.</p>
9.	Франшиза	<p>Від 0%, якщо інше не визначено в індивідуальній частині договору страхування</p>
10.	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Страховий тариф за страховим продуктом розраховується страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін Мінімальний та максимальний страховий тариф становить від 5,0% до 20,0% відповідно. Мінімальна та максимальний розмір страхової премії становить 1 та 100 доларів/євро, яка перераховується в гривню згідно курсом НБУ на дату укладання договору страхування.</p>
11.	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується страхувальником під час або відразу після укладання договору. Сплата страхової премії здійснюється одноразовим платежем. Договір страхування видається (надсилається) Страхувальнику тільки після сплати страхової премії. Без сплати страхової премії договір страхування не набуває чинності</p>
12.	Обов'язки сторін	<p><u>Обов'язки страховика:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ознайомити Страхувальника з умовами страхування в порядку та спосіб, передбачений чинним законодавством. ● Протягом двох робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати.

		<ul style="list-style-type: none"> ● При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у строки та в порядку, передбачені Договором страхування. ● Письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. ● З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб. повернути страхову премію Страхувальнику у випадку, передбаченому договором страхування; ● за несвоєчасне здійснення страхової виплати сплатити Страхувальнику (Застрахованій особі) пеню у розмірі 0,05% від суми страхової виплати, яка нараховується за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати. <p><u>Обов'язки страхувальника (подорожуючої особи):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Своєчасно вносити страхові платежі, в тому числі при збільшенні страхового тарифу у випадках, передбачених Договором страхування. ● При укладанні Договору страхування надати Страховику інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику. ● Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмета страхування за Договором страхування. ● Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку. ● Повідомити Страховика про настання страхового випадку у строки та порядку, передбаченому Договором страхування. ● У випадках, передбачених умовами цієї Пропозиції, – надати Страховику документи, зазначені у Пропозиції. ● Протягом 5 (п'яти) років з дати отримання страхової виплати зберігати оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування. ● Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати на вказану адресу оригінали документів, що подавались для здійснення страхового відшкодування. ● Обов'язки Страхувальника за Договором страхування, за
--	--	---

		<p>винятком обов'язків щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на Подорожуючу особу. Невиконання Подорожуючою особою цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Надати Страховику всю необхідну інформацію про випадок, можливість проводити розслідування страхового випадку; ● враховуючи норми ст.103 Закону України «Про страхування» уповноважити та доручити всім, хто займається страховим випадком - установам, лікарням, лікарям та іншим – надавати відомості, які вимагатиме Страховик, у тому числі й такі відомості, які складають лікарську таємницю; ● сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; ● виконувати інші обов'язки передбачені договором страхування та чинним законодавством.
<p>13.</p>	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування, укладеного на умовах Оферти, припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● закінчення строку дії договору страхування; ● виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) в повному обсязі; ● не сплати страхової премії; ● ліквідації Страхувальника або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»); ● ліквідація Страховика у порядку, в встановленому законодавством України; ● у інших випадках, передбачених чинним законодавством України. <p>У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю. У разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі Страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 1 добу до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплати, що були здійснені за цим договором страхування.</p>

		<p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплати, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>Якщо Страхувальник прийняв рішення припинити (розірвати) договір страхування він направляє Страховику письмову заяву у паперовій формі за власноручним підписом або в електронній формі з накладенням свого кваліфікованого електронного підпису.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування повернення коштів здійснюється в тій формі, в якій вони були сплачені Страхувальником.</p> <p>Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше десятого робочого дня від дати дострокового припинення дії договору страхування.</p> <p>Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися не врегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p>
3. Здійснення страхових виплат		
14.	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Дії страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> <p>У разі настання події, яка підпадає під ознаки страхового випадку, Страхувальник або Подорожуюча особа, повинні впродовж 30 (тридцяти) календарних днів зателефонувати за номером 3700 контактному центру про настання страхового випадку.</p> <p>Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, в письмовій формі шляхом подання заяви про настання страхового випадку сповістити Страховика про це. У заяві повинні бути зазначені: характер і обставини події, що має ознаки страхового випадку.</p>

		<p>Подання письмової заяви не обов'язкове, якщо до закінчення 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання події Страховиком буде врегульовано подію та здійснена страхова виплата, розмір якої Страхувальником не оспорується.</p>
<p>15.</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>До заяви про страхову виплату повинні додаватися такі документи, залежно від обставин страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Договір (за вимогою Страховика); • копії ПІН та документа, що посвідчує особу – одержувача страхової виплати (за вимогою Страховика); • інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру завданого збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування; • виписки (довідки) з банківської, фінансової установи або перевізника про розмір повернутих коштів внаслідок анулювання подорожі або довідку (лист) від перевізника про відмову в поверненні коштів; • копія свідоцтва про право на спадщину (для спадкоємця Вигодонабувача). • Якщо страховий випадок стався за кордоном, довідки компетентних органів повинні бути перекладені на українську мову та легалізувати переклад. <p>У разі настання страхового випадку страхове відшкодування виплачується в розмірах, зазначених у п. 7.2.1. – 7.2.3. Полісу, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • У випадку затримки подорожі (поїздки) на строк від 2-х до 7-ми годин (п. 7.2.1 Полісу) – у розмірі 50% від страхової суми; • 11.4.2. У випадку затримки подорожі (поїздки) на строк понад 7 годин (п. 7.2.2 Полісу) – у розмірі 80% від страхової суми; • 11.4.3. У випадку скасування подорожі (поїздки) (п. 7.2.3 Полісу) – у розмірі 100% страхової суми. <p>Якщо зазначена в п.7.2. Полісу страхова сума перевищує фактичну вартість застрахованої подорожі, до розрахунку страхового відшкодування береться фактична вартість застрахованої подорожі, страховий платіж, надлишково сплачений Страхувальником, поверненню не підлягає.</p> <p>Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви про страхову виплату і документів, приймає рішення про здійснення або про відмову в здійсненні страхової виплати, яке оформляється Страховим актом.</p> <p>Строк прийняття рішення за випадком становить 5 (п'ять) робочих днів з дати одержання всіх необхідних документів згідно з цим Договором. Протягом вказаного строку Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приймає рішення про виплату і складає страховий акт із визначенням розміру страхової виплати або

		<ul style="list-style-type: none"> • приймає обґрунтоване рішення про відмову у страховій виплаті, про що письмово повідомляє Застрахованій особі/ Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. <p>У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати, вона виплачується Страховиком Страхувальнику. Страхове відшкодування виплачується Страхувальнику на один з його рахунків, відкритих в АТ КБ ПРИВАТБАНК, у випадку відсутності таких в АТ КБ ПРИВАТБАНК, на інший рахунок, зазначений у заяві на виплату страхового відшкодування.</p> <p>Після здійснення 100% страхової виплати цей Договір припиняється з моменту списання вказаної грошової суми з розрахункового рахунку Страховика.</p> <p>Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичної виплати право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.</p>
<p>16.</p>	<p>Винятки зі страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><u>Винятками зі страхових випадків є:</u></p> <p>Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, пов'язаних з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації, встановлюється відповідно до чинного законодавства України. • Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку. • Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку (в тому числі, але не виключно, у Декларації). • Несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Застрахованою особою про настання страхового випадку без поважних на це причин у строки, передбачені Договором страхування, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків. • Ненадання, або надання в неповному об'ємі документів,

		<p>що передбачені в Пропозиції;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настання страхового випадку до укладання Договору або в неоплачений період або під час періоду очікування страхового випадку або до початку дії Договору; • Випадок не є страховим або є виключенням зі страхових випадків відповідно до умов Договору; • За наявності обставин, передбачених ст.104 Закону України "Про страхування" (з урахуванням умов щодо строку дії страхового захисту). <p>Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перенесення подорожі (поїздки) на інший час без зміни напрямку подорожі та/або вартості поїздки; • події, які відбулися внаслідок вчинення або спроби вчинення Подорожуючою особою протиправних дій; • події, які відбулися внаслідок самогубства або замаху Подорожуючої особи на самогубство; • анулювання подорожі (поїздки) з ініціативи Страхувальника/Подорожуючої особи; • запізнення Страхувальника/Подорожуючої особи на літак, в тому числі на стикувальний рейс, незалежно від причин такого запізнення. • скасування рейсу за будь яких причин за 24 години або більше до передбаченого розкладом руху часу відправлення рейсу; • скасування стикувального рейсу або запізнення на нього з будь яких причин; • Під терміни «Затримка подорожі (поїздки)» не підпадають перенесення перевізником дати/часу відправлення, якщо таке рішення Перевізником було прийнято раніше, ніж за 24 години до часу відправлення рейсу. Якщо Перевізником було прийнято рішення про перенесення на інший час/дату відправлення, ніж вказано в Полісі, то Страхувальник має право на свій розсуд або припинити достроково дію Договору страхування та отримати раніше сплачений страховий платіж у повному розмірі або застрахувати перенесену на новий час/дату поїздки. Припинення дії Договору страхування в такому випадку можливе не пізніше вказаного в п. 5 Полісу дати/часу відправлення. Застрахованою вважається перенесена на новий час/дату поїздки, якщо Договір страхування не припинив свою дію у відповідності до умов страхування за даним Договором. <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
4. Інша інформація		

17.	Форма договору страхування	Форма договору: електронна. Договір укладається шляхом приєднання до публічної пропозиції (Оферти) страховика.
18.	Канали реалізації страхового продукту	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» (АТ КБ «ПРИВАТБАНК») Ідентифікаційний код: 14360570 вул. Грушевського, 1д, м. Київ 01001, Україна Банківська ліцензія НБУ № 22 від 05.10.2011 року https://www.privatbank.ua/</p> <p>АТ КБ «ПРИВАТБАНК» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить ідентифікацію, верифікацію та вивчення клієнтів до укладання договору страхування відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; 2. Проводить роботу, пов'язану з укладанням договорів страхування та реалізацією страхових продуктів; 3. Укладає договори страхування від імені страхової компанії. <p>АТ КБ «ПРИВАТБАНК» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (3700 безкоштовно з мобільного).</p> <p>Повна інформація про страхового посередника розміщена на вебсторінці https://privatbank.ua/strahovaniye страхового посередника</p>
19.	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір укладається у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ. Договір укладається за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або Страхового агента шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Пропозиції) та індивідуальної частини договору (Полісу), підписанням якого клієнт (Страховальник) приєднується до Договору в цілому.</p> <p>Для укладення Договору страхування Клієнту необхідно зайти на WEB-сторінку Страхового агента в мережі Інтернет за адресою https://www.pb.ua або до персонального кабінету за адресою: https://www.privat24.ua/, або до ІТС, що використовується Страховиком або його Страховим агентом для укладання Договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції; та надати всі відомості,</p>

	<p>необхідні для укладення Договору страхування. Перед укладенням Договору страхування Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією, інформацією про фінансову послугу, про страховий продукт, про Страховика, про Страхового агента та підтверджує надання згоди Застрахованою особою на обробку її персональних даних. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страхувальника укласти Договір страхування. На підставі наданої/обраної Клієнтом інформації Страховик формує для Клієнта індивідуальну частину Договору страхування.</p> <p>Укладення Договору страхування здійснюється шляхом прийняття Клієнтом пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на умовах Пропозиції, розміщеної на офіційному сайті Страховика www.vuso.ua. та Страхового агента, а також в ІТС (тощо) Страховика та Страхового агента (умови Пропозиції є загальними для споживачів).</p> <p>Підписання Договору страхування Страхувальником здійснюється шляхом прийняття Пропозиції укласти Договір страхування на індивідуально визначених умовах.</p> <p>Безумовним прийняттям Пропозиції Страховика укласти Договір страхування вважається здійснення Страхувальником дій, направлених на оформлення Договору (заповнення форми, надання відомостей, що необхідні для укладення Договору) та підписання Полісу (індивідуальної частини Договору) простим електронним підписом (ОТР-пароль, Одноразовий ідентифікатор, Цифровий власноручний підпис, QR-код, ПІН-код, підпис в IVR, біометричні дані Клієнта (голосовий зліпок, відбиток пальця, Face ID), кнопки “Підпис”, “Підписав”, “Підтверджую”, “Ознайомився”, “Сплатити”, “Оплатити” тощо в ІТС Страхового агента (програмних комплексах, мобільних додатках або на офіційних сайтах у мережі Інтернет)) відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію» та згідно з договором про використання простого електронного підпису, що укладається між Страхувальником та Страховим агентом, який діє від імені Страховика.</p> <p>Прийняттям Пропозиції Страхувальник узгоджує всі істотні умови Договору страхування, приймає умови Пропозиції. Отримання Страховиком або Страховим агентом підписаного Страхувальником Полісу (індивідуальної частини Договору) засвідчує прийняття Страхувальником всіх умов Пропозиції. При укладенні та виконанні Договору страхування відповідно до умов цієї Пропозиції Страховик / Страховий агент, уповноважені особи Страховика / Страхового агента використовують засоби підпису/засвідчення відповідно до чинного законодавства та з урахуванням особливостей, визначених НБУ.</p> <p>Факт перерахування коштів страхового платежу на рахунок</p>
--	--

		<p>Страховика підтверджується електронним документом (квитанцією) оператора платіжної системи, яка використана Страхувальником або Страховим агентом для оплати страхового платежу, із зазначенням дати здійснення розрахунку.</p> <p>Клієнт отримує на підтвердження укладення Договору страхування — індивідуальну частину Договору (Поліс) на електронну адресу та / або у персональному кабінеті страхового агента (система Internet Banking Приват24, в тому числі мобільна версія, Mobile Banking).</p> <p>Заповнення Клієнтом форм, надання відомостей, що необхідні для укладення Договору, в тому числі в ІТС Страховика / Страхового агента, не зобов'язує його укласти Договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника та Страховика (або Страхового агента від імені Страховика).</p> <p>Договір (його індивідуальна частина – Поліс) підписується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - електронним підписом Страхувальника з урахуванням вимог законодавства України та цієї Пропозиції; - кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком або Страховим агентом на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладений такою особою. <p>Час (момент) укладення Договору визначається кваліфікованою позначкою часу накладеного КЕП уповноваженим представником Страховика (Страхового агента), який є невід'ємним реквізитом укладеного Договору.</p> <p>Надання Страхувальнику примірника Полісу, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються Страховиком (Страховим агентом) за контактними даними Страхувальника, зазначеними в Полісі, або шляхом розміщення примірника поліса для завантаження у персональному кабінеті в Приват24.</p> <p>Підписання Страхувальником Полісу та вчинення дій на виконання Договору, в тому числі сплата страхового платежу за Договором підтверджують отримання Страхувальником примірника підписаного Договору страхування.</p>
20.	<p>Посилання на документи у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</p>	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт міститься у загальних умовах страхового продукту та публічних офертах розміщені відповідно до посилань https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/strakhovi-produkti/ та https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/publichni-oferti/</p>