

**Відкрита (публічна) пропозиція (Оферта)  
від 30 червня 2024 року  
ПрАТ «Європейське туристичне страхування»  
щодо укладання електронного договору комплексного  
страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України за  
програмою «Gold EU»  
для клієнтів АБ «Приват Банк»**

попередні редакції Оферти містяться за посиланням:  
[Відкрита Пропозиція \(Оферта\) чинна 15.06.23 - 30.05.24](#)  
[Відкрита Пропозиція \(Оферта\) чинна 01.03.23 - 14.06.23](#)  
[Відкрита Пропозиція \(Оферта\) чинна 25.04.21 - 28.04.23](#)  
[Відкрита Пропозиція \(Оферта\) чинна 01.07.20 - 24.04.21](#)

1. Дана відкрита пропозиція (далі – Оферта) є офіційною пропозицією **ПрАТ «Європейське туристичне страхування»** (надалі – Страховик), ліцензія на здійснення прямого страхування, іншого, ніж страхування життя, за класами 1, 2, 7, 8, 9, 13 (в межах першого ризику), 16, 18, видана Національним Банком України (Витяг від 06.06.2024), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (далі - Страхувальники), укласти із Страховиком електронний договір комплексного страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України за програмою «Gold EU» (далі – договір страхування) і які є клієнтами АБ «ПриватБанк», за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи страхового агента Страховика – АБ «ПриватБанк», укладеного відповідно до загальних умов страхового продукту «Страхування від нещасного випадку під час подорожі за кордон України або територією України», затвердженого рішенням Правління № 2411 від 10.06.2024, загальних умов страхового продукту «Страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України для клієнтів АБ «ПриватБанк»», затвердженого рішенням Правління № 2411 від 10.06.2024, загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться (багаж)», затвердженого рішенням Правління № 2411 від 10.06.2024, загальних умов страхового продукту «Страхування фінансових ризиків (крім визначених у класах 14,15)»

**Open (public) offer (Offer)  
from 30 June 2024  
PJSC «European Travel Insurance»  
on Conclusion of the Complex Insurance Electronic  
Contract for persons travelling outside Ukraine  
under «Gold EU programme  
for clients of JSC «Privat Bank»**

previous versions of the offer are available at the links:  
[Public Offer \(OFFER\) valid 15.06.23 - 30.05.24](#)  
[Public Offer \(OFFER\) valid 01.03.23 - 14.06.23](#)  
[Public Offer \(OFFER\) valid 25.04.21 - 28.02.23](#)  
[Public Offer \(OFFER\) valid 01.07.20 - 24.04.21](#)

1. This open proposal (hereinafter referred to as the Offer) is an official proposal of PJSC “European Travel Insurance” (hereinafter referred to as the Insurer), License for Direct Insurance Other Than Life Insurance according to Classes 1, 2, 7, 8, 9, 13 (within the first risk), 16, 18 issued by the National Bank of Ukraine (Extract dd. June 06, 2024) addressed to an indefinite number of consumers – legally capable natural persons (except citizens of Ukraine) (hereinafter referred to as the Insured) to conclude with the Insurer the Electronic Contract for persons travelling outside Ukraine under «Gold EU» programme ((hereinafter referred to as the Insurance Contract) and who are clients of JSB “PrivatBank”, through the information and telecommunication system of the Insurer's insurance agent - JSC “PrivatBank”, concluded in accordance with the general terms and conditions of the insurance product ‘Insurance against accidents while travelling abroad or through the territory of Ukraine’, approved by the the Decision of the Board No. 2411 dated 10. 06.2024 of the general terms and conditions of the insurance product ‘Insurance of expenses related to the provision of assistance to persons in difficulty while travelling abroad for clients of JSC «PrivatBank», approved by the Decision of the Board No. 2411 dated 10. 06.2024, general terms and conditions of the insurance product ‘Insurance of transported property (luggage)’ approved by the the Decision of the Board No. 2411 dated 10.06.2024, general terms and conditions of the insurance product ‘Insurance of financial risks (except for those defined in classes 14, 15)’ approved by the Decision of the Board

затвердженого рішенням Правління № 2411 від 10.06.2024, із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові компанії та фінансові послуги», «Про туризм», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну комерцію». Загальні умови страхових продуктів та інформаційні документи про стандартні страхові продукти розміщені на сайті Страховика за посиланням

<https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/publiczni-oferti/> .

2. **Страховик – Приватне акціонерне товариство «Європейське туристичне страхування»** в особі Голови Правління Бойчина Мирослава Михайловича та тво Члена Правління-Комерційного директора Вишталюка Олександра Івановича, які діють на підставі Статуту; код ЄДРПОУ – 34692526; адреса місцезнаходження Страховика: вул. Спаська, 5, оф.15, м. Київ, 04071; засоби зв'язку: електронна пошта: [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua) , телефон – (044) 299 78 87.
3. **Страховий агент-** страховим агентом за договором є АТ КБ «ПРИВАТБАНК». Страховий агент може діяти від імені Страховика на підставі та на умовах, визначених в договорі доручення, укладеного зі Страховиком. Страховий агент виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати та підписувати договори страхування, одержувати страхові платежі, виконувати роботи, пов'язані зі здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань.
4. Дана Оферта є публічною пропозицією укласти договір страхування в електронній формі.
5. Страхування здійснюється у відповідності до умов комплексного страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України за програмою «Gold EU», які є невід'ємною частиною цієї публічної Оферти (Додаток №1), що розміщена на сайті Страховика за посиланням

<https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/publiczni-oferti/>

No. 2411 dated 10. 06.2024, in compliance with the requirements of the Laws of Ukraine 'On Insurance', 'On Financial Companies and Financial Services', 'On Tourism', 'On Electronic Documents and Electronic Document Management' and 'On Electronic Commerce'. The general terms and conditions of insurance products and information documents on standard insurance products are available on the Insurer's website at <https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/publiczni-oferti/>

2. The Insurer, Private Joint Stock Company "European Tourist Insurance", represented by Myroslav Mykhailovych Boichyn, the Chairperson of the Board, and the member of the Board Oleksandr Ivanovych Vyshtaliuk, the Commercial Director, who act on the basis of the Charter; EDRPOU code: 34692526; Insurer's address: 5 Spaska Str., Office 15, Kyiv, communication means: e-mail [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua), tel. +38 (044) 299 78 87.
3. The Insurance Agent-is an insurance agent under the Contract, JSC CB "PrivatBank". The Insurance Agent may act on behalf of the Insurer on the basis and under the conditions specified in the Contract of Attorney concluded with the Insurer. The Insurance Agent performs part of the insurance activity of the Insurer and is allowed to conclude and sign insurance contracts, receive insurance payments, perform works related to the implementation of insurance payments and insurance indemnities.
4. This Offer is a public proposal to conclude an electronic insurance contract.
5. Insurance is carried out in accordance with the conditions of the Complex Insurance Electronic Contract with Foreigners Travelling Within Ukraine under «Gold EU» Programme (Annex No. 1) available on the Insurer's website at the link

<https://eurotravelins.com.ua/ua/publiczna-informacija/publiczni-oferti/>

## **6. Терміни та визначення використані в Оферті**

- 6.1. Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
- 6.2. Електронний договір комплексного страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України** - це угода між Страхувальником і Страховиком оформлена в електронній формі, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату (або організувати надання допомоги або оплатити послугу тощо) Страхувальнику або іншій особі, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхову премію у визначені строки та виконувати інші умови договору.
- 6.3. Застрахована особа** - фізична особа, визначена Страхувальником у договорі страхування, життя, здоров'я, працездатність, фінансовий стан або відповідальність якої є об'єктом страхування за договором страхування.
- 6.4. Ідентифікація** – встановлення особи на підставі оригіналів або належним чином засвідчених копій документів під час її звернення до Страховика або його страхового агента з метою укладання договору страхування або отримання страхового відшкодування.
- 6.5. Інформаційно-телекомунікаційна система (надалі ІТС)-** сукупність інформаційних та електронних комунікаційних систем Страховика або його страхового агента, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком або його страховим агентом для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції. ІТС страхового агента є «Приват24»
- 6.6. Ідентифікація потенційного Страхувальника в ІТС** - підтвердження повноважень потенційного Страхувальника на доступ в ІТС Страховика або його страхового агента шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.
- 6.7. Логін** - унікальне зареєстроване ім'я потенційного Страхувальника в інформаційно-телекомунікаційних системах, що складається з алфавітно-цифрового набору символів та призначене для ідентифікації та подальшої його автентифікації в інформаційно-телекомунікаційних системах Страховика та його страхових агентів. Логіном може бути адреса електронної пошти, номер мобільного

## **6. Terms and definitions used in the Offer**

- 6.1. The Beneficiary** is a person entitled to receive an insurance payment in accordance with the terms of the Insurance Contract and/or in accordance with the legislation.
- 6.2. Electronic contract of comprehensive insurance of persons travelling outside Ukraine** is an agreement between the Insured and the Insurer executed in electronic form, according to which the Insurer undertakes, in case of occurrence of an insured event, to pay insurance indemnity (or arrange for assistance or pay for a service, etc.) to the Insured or other person in whose favour the insurance contract is concluded, and the Insured undertakes to pay the insurance premium within the specified time limits and comply with other terms and conditions of the contract.
- 6.3. The Insured person** is a natural person determined by the Insurer in the Insurance Contract and whose life, health, capacity, or liability is the object of insurance under the Insurance Contract.
- 6.4. Identification** is the identification of a person on the basis of originals or duly certified copies of documents during their application to the Insurer or its Insurance Agent for the purpose of concluding the Insurance Contract or receiving insurance indemnity.
- 6.5. Information and telecommunications system (hereinafter the ITS)** is a set of information and telecommunications systems of the Insurer or its Insurance Agent which in the process of information processing act as a whole and is used by the Insurer or its Insurance Agent for the conclusion of insurance contracts in accordance with the requirements of the legislation governing organisational and legal principles of activity in the field of e-commerce. The ITS used by the Insurance Agent is "Privat24".
- 6.6. Identification of the potential Insured in ITS** is confirmation of the potential Insured authority to access the ITS of the Insurer or its Insurance Agent by entering the username (login) and password.
- 6.7. Login** is a unique registered username of the potential Insured in the information and telecommunication systems consisting of an alphanumeric character set and intended for identification and further authentication of the potential Insured in the information and telecommunication systems of the Insurer and its Insurance Agents. The login can be the e-mail address, the mobile phone number of the potential Insured, etc.;

телефону цієї особи тощо.

- 6.8. Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти договір страхування в електронній формі шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію.
- 6.9. Пароль** – секретний алфавітно-цифровий набір символів, призначений для можливості входу в ІТС.
- 6.10. Потенційний Страхувальник** – особа, яка є клієнтом страхового агента і розглядає пропозицію Страховика на укладання договору страхування
- 6.11. Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування.
- 6.12.** Інші поняття не визначені у цьому розділі Оферти визначаються у главі 1 «Загальні умови» Додатку №1 до цієї Оферти

## **7. Предмет та об'єкт страхування**

- 7.1.** Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.
- 7.2.** Об'єктом страхування можуть бути:
- 7.2.1.** життя, здоров'я, працездатність та/або пенсійне забезпечення;
- 7.2.2.** майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати;
- 7.2.3.** відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну.

## **8. Порядок укладання електронного договору страхування**

- 8.1.** Договори страхування на умовах цієї Оферти не укладаються з фізичними особами у віці понад 90 років, а також громадянами Російської Федерації, Білорусі, Сирії, Ірану, Північної Кореї та М'янми, за винятком тих, які мають посвідку на постійне проживання в Україні.
- 8.2.** Договір страхування на умовах цієї Оферти може укладатися як до так і після початку подорожі. При укладанні договорів страхування після початку подорожі, умови та строк страхового покриття можуть бути обмежені у відповідності до правил визначених відповідним розділом Додатку №1 до цієї Оферти.

- 6.8. One-time identifier** is an alphanumeric sequence received by a person who has accepted a proposal (offer) to conclude an electronic insurance contract by registering in the information and telecommunications system of the e-commerce entity that submitted such an offer.
- 6.9. Password** is a secret alphanumeric character set designed to log in the ITS.
- 6.10.** The Potential Insured is a person who is a client of the Insurance Agent and examines the Insurer's proposal for concluding the Insurance Contract.
- 6.11.** 6.11. The Insured is a person who has concluded the Insurance Contract with the Insurer.
- 6.12.** 6.12. Other concepts not defined in this section of the Offer are defined in Chapter 1 "General Terms" of Annex No. 1 to this Offer

## **7. Insurance Subject and Object**

- 7.1.** The subject of the Insurance Contract is to transfer to the Insured a fee of risk related to the insurance object by the Insurer on the conditions specified in the Insurance Contract or by the legislation of Ukraine.
- 7.2.** The insurance object may be:
- 7.2.1.** life, health, capacity, or pension benefits,
- 7.2.2.** property on the right of ownership, use, and disposal of property and/or possible losses or expenses,
- 7.2.3.** responsibility for damage to a person or their property.

## **8. Electronic Insurance Contract Conclusion Procedure**

- 8.1.** Insurance contracts on the terms of this Offer are not concluded with citizens of Ukraine, individuals over the age of 90 years old as well as citizens of the Russian Federation, Belarus, Syria, Iran, North Korea, and Myanmar, except for those who have a permanent residence permit in Ukraine.
- 8.2.** The Insurance Contract on the terms of this Offer can be concluded before and after the start of the trip. When concluding insurance contracts after the start of the trip, the terms and conditions of the insurance coverage may be restricted in accordance with the rules specified by the relevant section of Annex No. 1 to this Offer.

- 8.3.** Договір страхування укладається шляхом приєднання до цієї Оферти. Оферта розміщується на сайті Страховика за посиланням <https://eurotravelins.com.ua/ua/publicna-informacija/publicni-oferti/>. Також Оферта може розміщуватися в ІТС страхового агента.
- 8.4.** Договір страхування укладений в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи страхового агента на підставі цієї Оферти - вважається укладеним у письмовій формі.
- 8.5.** Перед укладенням договору страхування потенційний Страхувальник обов'язково повинен ознайомитись з умовами цієї Оферти, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних.
- 8.6.** Укладаючи договір страхування у відповідності до цієї Оферти Страхувальник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цієї Оферти, умов страхування, цін на послуги тощо, а також положень викладених в додатках до цієї Оферти, які є невід'ємною її частиною. Якщо потенційний Страхувальник не згоден з умовами цієї Оферти та/або умовами страхування, він не має права укласти цей договір, а також не вправі користуватися послугами за договором страхування.
- 8.7.** В разі укладання Страхувальником договору страхування на умовах викладених в цій Оферти у відношенні третіх (Застрахованих) осіб, Страхувальник зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб (за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення) таку особу про укладений на її користь договір страхування
- 8.8.** Для укладання договору страхування, потенційний Страхувальник повинен:
- 8.8.1.** ідентифікуватися на WEB-сторінці страхового агента в мережі Інтернет за адресою <https://www.pb.ua> або в персональному кабінеті за адресою: <https://www.privat24.ua/>;
- 8.8.2.** заповнити електронну заяву, зазначивши відомості, необхідні для укладення договору страхування.
- 8.9.** Заповнення електронної заяви потенційним Страхувальником не зобов'язує його укласти договір страхування. Договір страхування не є укладеним без електронного підпису Страхувальника одноразовим ідентифікатором та кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Страховика або страхового агента .
- 8.10.** Заповненням електронної заяви про укладення договору страхування потенційний Страхувальник узгоджує всі істотні умови

- 8.3.** The Insurance Contract is concluded by joining this Offer. The Offer is available on the Insurer's website at the link <https://eurotravelins.com.ua/ua/publicna-informacija/publicni-oferti/>. The Offer can also be disclosed in the ITS of the Insurance Agent.
- 8.4.** The Insurance Contract concluded in electronic form by means of the information and telecommunication system of the Insurance Agent on the basis of this Offer is considered concluded in writing.
- 8.5.** Before concluding the Insurance Contract, the potential Insured shall read the terms of this Offer and financial service information and confirm their consent for the processing of their personal data.
- 8.6.** By concluding the Insurance Contract in accordance with this Offer, the Insured automatically agrees with the complete and unconditional acceptance of the provisions of this Offer, the conditions of insurance, prices for services, etc., as well as the provisions set out in the annexes to this Offer which are an integral part of the Offer. If the potential Insured does not agree with the terms of this Offer and/or the insurance conditions, they are not entitled to enter into this Contract as well as they are not entitled to use services under the Insurance Contract.
- 8.7.** If the Insurance Contract is concluded by the Insured on the terms set out in this Offer in relation to third (Insured) persons, the Insured is obliged to notify in any way (provided that such a notification can be confirmed) such a person about the insurance contract concluded in their favour.
- 8.8.** In order to conclude the Insurance Contract, the potential Insured shall:
- 8.8.1.** undergo identification on the web page of the Insurance Agent on the Internet at <https://www.pb.ua> or in the personal account at: <https://www.privat24.ua/>,
- 8.8.2.** fill in the electronic application indicating the information necessary for the conclusion of the Insurance Contract.
- 8.9.** 8.9. Filling out the electronic statement by the potential Insured does not oblige them to conclude the Insurance Contract. The Insurance Contract is not considered concluded without the electronic signature of the Insured by a one-time identifier and a qualified electronic signature of the authorized person of the Insurer or Insurance Agent.

договору страхування, передбачені ст. 982 Цивільного кодексу України, інші умови визначені в ст. 89 Закону України «Про страхування», в тому числі: предмет страхування, страхову суму, перелік страхових випадків, розмір страхових платежів та порядок їх сплати, строк дії Договору страхування та ін.

- 8.11.** Страховик, в особі страхового агента, на підставі отриманої через ІТС заяви потенційного Страхувальника про намір укласти договір страхування, формує проект електронного договору комплексного страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України за програмою «Gold EU», який є індивідуальною частиною електронного договору страхування (далі- індивідуальна частина договору страхування), та направляє його потенційному Страхувальнику через ІТС страхового агента). В індивідуальній частині договору міститься посилання на умови страхуванні викладені в цій Оферті.
- 8.12.** Страхувальник, у разі відсутності заперечень до проекту індивідуальної частини договору страхування, підписує його шляхом введення в ІТС страхового агента електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який в свою чергу направляється страховим агентом на мобільний телефон або електронну пошту Страхувальника.
- 8.13.** У відповідності до статей 207, 633, 634, 641, 642, 981 Цивільного Кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (акцептом) умов даної Оферти Страхувальником (потенційним Страхувальником) вважається:
- 8.13.1.** сплата страхового платежу в передбачені договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика або його страхового агента;
- 8.13.2.** підписання індивідуальна частина договору страхування шляхом введення Страхувальником в ІТС страхового агента електронного підпису одноразовим ідентифікатором.
- 8.14.** Після підписання Страхувальником індивідуальної частини договору страхування одноразовим ідентифікатором та оплати страхової премії, індивідуальна частина договору страхування, підписана Страхувальником та кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Страховика або його страхового агента, надсилається Страхувальнику на його електронну адресу по електронній пошті або надсилається каналами комунікації страхового агента або відображається в особистому кабінеті

- 8.10.** 8.10. Completing an electronic application for the conclusion of the Insurance Contract, the potential Insured agrees with all the essential condition of the Insurance Contract provided for in Art. 982 of the Civil Code of Ukraine; other conditions are defined in Art. 89 of the Law of Ukraine “On Insurance” including: the insurance subject, the insurance amount, the list of insurance cases, the amount of insurance payments and the procedure for their payment, the period of validity of the Insurance Contract, etc.
- 8.11.** The Insurer represented by the Insurance Agent, on the basis of the potential Insured statement received through ITS on the intention to conclude the Insurance Contract forms a draft electronic contract of Complex Insurance Electronic Contract with Foreigners Travelling Within Ukraine under «Gold W (World)» Programme which is an independent part of the electronic insurance contract (hereinafter referred to as the Independent Part of the Insurance Contract) and sends it to the potential Insured through the ITS of the Insurance Agent). The Independent Part of the Insurance Contract contains a reference to the insurance conditions set out in this Offer.
- 8.12.** The Insured, in the absence of objections to the draft Independent Part of the Insurance Contract, signs it by entering their electronic signature through the Insurance Agent’s ITS with a one-time identifier sent by the Insurance Agent to the mobile phone or e -mail of the Insured.
- 8.13.** In accordance with Articles 207, 633, 634, 641, 642, 981 of the Civil Code of Ukraine and Articles 11, 12, 13 of the Law of Ukraine “On E-Commerce”, the unconditional acceptance of the terms and conditions of this Offer by the Insured (potential Insured) is considered under the following conditions:
- 8.13.1.** insurance payment made within the terms and amounts stipulated by the Contract to the current account of the Insurer or Insurance Agent. The date of the insurance payment is the date of receipt of funds to the account of the Insurer or its Insurance Agent,
- 8.13.2.** signing the individual part of the Insurance Contract when the Insured enter their electronic signature by a one-time identifier through the Insurance Agent’s ITS.
- 8.14.** After the Insured has signed the Independent Part of the Insurance Contract with a one-time identifier and paid the the

Приват24 у розділі «Мої страховки». Дата, час, порядок і факт направлення та отримання одноразового ідентифікатора Страхувальником, введення його в ІТС, відправлення індивідуальної частини договору страхування, а також повідомлення по електронній пошті фіксується страховим агентом в електронній базі страхового агента, інформація про які передаються Страховику та зберігаються у нього.

- 8.15.** Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття ризику на страхування є не направлення Страховиком або його страховим агентом одноразового ідентифікатора на електронну пошту або мобільний телефон Страхувальника та/або не направлення договору страхування згідно умов даної Оферти.
- 8.16.** Страховик та Страхувальник приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити договір страхування на паперовому носії. На письмову вимогу однієї Сторони договір виготовляється у паперовому вигляді протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягає підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін.

## **9. Внесення змін в індивідуальну частину договору страхування**

- 9.1.** Оскільки договір страхування укладається відповідно до відкритої пропозиції в електронній формі, які підписуються кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Страховика, внесення змін (коригувань) в індивідуальну частину договору страхування не можливе. Зміни умов, чи строків страхування, корегування, виправлення даних у договорі страхування відбуваються шляхом його розірвання (дострокового припинення) договору та укладання нового договору страхування. В разі розірвання договору в зв'язку з його коригуванням страхова премія повертається Страхувальнику з врахуванням наступного:
- 9.1.1.** якщо договір страхування розривається до початку дії страхового покриття – страхова премія повертається в повному обсязі;
- 9.1.2.** якщо договір страхування розривається після початку дії страхового покриття – Страхувальнику повертається страхова премія за період, що залишився до закінчення дії договору БЕЗ врахування витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування, якщо випадків, які мають ознаки страхових не було, із врахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

insurance premium, the Independent Part of the Insurance Contract signed by the Insurer and the qualified electronic signature of the authorized person of the Insurer or its Insurance Agent is sent to the Insured to their email address by e-mail or sent by the communication channels of the Insurance Agent, or is displayed in the private account in Privat24 in the section "My insurance". Date, time, procedure, and fact of referral and receipt of a one-time identifier by the Insurer, entering it in the ITS, sending the Independent Part of the Insurance Contract as well as sending a notification by e-mail is recorded by the Insurance Agent in the electronic database of the Insurance Agent while such data is transferred to the Insurer for further storage.

- 8.15.** The Insurer reserves the right to refuse to accept the risk of insurance without explaining the reasons. The fact of refusal of the Insurer to accept the risk of insurance is not sending to the Insurer or its Insurance Agent a one-time identifier on e-mail or the mobile phone of the Insured and/or not transferring the Insurance Contract according to the terms of this Offer.
- 8.16.** The Insurer and the Insured shall commit to the paper insurance contract on paper. At one party's written request, the Contract is prepared on paper within 5 (five) working days from the moment of receipt of such request and is subject to signing and affixing the seal (if any) by each of the Parties.

## **9. Amendments to the Independent Part of the Insurance Contract**

- 9.1.** Since the Insurance Contract is concluded in accordance with the open proposal in electronic form signed by the qualified electronic signature of the authorized person of the Insurer or its Insurance Agent, making changes (amendments) to the Independent Part of the Insurance Contract is not possible. Changes in conditions or terms of insurance, amendment, correction of data in the Insurance Contract occur by termination (early termination) of the Contract and the conclusion of a new insurance contract. In case of termination of the Contract in connection with its amendments, the insurance premium shall be returned to the Insured taking into account the following:
- 9.1.1.** If the Insurance Contract is terminated before the insurance coverage begins, the insurance premium is returned in full,
- 9.1.2.** If the Insurance Contract is terminated after the insurance coverage begins, the insurance premium is returned to the Insured for the period remaining before the Contract termination

укладанням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування, якщо такі випадки були.

**9.1.3.** Для розірвання договору в зв'язку з коригуваннями, Страхувальник подає до Страховика письмову заяву в довільній паперовій або електронній формі, при цьому паперова підписується власноручним підписом Страхувальника, електронна - з накладенням кваліфікованого електронного підпису Страхувальника.

**9.1.4.** Повернення коштів здійснюється в тій формі, в якій вони були сплачені Страхувальником.

**9.1.5.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж 10 робочого дня від дати розірвання договору страхування в зв'язку з коригуваннями.

## **10. Строк дії договору страхування**

**10.1.** Договір страхування набуває чинності у відповідності до дати, зазначеної у індивідуальній частині договору страхування як дата початку строку страхування та з врахуванням правил викладених у відповідних розділах по тому чи іншому продукту умов страхування (Додаток №1), але не раніше сплати страхової премії.

**10.2.** Договір страхування припиняє свою дію в момент проходження Страхувальником (Застрахованою особою) прикордонного контролю України при поверненні з-за кордону або о 24 годині за Київським часом дня, вказаного як закінчення строку страхування з обов'язковим врахуванням кількості застрахованих днів (за датою, що настала раніше) або в разі дострокового припинення договору відповідно до умов, викладених у Додатку №1.

**10.3.** Якщо в індивідуальній частині договору страхування передбачено багаторазові подорожі, Страховик несе відповідальність в межах зазначеного в індивідуальній частині договору страхування кількості днів для кожної окремої поїдки (подорожі) та строку страхування. Початок перебування Страхувальника (Застрахованої особи) за кордоном по кожній окремій поїздки визначається відповідно до відміток прикордонної служби у паспорті особи для закордонних поїздок, або відповідно до інформації (листа) прикордонної служби країни в яку здійснювалася подорож.

**10.4.** Без сплати страхової премії договір страхування не набуває чинності взагалі.

WITHOUT deducting the costs related directly to the conclusion and execution of the Insurance Contract, unless cases that have the signs of insurance were not deducted by the costs associated directly with the conclusion and execution of the Insurance Contract and the actual insurance payments made under this Insurance Contract if such cases took place.

**9.1.3.** To terminate the Contract in connection with amendments, the Insured shall submit a written statement to the Insurer in any paper or electronic form while the paper statement shall be signed by the Insured in person and the electronic statement shall be signed by the Insured's qualified electronic signature.

**9.1.4.** Refunds are made in the form in which they were paid by the Insured.

**9.1.5.** The Insurer is obliged to return the insurance premium or its part no later than 10 working days from the date of the Insurance Contract termination due to amendments.

## **10. Insurance Contract Validity Term**

**10.1.** The Insurance Contract enters into force on the date specified in the Independent Part of the Insurance Contract as the date of the start of the insurance period and taking into account the rules set forth in the relevant sections of the insurance conditions for some or other product (Annex No. 1) but not until the insurance premium is paid.

**10.2.** The Insurance Contract ceases to be valid at the time the Insured (Insured Person) passes the border control of Ukraine upon returning abroad or at 24 hours Kyiv time on the day specified as the end of the insurance period with mandatory consideration of the number of insured days (by the earlier date) or in case of early termination of the Contract in accordance with the conditions set forth in Annex No. 1.

**10.3.** If the Independent Part of the Insurance Contract provides for multiple trips, the Insurer is responsible within the limits of the number of days specified in the Independent Part of the Insurance Contract for each separate trip as well as within the insurance period. The beginning of the stay of the Insured (Insured Person) in Ukraine for each separate trip is determined according to the border service's notes in the person's passport for travelling abroad, or according to the information (certificate) of the border service of Ukraine.

**10.4.** Until the insurance premium is paid, the Insurance Contract

- 10.5.** У разі несплати страхової премії до зазначеної у договорі дати початку строку страхування договір страхування може набути чинності з дати наступної за днем сплати страхової премії. При цьому період, за який не була сплачена страхова премія, зараховується в загальний строк дії договору. Усі випадки, що відбулися до сплати страхової премії, не вважаються страховими та не підлягають відшкодуванню.
- 10.6.** Продовження дії договору не допускається. Якщо Страхувальник має намір продовжити страхове покриття – необхідно укласти новий договір страхування

## **11. Територія дії страхового покриття.**

- 11.1.** Територія дії страхового покриття зазначається в індивідуальній частині договору страхування як географічна зона «Європа» (EUROPE або EU) до якої входять всі країни географічної Європи, а також: Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко, Туніс, Туреччина. При цьому, договір страхування укладений на умовах цієї Оферти не діє на території:
- 11.1.1.** України, якщо інше не вказане в конкретному розділі Додатку №1 до цієї Оферти, в тому числі тимчасово окупованих територіях України
- 11.1.2.** країни постійного проживання;;
- 11.1.3.** країнах, де ведуться бойові дії;
- 11.1.4.** місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;
- 11.1.5.** країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН;
- 11.1.6.** країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо);
- 11.1.7.** на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії.

## **12. Страхова сума та страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)**

- 12.1.** Страхова сума та страхова премія визначаються у індивідуальній частині договору страхування за згодою Сторін.
- 12.2.** При настанні страхових випадків, страхова сума щоразу зменшується на розмір страхових виплат, сплачених Страховиком. У

does not enter into force as a general principle.

- 10.5.** In case of non-payment of the insurance premium by the date the insurance period specified in the contract begins, the Insurance Contract may enter into force on the date following the date of the insurance premium payment. At that, the period for which the insurance premium was not paid is included in the total term of the Contract. All cases that occurred before the insurance premium is paid are not considered insured and are not subject to compensation.
- 10.6.** Extension of the Contract is not allowed. If the Insured intends to extend the insurance coverage, a new insurance contract shall be concluded.

## **11. Insurance Coverage Territory**

- 11.1.** The territory of the insurance coverage is indicated in the individual part of the insurance contract as the geographical zone "Europe" (EUROPE or EU), which includes all the countries of geographical Europe, as well as: Algeria, Egypt, Israel, Morocco, Tunisia, Turkey. At the same time, the insurance contract concluded on the terms of this Offer shall not be valid in the territory:
- 11.1.1.** Ukraine, unless otherwise specified in a specific section of Annex 1 to this Offer, including the temporarily occupied territories of Ukraine
- 11.1.2.** the country of permanent residence;
- 11.1.3.** countries where military operations are conducted;
- 11.1.4.** areas where a state of emergency or a threat of natural disaster has been officially declared;
- 11.1.5.** countries under the supervision or sanction of the United Nations;
- 11.1.6.** countries that carry out armed aggression against Ukraine (including the Russian Federation, the Republic of Belarus, etc.);
- 11.1.7.** on the territory of Iran, North Korea, Myanmar, Syria

## **12. Insurance Amount and Insurance Premium (Insurance Payment, Insurance Contribution)**

- 12.1.** The insurance amount and the insurance premium are determined in the Independent Part of the Insurance Contract by agreement of the Parties.

разі, якщо виплачена чи заявлена до виплати грошова сума досягає рівня страхової суми, зазначеної в індивідуальній частині договору страхування - договір страхування припиняє свою дію повністю або за окремим страховим продуктом.

**12.3.** Страхова сума встановлюється окремо по кожному страховому продукту страхування на весь період дії договору і фіксується у його відповідній графі індивідуальної частини договору страхування.

**12.4.** Якщо страхова сума, не зафіксована у відповідній графі індивідуальної частини договору страхування, то вважається що вона дорівнює нулю і страхове покриття не розповсюджується за цим страховим продуктом.

**12.5.** Розмір страхової премії встановлюється в залежності від розміру страхової суми, страхового продукту, строку страхування, території (зони) перебування Страхувальника (Застрахованої особи) та інших умов Договору.

**12.6.** Страхові премії вносяться Страхувальником одноразовим платежем за весь термін страхування під час укладання договору страхування. Без сплати страхового платежу договір страхування не набуває чинності взагалі.

**12.7.** У разі несплати страхової премії до зазначеної у договорі дати початку строку страхування договір страхування може набути чинності з дати наступної за днем сплати страхової премії. При цьому період, за який не була сплачена страхова премія, зараховується в загальний строк дії договору. Усі випадки, що відбулися до сплати страхової премії, не вважаються страховими та не підлягають відшкодуванню.

### **13. Страхові ризики, страхові випадки, порядок дій при настанні події, яка має ознаки страхової та порядок здійснення страхової виплати**

**13.1.** Перелік страхових ризиків, страхових випадків, порядок дій при настанні події, яка має ознаки страхової, та порядок здійснення страхової виплати, визначаються в умовах страхування (Додаток №1 до цієї Оферти)

**12.2.** In case of insurance events, the insurance amount is reduced each time by the amount of insurance payments paid by the Insurer. In the event that the amount of money paid or declared to be paid reaches the level of the insurance amount specified in the Independent Part of the Insurance Contract, the Insurance Contract ceases to be valid in its entirety or for a separate insurance product.

**12.3.** The insurance amount is set separately for each insurance product for the entire Contract validity term and is fixed in its corresponding column of the Independent Part of the Insurance Contract.

**12.4.** If the insured amount is not recorded in the corresponding column of the Independent Part of the Insurance Contract, it is considered to be zero and the insurance coverage is not distributed under this insurance product.

**12.5.** The size of the insurance premium is determined depending on the size of the sum insured, the insurance product, the insurance period, the territory (zone) of the Insured (Insured Person) and other terms of the Agreement.

**12.6.** Insurance premiums are paid by the Insured in a one-time payment for the entire insurance period during the conclusion of the Insurance Contract. Without payment of the insurance payment, the Insurance Contract does not enter into force as a general principle.

**12.7.** In case of non-payment of the insurance premium by the date the insurance period specified in the Contract begins, the Insurance Contract may enter into force on the date following the date of payment of the insurance premium. At that, the period for which the insurance premium was not paid is included in the total term of the Contract. All cases that occurred before the insurance premium is paid are not considered insured and are not subject to compensation.

### **13. Insurance Risks, Insurance Events, Procedure for Event with Characteristics of Insurance Event, and Insurance Payment Procedure**

**13.1.** The list of insurance risks, insurance events, procedure for event with characteristics of insurance event, and insurance payment procedure are determined in the insurance conditions (Annex No. 1 to this Offer).

#### 14. Інші умови

- 14.1.** Права та обов'язки Страховика і Страхувальника (Застрахованої особи), підстави та порядок припинення договору, підстави та порядок відмови від договору та інші умови, які передбачені в статті 89 ЗУ «Про страхування» визначаються в умовах страхування (Додаток №1 до цієї Оферти)
- 14.2.** Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації нової редакції Оферти на сайті Страховика
- 14.3.** Оферта дійсна з 00 год. 00 хв. «01» липня 2024 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика Оферти у новій редакції
- 14.4.** Факсимільне відображення підписів уповноважених осіб Страховика та печатки, Страховик використовуються в цій Оферті виключно як елемент дизайну і юридичної сили не мають.

#### Підписи та печатка Страховика

Голова Правління ПрАТ «Європейське туристичне страхування»

**Мирослав Бойчин**

Член Правління – Комерційний директор ПрАТ «Європейське туристичне страхування»



#### 14. Other Terms and Conditions

- 14.1.** The rights and obligations of the Insurer and the Insured (Insured Person), the grounds and procedure for the Contract termination, the grounds and procedure for the Contract withdrawal and other conditions provided for in Article 89 of the Law of Ukraine "On Insurance" are defined in the insurance conditions (Annex No. 1 to this Offer).
- 14.2.** All amendments to this Offer are made by publishing a new version of the Offer on the Insurer's website.
- 14.3.** The Offer is valid from 01.07.2024, 00 h 00 min am/pm and is valid until the new version of the Offer is published on the Insurer's website.
- 14.4.** Facsimile display of signatures of authorized persons of the Insurer and seals of the Insurer are used in this Offer exclusively as a design element and have no legal force.

#### Signatures and seal of the Insurer:

Chairman of the Board  
PJSC "European Travel Insurance"

**Myroslav Boychyn**

Member of the Board - Commercial Director  
PJSC "European Travel Insurance"



## Додаток №1

До відкритої пропозиції (ОФЕРТА)  
від 30 червня 2024 року

ПрАТ «Європейське туристичне страхування»  
щодо укладання електронного договору комплексного  
страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України за  
програмою «Gold EU»  
для клієнтів АБ «Приват Банк»

### УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ

осіб, які здійснюють подорож за межі України  
за програмою «Gold EU»  
для клієнтів АБ «Приват Банк»  
(редакція від 10 червня 2024 року)

Страховий захист за цим Договором надається відповідно до Рішення  
Ради ЄС 2004/17/EG щодо медичного страхування подорожуючих осіб.

## Annex No. 1

To the open offer (OFFER)  
dated 30 June 2024

PJSC «European Travel Insurance»  
on Conclusion of the Complex Insurance Electronic Contract  
for persons travelling outside Ukraine under  
«Gold EU» programme  
for clients of JSC «Privat Bank»

### COMPLEX INSURANCE TERMS AND CONDITIONS

persons travelling outside of Ukraine  
under «Gold EU» programme  
for clients of JSC «Privat Bank»  
(version from 10.06.2024)

Insurance coverage under this Contract shall be provided according to  
the EU Council Decision 2004/17/EG on travel medical insurance.

## Глава 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

Загальні умови визначені в цій главі є загальними для всіх страхових  
продуктів, за якими здійснюється страхування на умовах цієї Оферти.  
Умови страхування не врегульовані в цій главі – врегульовані у  
відповідному розділі щодо того чи іншого страхового продукту, за якими  
здійснюється страхування на умовах цієї Оферти.

### Розділ 1. Визначення понять та термінів, умовних позначень, що вживаються в договорі страхування

В договорі страхування укладеного на умовах викладених в цьому  
Додатку №1 до Оферти застосовуються наступні визначення, поняття та  
терміни:

1.1. **Активний туризм** — активний відпочинок, пов'язаний із ризиком та  
істотними фізичними навантаженнями, вимагає сміливості і навиків  
та/або використання механічних та інших засобів пересування та  
переміщення по суші, на воді, під водою та у повітрі (крім випадків,  
коли Страхувальник сплатив проїзд і є пасажиром пасажирського  
транспортного засобу), пересування на тваринах, велосипедах,  
моторолерах, мотоциклах, мопедах, квадроциклах і подібних засобах  
пересування; сплави на човнах або плотах по річках та інших

## Section 1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The general terms and conditions defined in this chapter are general for  
all insurance products that are insured under the terms of this Offer.  
The terms of insurance not regulated in this chapter are regulated in the  
corresponding section regarding some or other insurance product  
insured under the terms of this Offer.

### Section 1. Definition of Concepts and Terms, Conventional Symbols Used in the Insurance Contract

The following definitions, concepts, and terms apply to the Insurance  
Contract concluded on the terms set forth in this Annex No. 1 to the  
Offer:

1.1. **Active tourism (A)** is active recreation associated with risk and  
significant physical exertion, requires courage and skills and/or the  
use of mechanical and other means of movement and movement  
on land, on water, under water and in the air (except when The  
Insured has paid the fare and is a passenger in a passenger  
vehicle), movement on animals, bicycles, scooters, motorcycles,  
mopeds, ATVs and similar means of transportation; rafting on  
boats or rafts on rivers and other bodies of water and other similar

водоймах та іншими аналогічними видами відпочинку. Також до спорту та екстриму відноситься участь у заходах із високим ступенем ризику, що вимагають від учасників спеціальних навиків та підготовки, а саме участь у спортивних тренуваннях та змаганнях на аматорському або професійному рівні, а також заняття такими видами спорту та туризму: гірськолижний, сноубординг, походи у гори на висоту до 3500 метрів, спелеотуризм, дайвінг, полювання, риболовля у важкодоступних та віддалених місцевостях, стрибки із парашутом, польоти з використанням безмоторних засобів, польоти в якості пілота, участь у перегонах на транспортних засобах або тваринах. Страхування ризиків, пов'язаних із альпінізмом та походами у гори на висоту понад 3500 метрів може здійснюватися лише за окремим рішенням Страховика на підставі письмової заяви Страхувальника.

- 1.2. **Асистуюча компанія (Асистанс) Страховика** – суб'єкт господарювання, що діє на підставі договору зі Страховиком і надає допомогу (асистуючі послуги) Страхувальникам (Застрахованим особам) або іншим особам, визначеним договором страхування, на умовах, передбачених таким договором страхування. Допомога, що надається Асистансом включає координацію дій Застрахованої осіб в разі настання випадку, який має ознаки страхового; координацію дій осіб, які надають допомогу/послуги в разі настання страхового випадку; організацію та контроль за наданням допомоги/ послуг, а також виконання асистуючою компанією інших дій, спрямованих на врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, уключаючи оплату асистуючою компанією вартості допомоги /послуг наданих Застрахованим особам..
- 1.3. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства
- 1.4. **Застрахована особа** - фізична особа, визначена Страхувальником у договорі страхування, життя, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за договором страхування.
- 1.5. **Застрахована подорож (поїздка)** – в розумінні договору страхування вважаються закордонні ділові, туристичні, приватні та інші види поїздок, які організовані і здійснюються громадянами самостійно або за допомогою (через) відповідних суб'єктів туристичної діяльності (туроператорів, турагентів), приймаючих сторін (роботодавців, учбових закладів), незалежно від форми

types of recreation. Sports and extremes also include participation in activities with a high degree of risk that require special skills and training from the participants, namely participation in sports training and competitions at the amateur or professional level, as well as the following types of sports and tourism: skiing, snowboarding, hiking in mountains up to 3,500 meters, speleotourism, diving, hunting, fishing in difficult and remote areas, skydiving, flying using non-motorised vehicles, flying as a pilot, participating in vehicle or animal races. Insurance of risks related to mountaineering and hiking to mountains above 3,500 meters can be carried out only by a separate decision of the Insurer on the basis of a written application of the Insured.

- 1.2. **The assisting company (Assistance)** of the Insurer is a business entity acting on the basis of a contract with the Insurer and providing assistance (assistance services) to the Insured (Insured Persons) or other persons specified by the Insurance Contract under the conditions stipulated by such Insurance Contract. The assistance provided by the Assistance includes the coordination of the actions of the Insured Person in case of an event recognisable as insurance event; coordination of the actions of persons who provide assistance/services in case of an event recognisable as insurance event; organisation and control over the provision of assistance/services, as well as the performance by the assisting company of other actions aimed at settling the event recognisable as insurance event, including payment by the assisting company of the cost of assistance/services provided to the Insured Persons.
- 1.3. **Beneficiary** is a person who has the right to receive an insurance payment in accordance with the terms of the Insurance Contract and/or in accordance with the law.
- 1.4. **The Insured Person** is a natural person specified by the Insured in the Insurance Contract, whose life, health, working capacity is the object of insurance under the Insurance Contract.
- 1.5. **Insured Trip (Trip)**, within the meaning of the Insurance Contract, is considered as business, tourist, private, and other trips on the territory of Ukraine organised and carried out by citizens independently or with the help of (through) relevant entities of tourism activity (tour operators, travel agents), receiving parties (employers, educational institutions), regardless of the form of ownership and the organisational and legal form of the latter. The

власності і від організаційно - правової форми останніх. Договір страхування може укладатися для здійснення однієї (one) або декількох (multi) подорожей, інформація про що відображається в індивідуальній частині договору страхування.

- 1.6. **Звичайний (пасивний) туризм** – лікувально-оздоровчий, культурно-пізнавальний (екскурсійний), паломницький (релігійний), пішохідний, пляжний та інші подібні категорії туризму, що орієнтовані на спокійну і не напружену, в сенсі фізичних навантажень, програму туристичної подорожі.
- 1.7. **Електронний договір комплексного страхування осіб, які здійснюють подорож за межі України** - це угода між Страхувальником і Страховиком оформлена в електронній формі, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату (або організувати надання допомоги або оплатити послугу тощо) Страхувальнику або іншій особі, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії у визначені строки та виконувати інші умови договору. По тексту цих умов в розумінні цього поняття можливе застосування словосполучення «договір страхування»
- 1.8. **Медичні витрати** – витрати по лікуванню, що здійснюється за призначенням кваліфікованого лікаря.
- 1.9. **Медична евакуація**- транспортування та медичний супровід Страхувальника (Застрахованої особи), що знаходиться на стаціонарному лікуванні в країні подорожі до країни постійного проживання
- 1.10. **Невідкладна медична допомога**- це вид медичної допомоги, котра необхідна при гострих станах, що загрожують життю людини, а також під час загострення хронічного захворювання та інших загрозливих станах, що становлять небезпеку життю та здоров'ю пацієнта. Вказана допомога потребує негайного надання та проводиться протягом терміну від кількох годин до однієї доби.
- 1.11. **Невідкладне оперативне втручання** – операції, які потребують негайного втручання та проводяться протягом терміну від кількох годин до однієї доби з моменту госпіталізації, і яке не можна замінити методами консервативного (медикаментозного, іммобілізуючого і т.п.) лікування.
- 1.12. **Невідкладні медичні послуги** - невідкладні організаційні, діагностичні та лікувальні заходи, спрямовані на врятування і збереження життя людини, що надаються при раптових гострих,

Insurance Contract can be concluded for one (one) or several (multi) trips information about which is displayed in the Independent Part of the Insurance Contract.

- 1.6. **Conventional (Passive) Tourism** includes medical and recreational, cultural and educational (excursion), pilgrimage (religious), hiking, beach and other similar categories of tourism oriented to a calm and not stressful, in the sense of physical exertion, tourist travel programme.
- 1.7. **Electronic contract of comprehensive insurance of persons travelling outside Ukraine** is an agreement between the Insured and the Insurer executed in electronic form, according to which the Insurer undertakes to pay insurance indemnity (or arrange for assistance or pay for a service, etc.) to the Insured or other person in whose favour the insurance contract is concluded in the event of an insured event, and the Insured undertakes to pay insurance premiums within the specified time limits and comply with other terms and conditions of the contract. In the text of these terms and conditions, the phrase 'insurance contract' may be used in the meaning of this concept
- 1.8. **Medical expenses** are expenses for treatment carried out according to the qualified medical specialist prescriptions.
- 1.9. **Medical evacuation** includes transportation and medical support of the Insured (Insured Person) undergoing inpatient treatment in Ukraine to the place of their permanent residence.
- 1.10. **Emergency medical care** is a type of medical care that is necessary for acute conditions that threaten a person's life as well as during an exacerbation of a chronic disease and other threatening conditions that pose a danger to the patient's life and health. This assistance requires immediate provision and is provided within a period of several hours to one day.
- 1.11. **Urgent surgical intervention** - surgeries that require immediate intervention and are performed within a period of several hours to one day from the moment of hospitalisation, and which cannot be replaced by conservative (medication, immobilisation, etc.) treatment
- 1.12. **Emergency medical services** - urgent organisational, diagnostic and therapeutic measures aimed at saving and preserving human life, provided in case of sudden acute, exacerbation of chronic diseases and other threatening conditions

загостренні хронічних захворюваннях та інших загрозливих станах, що становлять небезпеку життю та здоров'ю пацієнта, з метою попередження або мінімізації шкідливих наслідків.

- 1.13. **Нещасний випадок** - раптова, випадкова, короточасна та непередбачена подія, що фактично відбулась та внаслідок якої настав розлад здоров'я Страхувальника (застрахованої особи) або його (її) смерть. До таких подій належать: опік; обмороження; втоплення; дія електричного струму; удар блискавки; сонячний удар; напад зловмисників або тварин; падіння якого-небудь предмету або самого Страхувальника (застрахованої особи); випадкове попадання в дихальні шляхи чужорідного тіла; травми, які отримані під час руху транспортних засобів (автомобіля, потягу, трамвая, і ін.) або під час катастрофи; травми, отримані при використанні машин, механізмів, зброї, і усякого роду інструментів, травматичне пошкодження; випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), недоброякісними харчовими продуктами, за винятком харчової токсикоінфекції (сальмонельозу, дизентерії), ліками; захворювання кліщовим енцефалітом (енцефаломієлітом) або поліомієлітом; розриви (поранення) органів або їх вилучення внаслідок невірних медичних маніпуляцій та інший розлад здоров'я.

**До травматичних пошкоджень відносяться** - порушення цілісності тканин, кісток і органів внаслідок переломів, ударів, опіків, вивихів, розривів, поранення органів, електротравми, в результаті впливу механічної сили, хімічних речовин, високої або низької температури, електричної та іншої енергії. Вказаний перелік є вичерпним.

**До іншого розладу здоров'я відноситься** випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, недоброякісними продуктами, ліками, за виключенням кишкової інфекції (сальмонеллезу, дизентерії і т.п.); випадкове гостре отруєння промисловими хімічними речовинами в результаті виробничої аварії; захворювання: кліщовий енцефаліт, стовбняк, сказаність. Вказаний перелік є вичерпним.

- 1.14. **Спорт та екстрим** — активний відпочинок, пов'язаний із ризиком та істотними фізичними навантаженнями, вимагає сміливості і навиків та/або використання механічних та інших засобів пересування та переміщення по суші, на воді, під водою та у повітрі (крім випадків, коли Страхувальник сплатив проїзд і є пасажиром пасажирського транспортного засобу), пересування на тваринах, велосипедах, моторолерах, мотоциклах, мопедах, квадроциклах і подібних засобах пересування; сплави на човнах або плотах по

that pose a danger to the patient's life and health, in order to prevent or minimise harmful consequences.

- 1.13. **Accident** is a sudden, accidental, short-term, and unforeseen event that actually occurred and as a result of which the Insured's (Insured Person's) health disorder or his (her) death occurred. Such events include: burn; frostbite; drowning; action of electric current; lightning strike; sunstroke; attack by intruders or animals; fall of any object or the Insured (Insured Person) themselves; accidental entry of a foreign body into the respiratory tract; injuries received during the movement of vehicles (car, train, tram, etc.) or during an accident; injuries received when using machines, mechanisms, weapons, and all kinds of tools, traumatic damage; accidental acute poisoning by poisonous plants, chemical substances (industrial or household), low-quality food products, with the exception of food toxic infection (salmonellosis, dysentery), medicines; tick-borne encephalitis (encephalomyelitis) or poliomyelitis; ruptures (injuries) of organs or their removal due to incorrect medical manipulations and other health disorders.

**Traumatic injuries** include violation of the integrity of tissues, bones and organs as a result of fractures, blows, burns, dislocations, ruptures, injury to organs, electrocution, as a result of exposure to mechanical force, chemicals, high or low temperature, electrical and other energy. This list is exhaustive.

**Another health disorder** includes accidental acute poisoning by poisonous plants, low-quality products, medicines, with the exception of intestinal infection (salmonellosis, dysentery, etc.); accidental acute poisoning by industrial chemicals as a result of an industrial accident; diseases: tick-borne encephalitis, tetanus, rabies. This list is exhaustive.

- 1.14. **Sports and extreme sports** - active recreation involving risk and significant physical exertion, requiring courage and skills and/or use of mechanical and other means of transport and movement on land, on water, under water and in the air (except when the Insured has paid the fare and is a passenger of a passenger vehicle), movement on animals, bicycles, motor scooters, motorcycles, mopeds, quad bikes and similar means of transport; rafting on boats or rafts on rivers and other water bodies

річках та інших водоймах та іншими аналогічними видами відпочинку. Також до спорту та екстриму відноситься участь у заходах із високим ступенем ризику, що вимагають від учасників спеціальних навиків та підготовки, а саме участь у спортивних тренуваннях та змаганнях на аматорському або професійному рівні, а також заняття такими видами спорту та туризму: гірськолижний, сноубординг, походи у гори на висоту до 3500 метрів, спелеотуризм, дайвінг, полювання, риболовля у важкодоступних та віддалених місцевостях, стрибки із парашутом, польоти з використанням безмоторних засобів, польоти в якості пілота, участь у перегонах на транспортних засобах або тваринах. Страхування ризиків, пов'язаних із альпінізмом та походами у гори на висоту понад 3500 метрів може здійснюватися лише за окремим рішенням Страховика на підставі письмової заяви Страхувальника.

- 1.15. **Стійка втрата працездатності** - встановлення особі (Страховальнику, Застрахованій особі) інвалідності I, II або III група внаслідок нещасного випадку, що мав місце під час здійснення подорожі в період дії страхового покриття.
- 1.16. **Страхова виплата** - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства
- 1.17. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої Застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства
- 1.18. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Страхова премія зазначаються у індивідуальній частині договору страхування.
- 1.19. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума встановлюється окремо по кожному страховому продукту страхування на весь період дії договору і фіксується у його відповідній графі індивідуальної частини договору страхування. Якщо страхова сума визначена в іноземній валюті, то перерахунок страхової суми в гривневий еквівалент здійснюється за курсом НБУ, визначеного станом на дату укладання договору страхування. При

and other similar types of recreation. Sports and extreme sports also include participation in high-risk activities requiring special skills and training, namely participation in sports training and competitions at the amateur or professional level, as well as engaging in the following sports and tourism activities skiing, snowboarding, hiking in the mountains up to 3500 metres, caving, diving, hunting, fishing in hard-to-reach and remote areas, skydiving, flying with non-motorised vehicles, flying as a pilot, participating in vehicle or animal racing. Insurance of risks associated with mountaineering and hiking in mountains above 3500 metres may be provided only upon separate decision of the Insurer based on a written application of the Insured.

- 1.15. **Permanent disability** is assignment of group I, II or III disability to a person (the Insured, the Insured Person) as a result of an accident that took place during a trip within the insurance period.
- 1.16. **Insurance payment** includes funds paid by the Insurer in case of an insurance event in accordance with the terms of the Insurance Contract and/or legislation
- 1.17. **Insurance event** is an event provided for by the Insurance Contract or legislation, the risk of which is insured and upon which the Insurer is obliged to make an insurance payment to the Insured or another person specified in the Insurance Contract or in accordance with the legislation
- 1.18. **Insurance premium (insurance coverage, insurance payment)** is a payment in monetary form for insurance which the Insured is obliged to pay to the Insurer in accordance with the Insurance Contract. The insurance premium is specified in the Independent Part of the Insurance Contract.
- 1.19. Insured amount is a monetary amount within which the Insurer, in accordance with the terms of the Insurance Contract and/or legislation, is obliged to pay in case of an insurance event. The insurance amount is set separately for each insurance product for the entire validity period of the Contract and is fixed in its corresponding column of the Independent Part of the Insurance Contract. If the insured sum is determined in a foreign currency,

страхуванні декількох осіб (крім страхування фінансових ризиків) вказана страхова сума є страховою сумою окремо для кожної зі Застрахованих осіб. Страхова сума по страхуванню фінансових ризиків – є загальною страховою сумою одночасно для всіх Застрахованих осіб за цим договором.

1.20. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.21. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.22. **Страховик** - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за цим договором є Приватне акціонерне товариство «Європейське туристичне страхування».

1.23. **Страхувальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування. Страхувальник одночасно може бути Застрахованою особою

1.24. **Супутник Страхувальника (Застрахованої особи)** - супутником Страхувальника (Застрахованої особи) в розумінні цих умов страхування є будь-яка третя особа (не член сім'ї Страхувальника (Застрахованої особи)), що здійснює подорож спільно із Страхувальником (Застрахованою особою), по одному маршруту, проживає в одному готелі чи апартаментах із Страхувальником (Застрахованою особою) в один і той же період часу, а також застрахована разом зі Страхувальником (Застрахованою особою) за одним договором комплексного страхування подорожуючих із умовою страхування фінансових ризиків

1.25. **Строк страхового покриття (строк дії договору)** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства. Строк страхового покриття визначається з врахуванням кількості застрахованих днів в межах визначеного в договорі періоду страхування. Строк страхового покриття визначається індивідуальній частині договору страхування та з врахуванням умов страхування.

1.26. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому агенту (страховому посереднику) у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може

the recalculation of the insured sum into the hryvnia equivalent is carried out at the rate of the NBU determined as of the date of conclusion of the Insurance Contract. When insuring several persons (except financial risk insurance), the indicated sum insured is the sum insured separately for each of the Insured persons. The insured amount for financial risk insurance is the total insured amount at the same time for all Insured Persons under this Contract

1.20. **Insurance risk** is an event for which insurance is provided and which has characteristics of probability and randomness.

1.21. **Insurance tariff** is the insurance premium rate per unit of the sum insured for the specified period of insurance coverage.

1.22. **Insurer** is a financial institution that has the right to carry out insurance activities on the territory of Ukraine. The Insurer under this Contract is the Private Joint-Stock Company "European Travel Insurance".

1.23. **Insured** is a person who concluded the Insurance Contract with the Insurer. The Insured can be an Insured Person at the same time.

1.24. **Companion of the Insured (Insured Person)**, within the meaning of these insurance conditions, is any third person (not a family member of the the Insured (Insured Person) traveling together with the Insured (Insured Person) within the same route, residing in the same hotel or apartment with the Insured (Insured Person) in the same period of time, and is insured together with the Insured (Insured Person) under one complex insurance contract for travelling persons with the condition of financial risk insurance.

1.25. **Insurance coverage term (contract validity term)** is a period of the insurance coverage and within which, in case of an insurance event, the Insurer is obliged to make an insurance payment (reimbursement) in accordance with the terms of the Contract or legislation. The insurance coverage term is determined taking into account the number of insured days within the insurance period specified in the Contract. The insurance coverage term is determined by the Independent Part of the Insurance Contract and taking into account the insurance conditions.

1.26. **Insurance privilege** is a set of information about the client and their financial condition which became known to the Insurer or Insurance Agent (Insurance Provider) in connection with the conclusion and/or execution of the Insurance Contract, and the

заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

- 1.27. **Тимчасова втрата загальної працездатності** – в розмінні цього договору є перебування Страхувальника (Застрахованої особи) на амбулаторному або стаціонарному лікуванні, не менше 5 днів, за винятком періоду на реабілітаційне лікування, внаслідок нещасного випадку, що мав місце під час здійснення подорожі і в період дії страхового покриття
- 1.28. **Франшиза (безумовна франшиза)** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством. За окремими страховими продуктами чи ризиками в рамках страхового продукту розміри франшизи зазначаються у індивідуальній частині договору страхування або визначається в тому чи іншому розділі умов страхування;
- 1.29. **Члени сім'ї Страхувальника (Застрахованої особи)** – в рамках дії цих умов страхування до членів сім'ї відносяться чоловік/дружина, діти (в тому числі усиновлені), батьки, законні опікуни, рідні брати та сестри Страхувальника (Застрахованої особи).

## Розділ 2. Права Страховика та Страхувальника (Застрахованої особи)

Сторони мають права, визначені в Оферті, цьому Додатку №1 до Оферти та чинному законодавстві України

### 2.1. Страховик має право:

- 2.1.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником для укладення договору та яка надана в разі настання випадку, що має ознаки страхового;
- 2.1.2. подавати запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 2.1.3. у випадку порушення Страхувальником (Застрахованою особою) умов договору страхування вимагати дострокового припинення його дії;
- 2.1.4. у порядку, передбаченому чинним законодавством, визнавати договір страхування недійсним;
- 2.1.5. у разі необхідності призначати медичну комісію з метою

disclosure of which may cause material or moral damage to such a client. The insurance privilege is classified as a financial secret.

- 1.27. **Temporary loss of general capacity for work**, within the meanings of this Contract, is outpatient or inpatient treatment of the Insured (Insured Person) for at least 5 days with the exception of the rehabilitation period, as a result of an accident that occurred during the trip and during the insurance coverage term.
- 1.28. **Franchise (unconditional franchise)** is a part of losses that is not compensated by the Insurer under the Insurance Contract and/or legislation. For individual insurance products or risks within the insurance product, the franchise amount is specified in the Independent Part of the Insurance Contract or determined in some or other section of the insurance conditions.
- 1.29. **Family members of the Insured (Insured Person)**, within the meanings of these insurance conditions, include the husband/wife, children (including adopted children), parents, legal guardians, and siblings of the Insured (Insured Person).

## Section 2. Rights of the Insurer and the Insured (Insured Person)

The Parties have the rights specified in the Offer, this Annex No. 1 to the Offer, and the current legislation of Ukraine.

### 2.1. The Insurer has the right:

- 2.1.1. to check the information provided by the Insured for the conclusion of the Contract as well as the information provided in case of an event recognisable as insurance event,
- 2.1.2. to submit requests to state authorities, local self-government bodies, health care institutions, legal entities that have information about the circumstances of an event recognisable as insurance event, and also independently or with the involvement of other persons to investigate the reasons, consequences, and circumstances of an event recognisable as insurance event in accordance with the procedure established by law,
- 2.1.3. in case of violation of the Insurance Contract term by the Insured (Insured Person), to demand early termination of the Contract,
- 2.1.4. to declare the Insurance Contract invalid in accordance with the procedure provided by the current legislation,
- 2.1.5. if necessary, to request a medical commission for the Insured

- обстеження Страхувальника (Застрахованої особи), а також іншу експертизу стосовно події, яка має ознаки страхового випадку;
- 2.1.6.** здійснювати фіксацію технічними засобами телефонних переговорів стосовно страхових випадків;
- 2.1.7.** у випадках передбачених умовами страхування за окремим страховим продуктом та у разі організації дострокового повернення Страхувальника (Застрахованої особи) в Україну, використати його невикористаний квиток на зворотний шлях,;
- 2.1.8.** відмовити у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених договором страхування та чинним законодавством України;
- 2.1.9.** не відшкодовувати будь-які непрямі збитки Страхувальника (Застрахованої особи), а також моральну шкоду, яка завдана подією, яка має ознаки страхової;
- 2.1.10.** відмовити в укладанні договору страхування без пояснення причини такої відмови;
- 2.1.11.** інші права передбачені чинним законодавством
- 2.2. Страхувальник (Застрахована особа) має право:**
- 2.2.1.** на своєчасне отримання необхідної, повної, доступної та достовірної інформації про страхову послугу та про Страховика у визначеному законодавством обсязі, достатньої для прийняття свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання;
- 2.2.2.** на належну якість отримуваної страхової послуги;
- 2.2.3.** на конфіденційність отримання страхової послуги та інформації про надання страхової послуги, крім випадків, встановлених законом;
- 2.2.4.** у разі настання страхового випадку – на отримання страхової виплати в розмірі та порядку, встановленому умовами даного договору;
- 2.2.5.** на захист своїх прав, у тому числі шляхом відшкодування шкоди, завданої внаслідок порушення його прав та законних інтересів, досудового вирішення спорів щодо надання страхових послуг, звернення до суду та інших уповноважених органів. При цьому, за несвоєчасне здійснення страхової виплати, Страховик сплачує Страхувальнику (Застрахованій особі) пеню у розмірі 0,05% від суми страхової виплати, яка нараховується за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати;
- 2.2.6.** на прийняття добровільного рішення про отримання страхової послуги або про відмову від отримання такої послуги перед її

- (Insured Person) examination as well as other expertise regarding the event recognisable as insurance event,
- 2.1.6.** to record telephone conversations regarding insurance cases by technical means,
- 2.1.7.** in the cases stipulated by the insurance terms under a separate insurance product and in case of organising the early return of the Insured (Insured Person) to Ukraine, to use their unused return ticket,
- 2.1.8.** to refuse to make an insurance payment in the cases stipulated by the Insurance Contract and the current legislation of Ukraine;
- 2.1.9.** to refuse to compensate any indirect losses of the Insured (Insured Person) as well as moral damage caused by an event recognisable as insurance event,
- 2.1.10.** to refuse to conclude the Insurance Contract without explaining the reason for such refusal,
- 2.1.11.** other rights are provided by the current legislation.
- 2.2. The Insured (Insured person) has the right:**
- 2.2.1.** timely receive the necessary, complete, accessible, and reliable information about the insurance service and the Insurer to the extent determined by the legislation and which is sufficient for making a conscious decision to receive such a service or to refuse to receive it,
- 2.2.2.** to demand a proper quality of the insurance service received,
- 2.2.3.** to demand the confidentiality of the insurance service and the insurance service provision information, except for cases established by law,
- 2.2.4.** in case of an insurance event, to receive an insurance payment in the amount and order established by the terms of this Contract,
- 2.2.5.** for the protection of their rights, including by compensation for damage caused as a result of violation of their rights and legitimate interests, pre-trial dispute settlement regarding the insurance services provision, to appeal to the court and other authorised bodies. At that, for untimely insurance payment, the Insurer pays the Insured (Insured Person) a penalty in the amount of 0.05% of the insurance payment amount calculated for each day of delay but not more than 10% of the insurance payment amount,
- 2.2.6.** to make a voluntary decision to receive an insurance service or

- отриманням;
- 2.2.7. на звернення до Страховика за вказівками щодо порядку отримання необхідної допомоги;
- 2.2.8. у випадку порушення Страховиком умов договору страхування – на дострокове припинення дії такого договору;
- 2.2.9. інші права передбачені чинним законодавством.

### **Розділ 3. Обов'язки Страховика та Страхувальника (Застрахованої особи)**

Сторони мають обов'язки, які визначені в Оферті, цьому Додатку №1 до Оферти та чинному законодавстві України

#### **3.1. Страховик зобов'язаний:**

- 3.1.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором строк;
- 3.1.2. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.1.3. ознайомити Страхувальника із умовами договору страхування;
- 3.1.4. повернути страхову премію Страхувальнику у випадку, передбаченому Офертою та цим Додатком №1 до Оферти;
- 3.1.5. за несвоєчасне здійснення страхової виплати сплатити Страхувальнику (Застрахованій особі) пеню у розмірі 0,05% від суми страхової виплати, яка нараховується за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати.

#### **3.2. Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:**

- 3.2.1. ознайомитися до початку подорожі із умовами страхування, порядком дій при настанні страхового випадку, умовами здійснення страхових виплат, переліком документів, необхідних для отримання страхового відшкодування;
- 3.2.2. у разі укладання Страхувальником договору страхування у відношенні третьої особи (Застрахованої особи) він зобов'язаний повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, таку особу про укладений на її користь договір страхування;
- 3.2.3. при укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати про будь-яку зміну страхового ризику;
- 3.2.4. надати Страховику інформацію про місце знаходження (країну перебування) Страхувальника або Застрахованої особи на дату

- to refuse to receive such a service before receiving it,
- 2.2.7. to appeal to the Insurer for instructions on the necessary assistance obtainance procedure,
- 2.2.8. in case of violation of the Insurance Contract terms by the Insurer, to early terminate such Contract;
- 2.2.9. other rights are provided by the current legislation.

### **Section 3. Obligations of the Insurer and the Insured (Insured Person)**

The Parties have the obligations specified in the Offer, this Annex No. 1 to the Offer, and the current legislation of Ukraine.

#### **3.1. The Insurer is obliged:**

- 3.1.1. in case of an insurance event, to make an insurance payment within the term stipulated in the Contract,
- 3.1.2. to ensure the confidentiality of information constituting the insurance privilege taking into account the requirements of the Law of Ukraine "On Insurance",
- 3.1.3. to provide the Insured with the terms of the Insurance Contract,
- 3.1.4. to return the insurance premium to the Insured in the case provided for by the Offer and this Annex No. 1 to the Offer,
- 3.1.5. for late payment of the insurance payment, the Insured (Insured Person) shall pay a penalty in the amount of 0.05% of the insurance payment, amount calculated for each day of delay but not more than 10% of the insurance payment amount.

#### **3.2. The Insured (Insured Person) is obliged:**

- 3.2.1. before the start of the trip, to read the insurance terms and conditions, the procedure in case of an insurance event, the insurance payments terms, the list of documents required to receive insurance compensation,
- 3.2.2. if the Insured concludes the Insurance Contract with respect to a third party (the Insured Person), they are obliged to notify such person in any way about the Insurance Contract concluded for their benefit, provided it is possible to confirm the fact of such notification,
- 3.2.3. upon the Insurance Contract conclusion, to provide the Insurer with information about all known circumstances that are of significant importance for the insurance risk assessment and further inform about any change in the insurance risk,
- 3.2.4. to provide the Insurer with information about the location (country of stay) of the Insured or the Insured person on the

- укладання договору страхування;
- 3.2.5. при настанні події, яка має ознаки страхової повідомити Страховика у строки, визначені договором страхування;
- 3.2.6. виконувати вказівки Страховика, чи асистуючої компанії, щодо порядку отримання медичних чи інших послуг;
- 3.2.7. письмово узгодити зі Страховиком (асистуючою компанією) витрати у випадках передбачених відповідним розділом умов того чи іншого страхового продукту, викладених в цьому Додатку №1 до Оферти;
- 3.2.8. вживати всіх можливих заходів щодо запобігання страхових випадків та зменшення витрат внаслідок страхової події, з'ясування причин її настання та наслідків;
- 3.2.9. подати до Страховика заяву на отримання страхової виплати за формою встановленою Страховиком, а також підтверджуючі факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком документи, передбачені договором страхування;
- 3.2.10. надати Страховику за додатковим його запитом всі необхідні документи щодо страхового випадку для прийняття рішення про здійснення страхової виплати;
- 3.2.11. враховуючи норми ст.103 Закону України «Про страхування» уповноважити та доручити всім, хто займається страховим випадком - установам, лікарням, лікарям та іншим – надавати відомості, які вимагатиме Страховик, у тому числі й такі відомості, які складають лікарську таємницю;
- 3.2.12. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- 3.2.13. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.14. доводити факт настання страхового випадку та обґрунтовувати розмір своїх витрат або, якщо необхідно, неможливість встановлення зв'язку зі Страховиком або асистуючою компанією Страховика. При цьому, якщо Страховальник (Застрахована особа) не має фізичної змоги повідомити Страховика або асистуючу компанію Страховика про страховий випадок або про здійснення самостійних витрат або про прийняте рішення щодо продовження лікування або про відмову від евакуації, і таке повідомлення здійснюють члени сім'ї Страховальника (Застрахованої особи) або особа, яка з ним подорожує, то такі дії Страховик вважає узгодженими зі Страховальником (Застрахованою особою) і здійсненими від його імені;
- date of the Insurance Contract conclusion,
- 3.2.5. in case of an event recognisable as insurance event, to notify the Insurer within the terms specified in the Insurance Contract,
- 3.2.6. to follow the instructions of the Insurer or the Assisting Company regarding the procedure of medical care or other services,
- 3.2.7. to agree in writing with the Insurer (Assisting Company) the costs in the cases provided for in the relevant section of the terms and conditions of some or other insurance product set out in this Annex No. 1 to the Offer,
- 3.2.8. to take all possible measures to prevent insurance events and to reduce costs due to an insurance event, to find out the reasons for its occurrence and consequences,
- 3.2.9. to submit to the Insurer an application for insurance payment in the form established by the Insurer as well as documents confirming the insurance event recognisable as insurance event provided for in the Insurance Contract,
- 3.2.10. to provide the Insurer, upon its additional request, with all the necessary documents regarding the insurance event to make a decision on the insurance payment,
- 3.2.11. taking into account the provisions of Article 103 of the Law of Ukraine "On Insurance", to authorise and instruct all the persons who deal with an insurance event, such as institutions, hospitals, medical specialists, etc., to provide information that the Insurer will demand including medical confidential information,
- 3.2.12. to pay the insurance premium in accordance with the procedure and terms established by the Insurance Contract,
- 3.2.13. to take measures to prevent an insurance event and reduce its consequences,
- 3.2.14. to prove the insurance event and justify the amount its expenses or, if necessary, the impossibility of establishing contact with the Insurer or the Insurer's Assisting Company. At that, if the Insured (Insured person) is not physically able to notify the Insurer or the Insurer's Assisting Company about the insurance event or about making independent expenses, or about the decision made to continue treatment, or about refusing evacuation, and if such notification is made by a family member of the Insured (Insured Person) or a person traveling with them, then the Insurer considers such actions agreed with the Insured (Insured person) and carried out on their behalf,
- 3.2.15. to perform other duties stipulated in this Offer, its annexes, and

3.2.15. виконувати інші обов'язки передбачені в цій Оферті, додатків до неї та чинним законодавством.

#### **Розділ 4. Загальні винятки зі страхових випадків та загальні підстави для відмови у здійсненні страхової виплати**

- 4.1. Не визнаються страховими випадками події, які сталися внаслідок:**
- 4.1.1. громадських заворушень, страйків або надзвичайного (в т.ч. воєнного стану) стану; дії ядерного інциденту чи іонізуючого випромінювання; застосування ядерної, хімічної чи біологічної зброї;
  - 4.1.2. терористичних актів, стихійних лих, за винятком якщо такі події передбачені умовами страхового продукту;
  - 4.1.3. вчинення самогубства або замаху на самогубство Страхувальником (Застрахованою особою) (за винятком випадків, коли Страхувальника (Застраховану особу) було доведено до такого стану протиправними діями третіх осіб);
  - 4.1.4. здійснення або при спробі здійснення Страхувальником (Застрахованою особою) протиправних дій, які знаходяться в прямому причинному зв'язку зі страховим випадком, що встановлено компетентними органами;
  - 4.1.5. активна участь у війні (оголошена чи неоголошена), громадянській війні, бойових або військових діях;
  - 4.1.6. нараження Страхувальником (Застрахованою особи) на невинуватений ризик, свідому небезпеку (за винятком рятування життя)
  - 4.1.7. перебування Страхувальника (Застрахованої особи) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.
- 4.2. Також самостійними підставами для відмови у здійсненні страхової виплати є:**
- 4.2.1. навмисні дії або бездіяльність Страхувальника (Застрахованої особи), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної самооборони (без перевищення її меж) або випадків, визначених законом або міжнародними звичаями;
  - 4.2.2. вчинення Страхувальником (Застрахованою особою) умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
  - 4.2.3. подання Страхувальником, Застрахованою особою або особою, на користь якої має бути здійснена страхова виплата, завідомо

current legislation.

#### **Section 4. General Exceptions to Insurance Cases and General Grounds for Insurance Payment Refusal**

- 4.1. The events are not recognised as insurance events if they occur as a result of the following:**
- 4.1.1. civil unrest, strikes, or a state of emergency (including martial law); exposure to nuclear incident or ionizing radiation; use of nuclear, chemical or biological weapons,
  - 4.1.2. terrorist acts, natural disasters, military activities except if such events are provided for by the terms of the insurance product,
  - 4.1.3. committing suicide or attempted suicide by the Insured (Insured Person) (except for cases when the Insured (Insured Person) was forced to commit suicide by illegal actions of third parties),
  - 4.1.4. performance or attempted performance by the Insured (Insured Person) of illegal actions that are directly causally related to the insurance event as established by the competent authorities,
  - 4.1.5. active participation in war (declared or undeclared), civil war, hostilities or military activities,
  - 4.1.6. exposure of the Insured (Insured person) to unjustified risk, deliberate danger (except for saving life),
  - 4.1.7. the Insured (Insured person) is intoxicated with alcohol, narcotics or other toxic substances except if such events are provided for by the terms of the insurance product,
- 4.2. Also, the following are independent grounds for the insurance payment refusal:**
- 4.2.1. intentional actions or inaction of the Insured (Insured Person) aimed at the occurrence of an insurance event except for actions taken in a state of extreme necessity or necessary self-defense (without exceeding its limits) or cases defined by law or international customs,
  - 4.2.2. intentional criminal offense committed by the Insured (Insured Person) resulting in an insurance event,
  - 4.2.3. submission by the Insured, the Insured Person, or the person in whose favour the insurance payment is to be made of deliberately false information about the object of insurance, the location of the Insured (Insured Person) on the date of the

неправдивих відомостей про об'єкт страхування, місце знаходження Страхувальника (Застрахованої особи) на дату укладання договору страхування, або про факт та причини настання страхового випадку. Доказом місця знаходження Страхувальника (Застрахованої особи) на дату укладання договору є відповідні відмітки про перетин кордону в паспорті для подорожей за кордон;

- 4.2.4. створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 4.2.5. несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних причин та/або невиконання Страхувальником (Застрахованою особою) своїх обов'язків визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 4.2.6. невчасне подання Страховику письмової заяви для отримання страхової виплати та інших документів визначених в договорі страхування;
- 4.2.7. невиконання вказівок Страховика в процесі урегулювання страхової події;
- 4.2.8. захворювання, які є наслідком психічної реакції на військові події, внутрішні заворушення, терористичний акт, авіакатастрофу, стихійні явища або побоювань, пов'язаних із такими подіями;
- 4.2.9. хронічні та психічні захворювання, навіть якщо вони виявлені вперше або проявляються періодично;
- 4.2.10. страхування осіб у віці понад встановленого вікового ліміту;
- 4.2.11. виконання Страхувальником (Застрахованою особою) будь-якого виду фізичної роботи, заняття активним туризмом, спортом та екстримом, якщо такі ризики не покриваються умовами страхування;
- 4.2.12. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## **Розділ 5. Підстави та порядок припинення дії (розірвання) договору страхування, укладеного на умовах цієї Оферти**

- 5.1. Дія договору страхування, укладеного на умовах Оферти та додатків до неї, припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
  - 5.1.1. закінчення строку дії договору страхування;
  - 5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) в повному обсязі;

Insurance Contract conclusion, or about the fact and reasons for the insurance even occurred. Proof of the location of the Insured (Insured Person) on the date of Insurance Contract conclusion is the relevant border crossing marks in the passport for travelling abroad,

- 4.2.4. creating obstacles for the Insurer in determining the circumstances, nature, and amount of losses,
- 4.2.5. untimely notification of the Insurer about an insurance event without valid reasons and/or non-fulfillment by the Insured (Insured Person) of their obligations defined by the Contract or legislation if this resulted in the inability of the Insurer to establish the fact, reasons, and circumstances of the insurance event occurred or the amount of damage (losses) caused,
- 4.2.6. untimely submission to the Insurer of a written application for insurance payment and other documents specified in the Insurance Contract,
- 4.2.7. failure to comply with the Insurer's instructions within the insurance event settlement process,
- 4.2.8. diseases that are the result of a mental reaction to military events, internal disturbances, an act of terrorism, a plane crash, natural disasters, or concerns related to such events,
- 4.2.9. chronic and mental illnesses, even if they are diagnosed for the first time or appear periodically,
- 4.2.10. insurance of persons over the established age limit or without applying a surcharge,
- 4.2.11. performance by the Insured (Insured Person) of any type of physical work, active tourism, if such risks were not insured and no surcharges were applied;
- 4.2.12. other cases provided for by the current legislation of Ukraine

## **Section 5. Grounds and Procedure for Termination (Cancellation) of the Insurance Contract Concluded under the Terms of this Offer**

- 5.1. The Insurance Contract concluded on the terms of the Offer and its annexes shall be terminated and the Contract shall become void upon the agreement of the parties as well as due to the following:
  - 5.1.1. expiration of the Insurance Contract,
  - 5.1.2. fulfillment by the Insurer of its obligations to the Insured (Insured

- 5.1.3. несплати страхової премії;
- 5.1.4. ліквідації Страхувальника або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);
- 5.1.5. ліквідація Страховика у порядку, в встановленому законодавством України;
- 5.1.6. у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 5.2. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю. У разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення договору страхування відповідно до частини третьої статті 56 Закону «Про страхування» за ініціативою Страхувальника після такої передачі Страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування.
- 5.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 1 добу до дати припинення дії договору страхування.
- 5.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплати, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 5.5. У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплати, що були здійснені за цим договором страхування.
- 5.6. Якщо Страхувальник прийняв рішення припинити (розірвати) договір страхування він направляє Страховику письмову заяву у паперовій формі за власноручним підписом або в електронній формі з накладенням свого кваліфікованого електронного підпису.

- Person) in full,
- 5.1.3. failure to pay the insurance premium,
- 5.1.4. liquidation of the Insured or death of the Insured, a natural person (except for the cases provided for in Article 100 of the Law "On Insurance");
- 5.1.5. liquidation of the Insurer in accordance with the procedure established by the legislation of Ukraine,
- 5.1.6. other cases provided for by the current legislation of Ukraine.
- 5.2. If the Insurer ceases its activity and execution of the insurance portfolio, the Insurer returns the paid insurance premium to the Insured in full. If the insurance portfolio is transferred to the successor Insurer and the Insurance Contract is terminated in accordance with Part 3 of Article 56 of the Law of Ukraine "On Insurance" at the initiative of the Insured, the successor Insurer shall return the insurance premium to the Insured for the period remaining before the Insurance Contract expiration after such transfer.
- 5.3. Either party is obliged to notify the other Party of the intention to terminate the Insurance Contract early no later than 24 hours before the date of the Insurance Contract termination.
- 5.4. In case of early termination of the Insurance Contract at the request of the Insured, the Insurer shall return to the Insured the insurance premium for the period remaining before the contract expiration. At that, the expenses directly related to the conclusion and execution of the insurance contract and the actual insurance payments made under this Insurance Contract shall be deducted. If the Insured submits a claim due to the violation of the Insurance Contract by the Insurer, the Insurer shall return the insurance premium paid to the Insured in full.
- 5.5. In case of early termination of the insurance contract at the request of the Insurer, the Insured will be refunded the insurance premium paid in full. If the Insurer's claim is caused by non-fulfillment of the Insurance Contract terms by the Insured, the Insurer shall return to the Insured the insurance premium for the period remaining before the Contract expiration deducting the costs directly related to the conclusion and execution of the insurance contract and the actual insurance payments made under this Insurance Contract.
- 5.6. If the Insured has decided to terminate (cancel) the Insurance Contract, the Insured sends a written statement to the Insurer in

- 5.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування повернення коштів здійснюється в тій формі, в якій вони були сплачені Страхувальником.
- 5.8. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Застрахованою особою) у повному обсязі.
- 5.9. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше десятого робочого дня від дати дострокового припинення дії договору страхування.
- 5.10. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

## **Розділ 6. Недійсність договору страхування, укладеного на умовах цієї Оферти**

- 6.1. Договір страхування, укладений на умовах викладених в Оферті та Додатків до неї, вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, а також у разі, якщо:
- 6.1.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 6.1.2. відсутній об'єкт страхування;
- 6.1.3. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 6.1.4. у Страхувальника (Застрахованої особи) відсутній страховий інтерес.
- 6.2. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 6.3. Повернення коштів здійснюється в тій формі, в якій вони були сплачені Страхувальником.

## **Розділ 7. Відмова від договору страхування, укладеного на умовах цієї Оферти**

- 7.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування на умовах цієї Офери відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

paper form with their personal signature or in electronic form with their qualified electronic signature.

- 5.7. In case of early termination of the Insurance Contract, funds are refunded in the form in which they were paid by the Insured.
- 5.8. The paid insurance premium is not returned in case of early termination of the Insurance Contract if the Insurer fulfilled its obligations to the Insured (Insured Person) in full.
- 5.9. The Insurer is obliged to return the insurance premium or its part no later than ten working days from the date of early termination of the Insurance Contract.
- 5.10. The final settlement between the Insured and the Insurer in case of early termination of the Insurance Contract under which the unsettled insurance cases are left is carried out after the Insurer makes a decision to recognise the case as insurable and makes an insurance payment, or the Insurer makes a decision not to recognise the case as insurable, and/or the Insurer makes a decision on the insurance payment refusal.

## **Section 6. Invalidity of the Insurance Contract Concluded under the Terms of this Offer**

- 6.1. The Insurance Contract concluded on the terms set forth in the Offer and its Annexes is considered invalid from the moment of its conclusion in the cases provided for by the Civil Code of Ukraine as well as due to the following:
- 6.1.1. it was concluded after the occurrence of an event recognisable as insurance event,
- 6.1.2. there is no object of insurance,
- 6.1.3. the Insurer has proven that the Insurance Contract was concluded with the purpose of obtaining an unlawful benefit and/or committing fraudulent actions,
- 6.1.4. the Insured (Insured Person) has no insurable interest.
- 6.2. The Insurance Contract is declared invalid in a judicial procedure.
- 6.3. Refunds are made in the form in which they were paid by the Insured.

## **Section 7. Withdrawal of the Insurance Contract Concluded under the Terms of this Offer**

- 7.1. The Insured has the right within 30 calendar days from the date of conclusion of the insurance contract under the terms of this Offer to withdraw from such contract without explaining the

- 7.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 7.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;
- 7.2. Якщо Страхувальник прийняв рішення відмовитися від договору страхування він направляє Страховику письмову заяву у паперовій формі за власноручним підписом або в електронній формі з накладенням свого кваліфікованого електронного підпису.
- 7.3. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.
- 7.4. Страхова премія повертається протягом 10 робочих днів від дати відмови від договору страхування, при цьому повернення коштів здійснюється в тій формі, в якій вони були сплачені Страхувальником.

## **Розділ 8. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору страхування, укладеного на умовах цієї Оферти:**

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання умов договору страхування, укладеного на умовах цієї Оферти та Додатків до неї, сторони несуть відповідальність відповідно до договору страхування або чинного законодавства.
- 8.2. Страховик за несвоєчасне здійснення страхової виплати сплачує Страхувальнику (Застрахованій особі) неустойку у розмірі 0,05% від суми страхової виплати, яка нараховується за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми страхової виплати
- 8.3. Страховик має право відмовити Страхувальнику (Застрахованій особі) у виплаті страхового відшкодування за невиконання або неналежне виконання умов договору. Якщо під час врегулювання події, яка має ознаки страхової, Страховиком буде виявлено ознаки шахрайства зі сторони Страхувальника (Застрахованої особи) і якщо такі дії будуть класифіковані компетентними органами як шахрайство, Страхувальник (Застрахована особа) додатково буде нести відповідальність згідно чинного законодавства.

reasons, except for:

- 7.1.1. insurance contracts the term of which is less than 30 calendar days,
- 7.1.2. cases when the event occurred is recognisable as insurance event under this Insurance Contract,
- 7.2. If the Insured decided to withdraw from the Insurance Contract, they send a written statement to the Insurer in paper form with their personal signature or in electronic form with their qualified electronic signature.
- 7.3. The Insurer is obliged to return the paid insurance premium to the Insured in full provided that no event recognisable as insurance event has occurred during this period.
- 7.4. The insurance premium is returned within 10 working days from the date of the insurance contract cancellation, at that the funds are returned in the form in which they were paid by the Insured.

## **Section 8. Liability for Non-Fulfillment or Improper Fulfillment of the terms of the Insurance Contract Concluded under the Terms of this Offer:**

- 8.1. For failure to fulfill or improper fulfillment of the terms of the insurance contract concluded on the terms of this Offer and its Appendices, the parties are responsible in accordance with the insurance contract or current legislation.
- 8.2. The Insurer shall pay the Insured (Insured Person) a penalty in the amount of 0.05% of the amount of the insurance payment, which is calculated for each day of delay, but not more than 10% of the amount of the insurance payment, for late payment of insurance.
- 8.3. The Insurer has the right to refuse payment of insurance compensation to the Insured (Insured Person) for non-fulfillment or improper fulfillment of the terms of the contract. If during the settlement of an event that has the characteristics of insurance, the Insurer will detect signs of fraud on the part of the Insured (Insured Person) and if such actions are classified by the competent authorities as fraud, the Insured (Insured Person) will be additionally liable in accordance with current legislation.

## **Розділ 9. Порядок вирішення спорів за договором страхування, укладеного на умовах цієї Оферти**

- 9.1. Спори, пов'язані з договором страхування, укладеного на умовах цієї Оферти та Додатків до неї, вирішуються шляхом переговорів.
- 9.2. Якщо сторони під час переговорів не дійшли згоди, вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України, при цьому сторони, керуючись ст.27 Цивільного процесуального Кодексу України визначили, що місцем територіальної підсудності є відповідний суд у м. Києві за місцезнаходженням Страховика.
- 9.3. В разі незгоди з рішенням Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати, Страхувальник (Застрахована особа) може звернутися з письмовою скаргою (апеляцією) на рішення до уповноваженого Страховика щодо розгляду скарг (апеляцій) – Вишталюка О.І. за адресою: 04071, м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15.
- 9.4. Також рішення Страховика може бути оскаржене до Національного Банку України, адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240 або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, 04053, м.Київ, вул. Некрасовська, 10/8 або до суду.

## **Section 9. The Procedure for Disputes Settlement under the Insurance Contract Concluded under the Terms of this Offer**

- 9.1. Disputes related to the insurance contract concluded under the terms of this Offer and its Annexes shall be settled through negotiations.
- 9.2. If the Parties did not reach an agreement during the negotiations, the dispute settlement is carried out in accordance with the procedure provided by the current legislation of Ukraine; at that, the Parties guided by Article 27 of the Civil Procedure Code of Ukraine determined that the place of territorial jurisdiction is the appropriate court in the City of Kyiv at the location of the Insurer.
- 9.3. In case of disagreement with the Insurer's decision to refuse insurance payment, the Insured (Insured Person) may file a written complaint (appeal) against the decision to O. I. Vyshtaliu, the Insurer's authorised officer for consideration of complaints (appeals), at 5 Spaska Str., Office 15, Kyiv 04071.
- 9.4. Also, the Insurer's decision can be appealed to the National Bank of Ukraine, at 11-b Instytutska Str., Kyiv-8 01601, tel. 0 800 505 240 or to the Main Department of the State Production and Consumer Service in Kyiv at 10/8 Nekrasovska Str., Kyiv 04053, or to the court.

## **Глава 2. СТРАХОВІ ПРОДУКТИ**

### **Розділ 10. Страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України**

- 10.1. Договір страхування на умовах цієї Оферти в частині страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України укладається на підставі загальних умов страхового продукту «Страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України для клієнтів АБ «ПриватБанк»», затвердженого рішення Правління №2411 від 10.06.2024. В індивідуальній частині договору до цього страхового продукту використовується позначка «МВ» або «Медичні витрати».
- 10.2. *Вигодонабувач* – спадкоємець за законом.

## **Section 2. INSURANCE PRODUCTS**

### **Section 10. Insurance of Expenses Related to Provision of Assistance (Assistance) to Persons in a Difficult Situation While Travelling Abroad in Ukraine**

- 10.1. The insurance agreement under the terms of this Offer in terms of insurance of expenses related to the provision of assistance to persons in difficulty while travelling abroad of Ukraine is concluded on the basis of the general terms and conditions of the insurance product 'Insurance of expenses related to the provision of assistance (assistance) to persons in difficulty while travelling abroad of Ukraine for clients of JSB PrivatBank', approved by the Board Resolution No.2411 dated 10.06.2024. In the individual part of the contract for this insurance product, the mark 'ME' or 'Medical expenses' is used.
- 10.2. The Beneficiary is the legal heir.

- 10.3. *Безумовна франшиза*- розмір франшизи визначається в індивідуальній частині договору страхування або в умовах страхового продукту. Якщо інформація про розмір франшизи відсутня в індивідуальній частині договору страхування або в умовах страхового продукту, вважається, що вона дорівнює нулю.
- 10.4. *Об'єктом страхування* є життя, здоров'я, непередбачені збитки чи витрати Страхувальника (Застрахованої особи), а також відповідальність Страхувальника (Застрахованої особи) за заподіяну шкоду третій особі або її майну.
- 10.5. *Предметом страхування* є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), що не суперечать чинному законодавству України, пов'язаних з необхідністю відшкодування медичних та інших, ніж медичні, витрат, які в свою чергу пов'язані з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) за кордон.
- 10.6. **Страховими ризиками** визнаються події, що сталися із Страхувальником (Застрахованою особою) в період і на території чинності договору страхування, при настанні яких Страхувальник (Застрахована особа) понесла або може понести витрати при наданні їй невідкладної кваліфікованої медичної або іншої необхідної допомоги, а саме:
- 10.6.1. у зв'язку із захворюванням такої особи, розладом її здоров'я внаслідок нещасного випадку або іншою подією, на випадок виникнення якої проводиться страхування, а саме: витрати на отримання невідкладної медичної допомоги, невідкладних медичних послуг, уключаючи забезпечення лікарськими засобами та/або медичними виробами, та/або інших послуг (допомоги) певного переліку та якості в обсязі, передбаченому договором страхування укладеного на умовах цієї Оферти;
- 10.6.2. у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою, поломкою транспортного засобу або іншою подією, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), уключаючи витрати на отримання допомоги (послуг) із транспортування, ремонту транспортного засобу, витрати, які понесені (можуть бути понесені) у зв'язку із затримкою авіарейсу, затримкою та/або втратою
- 10.3. Unconditional franchise is the amount of the franchise determined in the Independent Part of the Insurance Contract or in the terms of the insurance product. If there is no information on the amount of the franchise in the Independent Part of the Insurance Contract or in the terms of the insurance product, it is considered to be zero.
- 10.4. The object of insurance is life, health, unforeseen losses or expenses of the Insured (Insured Person) as well as the Insured's (Insured Person's) liability for damage caused to a third party or its property.
- 10.5. The subject of insurance is the property interests of the Insured (Insured Person) which do not contradict the current legislation of Ukraine related to the need to reimburse medical and other expenses that in turn are related to the provision of assistance to persons who occurred in a difficult situation while traveling in Ukraine.
- 10.6. **Insurance risks** are recognized as events that happened to the Insured (Insured Person) during the period and in the territory of the insurance contract upon which the Insured (Insured Person) has incurred or may incur costs for emergency qualified medical or other necessary assistance provided to them, namely:
- 10.6.1. in connection with the illness of such a person, their health disorder as a result of an accident or other event upon which insurance is provided, namely: expenses for obtaining emergency medical assistance, emergency medical services including the provision of medications and/or medical products, and/or other services (assistance) of specific nature and quality to the extent stipulated by the Insurance Contract concluded on the terms of this Offer;
- 10.6.2. in connection with a road traffic accident, breakdown of a vehicle or other event for which insurance (insurance risk) is provided, including expenses for obtaining assistance (services) for transportation, vehicle repair, expenses incurred (which may be incurred) in connection with a flight delay, delay and/or loss of baggage, expenses for restoration of lost personal documents, expenses for judicial or out-of-court settlement of a dispute and/or obtaining other services (assistance).
- 10.6.3. application of the heirs of the Insured (the Insured person), in

багажу, витрати на відновлення втрачених особистих документів, витрати на судове чи позасудове врегулювання спору та/або отримання інших послуг (допомоги).

- 10.6.3. звернення спадкоємців Страхувальника (Застрахованої особи), у разі її смерті внаслідок раптового захворювання або нещасного випадку під час дії договору страхування, у зв'язку із необхідністю покриття витрат, пов'язаних із репатріацією Страхувальника (Застрахованої особи).
- 10.7. **Страховим випадком** є документально підтверджені витрати на оплату вартості наданих Страхувальнику (Застрахованій особі) медичних та інших, передбачених договором страхування, послуг, внаслідок настання страхового ризику.
- 10.8. **Страхова сума та ліміт відповідальності** визначаються в індивідуальній частині договору страхування на кожну Застраховану особу.
- 10.9. Територія дії страхового покриття зазначається в індивідуальній частині договору страхування як географічна зона «Європа» (EUROPE або EU) до якої входять всі країни географічної Європи, а також: Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко, Туніс, Туреччина. При цьому, договір страхування укладений на умовах цієї Оферти не діє на території:
- 10.9.1. України, якщо інше не вказане в конкретному розділі Додатку №1 до цієї Оферти, в тому числі тимчасово окупованих територіях України
- 10.9.2. країни постійного проживання;
- 10.9.3. країнах, де ведуться бойові дії;
- 10.9.4. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;
- 10.9.5. країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН;
- 10.9.6. країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо);
- 10.9.7. на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії.
- 10.10. Договір страхування в частині страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України» може укладатися як до початку подорожі, і так і під час перебування особи за межами України з особами віком до 90 років і тільки разом зі страховим продуктом
- case of his/her death due to sudden illness or accident during the term of the Insurance contract, in connection with the need to cover the costs associated with repatriation of the Insured (the Insured person).
- 10.7. **An insured event** shall be documented expenses for payment of the cost of medical and other services provided to the Insured (the Insured person) as provided for in the insurance contract as a result of an insured risk.
- 10.8. The sum insured and limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract for each Insured person.
- 10.9. The territory of the insurance coverage is indicated in the individual part of the insurance contract as the geographical zone "Europe" (EUROPE or EU), which includes all the countries of geographical Europe, as well as: Algeria, Egypt, Israel, Morocco, Tunisia, Turkey. At the same time, the insurance contract concluded on the terms of this Offer shall not be valid in the territory:
- 10.9.1. Ukraine, unless otherwise specified in a specific section of Annex 1 to this Offer, including the temporarily occupied territories of Ukraine
- 10.9.2. the country of permanent residence;
- 10.9.3. countries where military operations are conducted;
- 10.9.4. areas where a state of emergency or a threat of natural disaster has been officially declared;
- 10.9.5. countries under UN supervision or sanction;
- 10.9.6. countries that carry out armed aggression against Ukraine (including the Russian Federation, the Republic of Belarus, etc.);
- 10.9.7. in the territory of Iran, North Korea, Myanmar, Syria.
- 10.10. Insurance contract in part of insurance of expenses related to provision of assistance (assistance) to persons who got into difficult situation while travelling abroad of Ukraine' may be concluded both before the trip and during the stay of a person outside Ukraine with persons under 90 years of age and only together with the insurance product "Travel accident insurance during trip abroad of Ukraine".
- 10.11. Commencement and expiry of the contract concluded on the terms of this Offer in terms of Insurance of expenses related to provision of assistance (assistance) to persons who are in a difficult situation while travelling abroad of Ukraine:
- 10.11.1. The beginning and end of the Insurance period shall be

«Страховання від нещасного випадку під час подорожі за кордон України».

10.11. *Початок та закінчення строку дії договору укладеного на умовах цієї Оферти в частині Страховання витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України:*

10.11.1. Початок і закінчення строку страхування обирається Страхувальником самостійно;

10.11.2. В разі укладання договору страхування до початку подорожі і на території України найближчою датою початку строку страхування може бути 00 годин 00 хвилин наступного дня за датою укладання договору страхування та сплати страхового платежу або бути пізнішою датою.

10.11.3. В разі укладання договору страхування під час перебування Страхувальника (Застрахованої особи) за кордоном початок строку страхування може бути не раніше 48 годин від дати укладання договору страхування та сплати страхового платежу. Якщо обраний Страхувальником початок строку страхування буде раніше, ніж, визначений у першій частині цього пункту, з метою уникнення шахрайських дій, страховий захист набуватиме чинності через 48 годин після дати, вказаної як початок строку страхування, крім випадків пов'язаних із покриття витрат при нещасному випадку або смертю Страхувальника (Застрахованої особи).

10.11.4. Страховий захист закінчується в момент проходження Страхувальника (Застрахованою особою) прикордонного контролю України при поверненні з-за кордону або о 24 годині за Київським часом дня, вказаного як закінчення строку страхування з обов'язковим врахуванням кількості застрахованих днів (за датою, що настала раніше).

10.11.5. Якщо в індивідуальній частині договору страхування передбачено багаторазові подорожі, Страховик несе відповідальність в межах зазначеного в індивідуальній частині договору страхування кількості днів для кожної окремої поїдки (подорожі) та строку страхування. Початок перебування Страхувальника (Застрахованої особи) за кордоном по кожній окремій поїздки визначається відповідно до відміток прикордонної служби у паспорті особи для закордонних поїздок, або відповідно до інформації (листа) прикордонної служби

chosen by the Insured independently;

10.11.2. If the Insurance contract is concluded before the start of the trip and on the territory of Ukraine, the earliest date of commencement of the Insurance period may be 00 hours 00 minutes of the next day after the date of conclusion of the Insurance contract and payment of the Insurance premium or be a later date.

10.11.3. If the Insurance contract is concluded while the Insured (the Insured person) is abroad, the Insurance term may commence no earlier than 48 hours after the date of concluding the Insurance contract and paying the Insurance premium. If the start of the insurance term chosen by the Insured is earlier than specified in the first part of this clause in order to avoid fraudulent actions, the insurance cover shall take effect 48 hours after the date specified as the start of the insurance term, except for cases related to accident or death of the Insured (the Insured person).

10.11.4. Insurance cover shall expire at the moment of passing the border control of Ukraine by the Insured (the Insured person) upon returning from abroad or at 24 hours of Kyiv time of the day specified as the end of the insurance term with mandatory consideration of the number of insured days (by the date that came earlier

10.11.5. If multiple trips are provided for in the individual part of the insurance contract, the Insurer shall be liable within the number of days for each individual trip (travel) and the insurance period specified in the individual part of the insurance contract. The beginning of the Insured's (the Insured person's) stay abroad for each individual trip shall be determined in accordance with the border service stamps in the person's passport for foreign trips, or in accordance with the information (letter) of the border service of the country to which the trip was made.

країни в яку здійснювалася подорож.

**10.12. Перелік страхових випадків, які входять до страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України.**

- 10.12.1. Страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України включає: оплата (компенсація) вартості послуг швидкої (невідкладної) допомоги на місці виклику, проведення первинних діагностичних заходів, надання медичної допомоги з використанням медикаментів у необхідному для стану Страхувальника (Застрахованої особи) обсязі. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;
- 10.12.2. оплата (компенсація) вартості послуг з медичного обслуговування та лікування в амбулаторно-поліклінічних умовах; обстеження в обсязі, необхідному для встановлення діагнозу; консультації лікарів. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. При цьому, якщо вартість лікування перевищує 1000 у.о. валюти страхової суми Страхувальнику (Застрахованій особі) необхідно письмово узгодити (погодити) витрати з Асистуючою компанією та/або Страховиком до початку лікування. Під письмовим узгодженням (погодженням) слід розуміти надсилання Асистуючій компанії та/або Страховику повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від Асистуючої компанії та/або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Якщо витрати не були письмово узгоджені з Асистуючою компанією та/або Страховиком, Страховик несе відповідальність виключно в ліміті 1000 у.о. валюти страхової суми;
- 10.12.3. оплата вартості послуг пов'язаних із стаціонарним лікуванням, тобто: консультації лікарів, діагностика, лікування, невідкладне оперативне втручання, медикаментозне забезпечення, перебування в палатах стандартного типу, харчування за нормами, прийнятими у даному медичному закладі. Страховик

**10.12. List of insured events included in the insurance of expenses related to provision of assistance (assistance) to persons who are in a difficult situation while travelling abroad of Ukraine.**

- 10.12.1. Insurance of expenses related to provision of assistance (assistance) to persons who are in a difficult situation while travelling abroad of Ukraine shall include: payment (compensation) for the cost of ambulance (emergency) services at the place of call, primary diagnostic measures, medical care with the use of medicines to the extent necessary for the condition of the Insured (the Insured person). The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract;
- 10.12.2. payment (compensation) for the cost of medical care and treatment in outpatient settings; examination to the extent necessary to establish a diagnosis; consultations with doctors. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract. In this case, if the cost of treatment exceeds UAH 1000 in the currency of the sum insured, the Insured (the Insured person) shall agree (coordinate) the costs in writing with the Assistance Company and/or the Insurer before the start of treatment. Written agreement shall be understood as sending to the Assistance Company and/or the Insurer a notice of treatment and a treatment estimate by means of the Internet, fax or other means of electronic information transmission and receiving written consent (guarantee) from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. If the expenses have not been agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer, the Insurer shall be liable only within the limit of UAH 1000 of the currency of the sum insured;
- 10.12.3. payment of the cost of services related to inpatient treatment, i.e.: medical consultations, diagnostics, treatment, emergency surgery, medicines, stay in standard wards, meals according to the standards adopted in the given medical institution. The Insurer shall pay the cost of treatment abroad within the limits of its liability (sum insured) established by these insurance terms and conditions only until the Insured's (the Insured person's)

сплачує вартість лікування за кордоном у межах своєї відповідальності (страхової суми), встановленої цими умовами страхування, лише до того часу, коли стан здоров'я Страхувальника (Застрахованої особи), за рішенням лікаря, дозволить евакуювати її до країни постійного проживання. При цьому, якщо вартість лікування перевищує 1000 у.о. валюти страхової суми Страхувальнику (Застрахованій особі) необхідно письмово узгодити (погодити) витрати з Асистуючою компанією та/або Страховиком до початку лікування. Під письмовим узгодженням (погодженням) слід розуміти надсилання Асистуючій компанії та/або Страховику повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від Асистуючої компанії та/або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Якщо витрати не були письмово узгоджені з Асистуючою компанією та/або Страховиком, Страховик несе відповідальність виключно в ліміті 1000 у.о. валюти страхової суми;

- 10.12.4. оплата (компенсація) вартості медикаментів, призначених для невідкладного лікування, або компенсація витрат у разі самостійного придбання в аптеці призначених лікарем медикаментів. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;
- 10.12.5. оплата (компенсація) вартості невідкладної стоматологічної допомоги, а саме: стоматологічний огляд; рентгенівське дослідження; видалення або пломбування зубів тимчасовими пломбами, які всі разом або окремо обумовлені гострим запаленням м'яких тканин зуба та/або прилеглих до нього тканин, або щелепною травмою, отриманою внаслідок нещасного випадку. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;
- 10.12.6. оплата (компенсація) вартості послуг з транспортування наземним транспортом Страхувальника (Застрахованої особи) до лікувального закладу, якщо стан здоров'я Страхувальника (Застрахованої особи) не дозволяє пересуватися самостійно. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;
- 10.12.7. оплата (компенсація) витрат на продовження лікування Страхувальника (Застрахованої особи) у стаціонарі строком до

health condition, as determined by a doctor, allows for evacuation to the country of permanent residence. At the same time, if the cost of treatment exceeds UAH 1000 in the currency of the sum insured, the Insured (the Insured person) shall agree (coordinate) the costs in writing with the Assistance Company and/or the Insurer before the start of treatment. Written agreement shall be understood as sending to the Assistance Company and/or the Insurer a notice of treatment and a treatment estimate by means of the Internet, fax or other means of electronic information transmission and receiving written consent (guarantee) from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. If the expenses have not been agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer, the Insurer shall be liable only within the limit of UAH 1000 of the currency of the sum insured;

- 10.12.4. payment (reimbursement) of the cost of medicines prescribed for emergency treatment or reimbursement of expenses in case of self-purchase of medicines prescribed by a doctor in a pharmacy. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract;
- 10.12.5. payment (compensation) for the cost of emergency dental care, namely: dental examination; X-ray examination; removal or filling of teeth with temporary fillings, which together or separately are caused by acute inflammation of the soft tissues of the tooth and/or adjacent tissues, or jaw injury caused by an accident. The limit of liability is specified in the individual part of the insurance contract;
- 10.12.6. payment (compensation) of the cost of services for transportation of the Insured (the Insured person) by land transport to a medical institution, if the health condition of the Insured (the Insured person) does not allow moving independently. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract;
- 10.12.7. payment (compensation) of expenses for continuation of treatment of the Insured (the Insured person) in a hospital for up to 15 days after expiry of the insurance contract, if it is necessary for medical reasons. However, the costs of medical evacuation shall not be covered. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract
- 10.12.8. organisation and payment of the cost of a set of services

15 діб після закінчення строку дії договору страхування, якщо це необхідно за медичними показаннями. При цьому витрати на медичну евакуацію не покриваються. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.8. організація та оплата вартості комплексу послуг, пов'язаних із транспортуванням та медичним супроводом Страхувальника (Застрахованої особи), що знаходиться на стаціонарному лікуванні, із-за кордону до лікувального закладу, найближчого до місця постійного проживання за наявності медичних показань про необхідність подальшого стаціонарного лікування. Медична евакуація Страхувальника (Застрахованої особи) здійснюється лише за письмовим погодженням із Асистуючою компанією та/або Страховиком. Страховик не відшкодовує витрати на продовження лікування та реабілітацію Страхувальника (Застрахованої особи) після її повернення в країну постійного проживання. Якщо лікар, уповноважений Страховиком, вважає, що евакуація Страхувальника (Застрахованої особи) можлива, а Страхувальник (Застрахована особа) відмовляється від неї, Страховик негайно припиняє оплату вартості послуг з лікування Страхувальника (Застрахованої особи). Під письмовим погодженням слід розуміти надсилання до Асистуючої компанії та/або Страховика кошторису на транспортування через інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації, та отримання від Асистуючої компанії та/або Страховика письмової згоди тим самим шляхом. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.9. організація та оплата вартості комплексу послуг з транспортування тіла (репатріація) Страхувальника (Застрахованої особи) до митного кордону країни її попереднього постійного проживання. Якщо місцеві правила вимагатимуть щоб тіло перевозилося у труні, Страховик організовує та сплачує придбання такої труни. Необхідною умовою для організації репатріації є надання родичами померлого Страхувальника (Застрахованої особи) письмової заяви-підтвердження про готовність забрати тіло після перетину державного кордону. Репатріація тіла Страхувальника (Застрахованої особи) здійснюється лише за письмовим погодженням із Страховиком.

related to transportation and medical support of the Insured (the Insured person) undergoing inpatient treatment from abroad to a medical institution closest to the place of permanent residence if there are medical indications for the need for further inpatient treatment. Medical evacuation of the Insured (the Insured person) shall be carried out only upon written consent of the Assistance Company and/or the Insurer. The Insurer shall not indemnify for the costs of continuing treatment and rehabilitation of the Insured (the Insured person) after his/her return to the country of permanent residence. If a doctor authorised by the Insurer believes that evacuation of the Insured (the Insured person) is possible and the Insured (the Insured person) refuses to do so, the Insurer shall immediately stop paying for the cost of treatment of the Insured (the Insured person). Written consent shall be understood as sending to the Assistance Company and/or the Insurer the estimate for transportation via the Internet, fax or other means of electronic information transmission, and receiving written consent from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract;

10.12.9. organisation and payment of the cost of a set of services for transporting the body (repatriation) of the Insured (the Insured person) to the customs border of the country of his/her previous permanent residence. If local rules require that the body is transported in a coffin, the Insurer shall arrange and pay for the purchase of such a coffin. A prerequisite for arranging repatriation is that the relatives of the deceased Insured (the Insured person) provide a written statement confirming their readiness to collect the body after crossing the state border. The body of the Insured (the Insured person) shall be repatriated only upon written consent of the Insurer.

Під письмовим погодженням слід розуміти надсилання до Асистуючої компанії та/або Страховика кошторису на транспортування через інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації, та отримання від Аситууючої компанії та/або Страховика письмової згоди тим самим шляхом. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування.;

10.12.10. компенсація вартості послуг телефонного зв'язку Страхувальника (Застрахованої особи) або особи, що представляє його (її) інтереси, із Страховиком з приводу повідомлення про страховий випадок. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.11. оплата (компенсація) вартості невідкладної медичної допомоги, наданої при травмах або захворюваннях отриманих внаслідок терористичних актів, воєнних дій та стихійних лих, включно із посмертною репатріацією. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. При цьому, якщо вартість лікування перевищує 1000 у.о валюти страхової суми Страхувальнику (Застрахованій особі) необхідно письмово узгодити витрати з Асистуючою компанією та/або Страховиком до початку лікування. Під письмовим узгодженням слід розуміти надсилання Асистуючій компанії та/або Страховику повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від Асистуючої компанії та/або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Якщо витрати не були письмово узгоджені з Асистуючою компанією та/або Страховиком, Страховик несе відповідальність виключно в ліміті 1000 у.о. валюти страхової суми;

10.12.12. компенсація витрат транспортування Страхувальника (Застрахованої особи) економічним класом в країну постійного проживання, за винятком медичної евакуації, після лікування в стаціонарі по закінченню періоду страхування, якщо особа пропустила свій рейс. При цьому Страхувальник (Застрахована особа) передає Страховику невикористаний квиток чи повернуті перевізником кошти за відмову від перевезення по причині захворювання. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.13. компенсація витрат на перебування Страхувальника (Застрахованої особи) за кордоном після закінчення строку дії

Written consent shall be understood as sending to the Assistance Company and/or the Insurer the estimate for transportation via the Internet, fax or other means of electronic information transmission, and receiving written consent from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract;

10.12.10. indemnification for the cost of telephone communication of the Insured (the Insured person) or a person representing his/her interests with the Insurer regarding notification of an insured event. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract;

10.12.11. payment (compensation) for the cost of emergency medical care provided in case of injuries or illnesses caused by terrorist acts, warfare and natural disasters, including posthumous repatriation. The limit of liability is specified in the individual part of the insurance contract. In this case, if the cost of treatment exceeds UAH 1000 of the sum insured, the Insured (the Insured person) shall agree the costs in writing with the Assistance Company and/or the Insurer before the start of treatment. Written agreement shall be understood to mean sending to the Assistance Company and/or the Insurer a notice of treatment and a treatment estimate by means of the Internet, fax or other means of electronic information transmission and receiving written consent (guarantee) from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. If the expenses have not been agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer, the Insurer shall be liable only within the limit of UAH 1000 of the currency of the sum insured;

10.12.12. indemnification for the costs of transportation of the Insured (the Insured person) in economy class to the country of permanent residence, except for medical evacuation, after treatment in a hospital at the end of the insurance period, if the person missed his/her flight. In this case, the Insured (the Insured person) shall hand over to the Insurer the unused ticket or the funds returned by the carrier for refusal of transportation due to illness. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract;

10.12.13. reimbursement of expenses for the Insured's (the Insured

договору страхування, якщо її повернення до країни постійного проживання неможливе відразу після виписки із лікарні, де вона проходила стаціонарне лікування. При цьому, оплата витрат здійснюється за не більше 5 діб перебування, однак в межах перших 15 днів після закінчення строку дії договору страхування. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.14. компенсація витрат на проживання в готелі одного супутника Страхувальника (Застрахованої особи) за кордоном строком не більше 5 діб, якщо Страхувальник (Застрахована особа) перебуває на стаціонарному лікуванні після закінчення дії договору страхування. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.15. компенсація вартості проїзду економічним класом в обидва кінці для одного із повнолітніх членів сім'ї Страхувальника (Застрахованої особи), якщо тривалість її лікування в стаціонарі в країні тимчасового перебування перевищує 5 діб. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. Компенсація вартості проживання в готелі строком до 5-ти діб для одного із прибулих повнолітніх членів сім'ї Страхувальника (Застрахованої особи), якщо тривалість її лікування в стаціонарі в країні тимчасового перебування перевищує 5 діб. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.16. компенсація витрат на дострокове повернення економічним класом до країни постійного проживання та, при необхідності, супровід дітей Страхувальника (Застрахованої особи) віком до 16 років у разі госпіталізації або смерті Страхувальника (Застрахованої особи). Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.17. оплата витрат на пошук та рятування Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок нещасного випадку в горах, на морі, в лісі або інших віддалених місцевостях включно із витратами на транспортування, в т.ч. гелікоптером, з місця пригод до лікувального закладу, за умови, що до таких місць допускаються цивільні служби та організації, і що такі витрати письмово погоджені зі Страховиком. Під письмовим узгодженням слід розуміти надсилання Асистуючій компанії та/або Страховику повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет, факсом або іншими засобами електронної передачі

person's) stay abroad after expiry of the Insurance contract if the Insured cannot return to the country of permanent residence immediately after discharge from the hospital where he/she underwent inpatient treatment. In this case, the expenses are paid for no more than 5 days of stay, but within the first 15 days after the expiry of the insurance contract. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract;

10.12.14. reimbursement of expenses for accommodation in a hotel of one companion of the Insured (the Insured person) abroad for a period not exceeding 5 days if the Insured (the Insured person) is in hospital after the expiry of the insurance contract. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract;

10.12.15. compensation for round-trip economy class travel cost for one of the adult family members of the Insured (the Insured person) if the duration of his/her inpatient treatment in the country of temporary stay exceeds 5 days. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract. Compensation for the cost of hotel accommodation for up to 5 days for one of the arrived adult family members of the Insured (the Insured person) if the duration of his/her treatment in a hospital in the country of temporary stay exceeds 5 days. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract;

10.12.16. reimbursement of expenses for early return by economy class to the country of permanent residence and, if necessary, escort of the Insured's (the Insured person's) children under 16 years of age in case of hospitalisation or death of the Insured (the Insured person). The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract;

10.12.17. payment of expenses for search and rescue of the Insured (the Insured person) as a result of an accident in the mountains, at sea, in the forest or other remote areas, including transportation expenses, including by helicopter, from the place of accident to the medical institution, provided that civil services and organisations are allowed to such places and that such expenses are agreed with the Insurer in writing. Written agreement shall mean sending to the Assistance Company and/or the Insurer a notice of treatment

інформації та отримання від Асистуючої компанії та/або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування;

10.12.18. компенсація витрат на перевезення легкового автомобіля Страхувальника (Застрахованої особи) на якому здійснювалася подорож та який став непридатним для подальшої експлуатації внаслідок раптової технічної поломки або дорожньо-транспортної пригоди (ДТП), до найближчої станції технічного обслуговування (СТО). Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. Умови страхування за цим пунктом діють лише по відношенню до Страхувальників (Застрахованих осіб), які подорожують власним технічно справним легковим автомобілем, строк експлуатації якого не більше 5-ти років (визначається від дати випуску).

10.12.19. компенсація вартості проїзду водія та пасажирів, які є Страхувальником та/або Застрахованими особами на умовах договору страхування, укладеного за цією ОФЕРТОЮ до країни постійного проживання, якщо легковий автомобіль, на якому вони подорожують, викрадено, або пошкоджено внаслідок ДТП і подальша експлуатація його неможлива. Відшкодовується вартість проїзду економічним класом регулярним громадським транспортом, крім повітряного та таксі. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. Умови страхування за цим пунктом діють лише по відношенню до Страхувальників (Застрахованих осіб), які подорожують власним технічно справним легковим автомобілем, строк експлуатації якого не більше 5-ти років (визначається від дати випуску).;

10.12.20. компенсація витрат на усунення раптової технічної поломки чи пошкодження внаслідок ДТП легкового автомобіля Страхувальника (Застрахованої особи) на якому здійснювалася подорож, або вартості тимчасового зберігання на стоянці, що охороняється, якщо його відремонтувати неможливо. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування. Умови страхування за цим пунктом діють лише по відношенню до Страхувальників (Застрахованих осіб), які подорожують власним технічно справним легковим автомобілем, строк експлуатації якого не більше 5-ти років (визначається від дати випуску);

and a treatment estimate by means of the Internet, fax or other means of electronic information transmission and receiving written consent (guarantee) from the Assistance Company and/or the Insurer in the same way. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract

10.12.18. compensation of expenses for transportation of the Insured's (the Insured person's) car, which was used for the trip and became unfit for further use as a result of sudden technical breakdown or road traffic accident (RTA), to the nearest service station. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract. Insurance terms and conditions under this clause shall apply only to the Insured (the Insured person) travelling by their own technically sound passenger car with a service life of not more than 5 years (determined from the date of issue).

10.12.19. indemnification for travel costs of the driver and passengers who are the Insured and/or the Insured persons under the terms and conditions of the insurance contract concluded under this OFFER to the country of permanent residence, if the car they are travelling in is stolen or damaged as a result of an accident and its further operation is impossible. The cost of travelling in economy class by regular public transport, except for air and taxi, shall be indemnified. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract. Insurance terms and conditions under this clause shall apply only to the Insured (the Insured person) travelling by their own technically sound car, the service life of which is not more than 5 years (determined from the date of issue);

10.12.20. indemnification of expenses for elimination of sudden technical breakdown or damage as a result of an accident to the Insured's (the Insured person's) car used for the trip, or the cost of temporary storage in a guarded parking lot if it cannot be repaired. The limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract. Insurance terms and conditions under this clause shall apply only to the Insured (the Insured person) travelling by their own technically sound car with a service life of not more than 5 years (determined from the date of issue);

10.12.21. compensation of expenses of the Insured (the Insured person) for purchase of essential items (e.g. underwear,

- 10.12.21. компенсація витрат Страхувальника (Застрахованої особи) на придбання предметів першої необхідності (наприклад: натільна білизна, засоби особистої гігієни, окуляри, панамы/капелюх тощо), без яких не можна обійтись, внаслідок запізнення багажу на термін понад 6 годин з моменту прибуття Страхувальника (Застрахованої особи) в країну тимчасового перебування. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування
- 10.12.22. компенсація витрат Страхувальника (Застрахованої особи) на оформлення втрачених особистих документів (паспортів), необхідних для повернення до країни постійного проживання. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування.
- 10.12.23. компенсація витрат на судові чи позасудові врегулювання спору та/або отримання інших послуг (допомоги) внаслідок нанесення шкоди життю та здоров'ю третіх осіб, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій Страхувальника (Застрахованої особи). Наявність умислу (вини) встановлюється у відповідності до законодавства країни подорожі та підтверджується відповідними рішеннями правоохоронних та/або судових органів. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування.;
- 10.12.24. компенсація витрат на судові чи позасудові врегулювання спору та/або отримання інших послуг (допомоги) внаслідок нанесення збитків майну третіх осіб, завданих в результаті ненавмисних та необережних дій Страхувальника (Застрахованої особи). Наявність умислу (вини) встановлюється у відповідності до законодавства країни подорожі та підтверджується відповідними рішеннями правоохоронних та/або судових органів. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування.;
- 10.12.25. компенсація витрат на судові чи позасудові врегулювання спору та/або отримання інших послуг (допомоги) внаслідок нанесення збитків надавачу прокатних послуг внаслідок ненавмисного пошкодження взятого Страхувальником (Застрахованою особою) на прокат спортивного інвентарю. Наявність умислу (вини) встановлюється у відповідності до законодавства країни подорожі та підтверджується відповідними рішеннями правоохоронних та/або судових органів. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору
- personal hygiene products, glasses, panama hat, etc.), which cannot be dispensed with, due to delay of baggage for more than 6 hours from the moment of arrival of the Insured (the Insured person) to the country of temporary stay. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract
- 10.12.22. compensation of expenses incurred by the Insured (the Insured person) for issuance of lost personal documents (passports) required for returning to the country of permanent residence. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract.
- 10.12.23. compensation for expenses for judicial or out-of-court settlement of a dispute and/or other services (assistance) due to damage to life and health of third parties caused as a result of unintentional and negligent actions of the Insured (the Insured person). The existence of intent (fault) shall be established in accordance with the legislation of the country of travel and confirmed by the relevant decisions of law enforcement and/or judicial authorities. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract.;
- 10.12.24. compensation for the costs of judicial or extrajudicial settlement of the dispute and/or receiving other services (assistance) as a result of damage to the property of third parties, caused as a result of unintentional and careless actions of the Insured (Insured Person). The presence of intent (guilt) is established in accordance with the legislation of the country of travel and is confirmed by the relevant decisions of law enforcement and/or judicial authorities. The liability limit is determined in the individual part of the insurance contract.;
- 10.12.25. compensation of expenses for judicial or out-of-court settlement of a dispute and/or obtaining other services (assistance) as a result of damage to the rental service provider due to unintentional damage of sports equipment rented by the Insured (the Insured person). The existence of intent (fault) shall be established in accordance with the legislation of the country of travel and confirmed by the relevant decisions of law enforcement and/or judicial authorities. The limit of liability is determined in the individual part of the insurance contract.;
- 10.12.26. reimbursement of expenses for judicial or out-of-court

страхування.;

10.12.26. компенсація витрат на судові чи позасудові врегулювання спору та/або отримання інших послуг (допомоги) внаслідок залучення адвоката та перекладача для захисту прав Страхувальника (Застрахованої особи) під час адміністративних процесів, в тому числі судових процесів по захисту прав Страхувальника (Застрахованої особи) після ДТП яка сталася за його (її) участю. Ліміт відповідальності визначається в індивідуальній частині договору страхування.

**10.13. Винятки зі страхових випадків і обмеження страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України.** Страховик не оплачує і не відшкодовує вартість лікування та послуг, пов'язаних із такими захворюваннями і подіями:

10.13.1. лікування хронічних захворювань, вроджених аномалій (вад розвитку), деформацій та хромосомних порушень, аутоімунні захворювання, жовчнокам'яна, сечокам'яна хвороби, та пов'язані з ними ускладнення (емпієма жовчного міхура, гідронефроз нирки тощо), навіть якщо вони проявлялися періодично або були виявлені вперше. При цьому покривається купівля гострого болю до стабілізації стану, за виключенням оперативного втручання;

10.13.2. новоутворення (в т.ч. онкологічні захворювання), хвороби ендокринної системи, цукровий діабет, навіть якщо вони були виявлені вперше;

10.13.3. нервові захворювання (крім невритів), неврози (панічні атаки, істеричні стани, депресії тощо), психічні захворювання та розлади;

10.13.4. венеричні захворювання, імунodefіцитний стан, СНІД;

10.13.5. хвороби крові та кровотворних органів;

10.13.6. епідемічні та пандемічні хвороби;

10.13.7. тестування на COVID-19 за бажанням Страхувальника (Застрахованої особи) без направлення лікуючого лікаря, якщо отриманий результат є негативним;

10.13.8. гостра та хронічна променева хвороба;

10.13.9. медична допомога при вагітності (за винятком позаматкової, переривання вагітності), а також пологи;

10.13.10. медичні послуги, пов'язані з проведенням абортів

settlement of a dispute and/or other services (assistance) due to engagement of a lawyer and interpreter to protect the rights of the Insured (the Insured person) during administrative proceedings, including court proceedings to protect the rights of the Insured (the Insured person) after an accident that occurred with his/her participation. The limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract.

**10.13. Exclusions from insured events and limitations of insurance of expenses related to provision of assistance to persons in difficulty while travelling abroad of Ukraine.** The Insurer shall not pay or indemnify for the cost of treatment and services related to such diseases and events:

10.13.1. treatment of chronic diseases (unless otherwise provided by the terms of the insurance product), congenital anomalies (developmental defects), deformations and chromosomal disorders, autoimmune diseases, gallstones, urolithiasis, and related complications (gallbladder empyema, hydronephrosis kidneys, etc.), even if they appeared periodically or were diagnosed for the first time. At that, acute pain relief is covered until the condition stabilises with the exception of surgical intervention,

10.13.2. neoplasms (including oncological diseases), endocrine disorders, diabetes even if these diseases were diagnosed for the first time,

10.13.3. nervous diseases (except neuritis), neuroses (panic attacks, hysterical states, depression, etc.), mental diseases and disorders,

10.13.4. sexually transmitted diseases, immunodeficiency, AIDS,

10.13.5. diseases of the blood and blood forming organs,

10.13.6. epidemic and pandemic diseases,

10.13.7. testing for COVID-19 at the request of the Insured (Insured Person) without referring the attending physician if the result obtained is negative,

10.13.8. acute and chronic radiation disease,

10.13.9. medical assistance during pregnancy (with the exception of ectopic pregnancy, termination of pregnancy) as well as childbirth unless otherwise provided by the terms of the

- Страхувальнику (Застрахованій особі), за винятком вимушеного переривання вагітності за медичними показаннями;
- 10.13.11. будь-які розлади здоров'я, ускладнення або смерть внаслідок невиконання рекомендацій лікуючого лікаря, побічних дій ліків, що не були призначені лікарем, а також побічних дій харчових добавок;
- 10.13.12. захворювання або наслідки (ускладнення) захворювань на вірусні гепатити, туберкульоз;
- 10.13.13. захворювання та розлади органів слуху, крім гострого захворювання органів слуху. Також не покриваються витрати пов'язані з промиванням вушної раковини (сірчані пробки, потрапляння води тощо);
- 10.13.14. захворювання ока, пов'язані з порушенням догляду за контактними лінзами та алергічні кон'юнктивіти;
- 10.13.15. грибкові та дерматологічні хвороби, а також алергічні дерматити будь-якого походження, сонячні опіки першого та другого ступеню, укуси комах, жалення медуз, морських водоростей;
- 10.13.16. травми або захворювання, що виникли до початку періоду страхування та/або на території постійного місця проживання, навіть якщо вони були виявлені вперше, що призвели до медичних чи додаткових витрат під час подорожі, а також захворювання, що виникли після повернення Страхувальника (Застрахованої особи) з подорожі;
- 10.13.17. подальше лікування Страхувальника (Застрахованої особи), якщо вона відмовляється від медичної евакуації до місця постійного проживання. Сторони погодили, що телефонний запис розмови Страхувальника (Застрахованої особи) або його родичів до Асистуючої компанії або Страховика з приводу відмови від медичної евакуації прирівнюється до письмової відмови і може бути використаний Страховиком як доказ в разі виникнення суперечок;
- 10.13.18. медичний огляд, що не є наслідком гострого болю, раптового захворювання та тілесного ушкодження; надання послуг, що не є обґрунтовано необхідними або невідкладними з медичної точки зору, в тому числі контрольні огляди лікаря та/або огляд (консультація) лікаря за наслідком якого не призначене лікування чи не входять у призначене лікарем лікування; надання таких спеціальних послуг, як окрема палата, телефон, телевізор тощо;
- 10.13.19. послуги та лікування, що можна відкласти до повернення з

- insurance product,
- 10.13.10. medical services related to abortion provided to the Insured (Insured Person) with the exception of forced pregnancy termination for medical reasons,
- 10.13.11. any health disorders, complications, or death due to non-compliance with the recommendations of the attending physician, side effects of drugs that were not prescribed by medical specialist as well as side effects of nutritional supplements,
- 10.13.12. diseases or consequences (complications) of diseases such as viral hepatitis, tuberculosis,
- 10.13.13. diseases and disorders of the hearing organs except for acute diseases of the hearing organs. Costs associated with washing the auricle (sulfur plugs, water ingress, etc.) are also not covered,
- 10.13.14. eye diseases associated with improper care of contact lenses and allergic conjunctivitis,
- 10.13.15. fungal and dermatological diseases as well as allergic dermatitis of any origin, sunburns of the first and second degree unless otherwise provided by the terms of the insurance product, insect bites, jellyfish and seaweed stings,
- 10.13.16. injuries or illnesses that occurred before the beginning of the insurance period and/or in the territory of permanent residence, even if such health conditions were diagnosed for the first time, that led to medical or additional expenses during the trip as well as illnesses that occurred after the Insured's (Insured Person's) return from a trip,
- 10.13.17. further treatment of the Insured (Insured Person) if they refuse medical evacuation to the place of permanent residence. The Parties agreed that the recording of the telephone conversation of the Insured (Insured Person) or their relatives to the Assisting Company or the Insurer regarding the refusal of medical evacuation is equivalent to a written refusal and can be used by the Insurer as evidence in case of disputes,
- 10.13.18. medical examination that is not a consequence of acute pain, sudden illness, or physical injury; provision of services that are not reasonably necessary or urgent from a medical point of view including check-ups by a medical specialist and/or a examination (consultation) by a medical specialist when treatment is not prescribed or is not included in the treatment

- подорожі, в тому числі проведення хірургічних операцій, які до закінчення подорожі можливо замінити курсом консервативного лікування і т.п.;
- 10.13.20. проведення високотехнологічних маніпуляцій і операцій на серці та судинах, у т.ч. ангіографія, коронарографія, ангіопластика, шунтування, стентування, встановлення штучного водія ритму і т.п.;
- 10.13.21. діагностичні послуги: консультації, лабораторні дослідження та інші заходи не призначені лікарем та/або Асистуючою компанією, як необхідні для встановлення діагнозу для подальшого лікування;
- 10.13.22. проведення профілактичних вакцинацій;
- 10.13.23. проведення лікарських експертиз та лабораторних досліджень, не пов'язаних із страховим випадком;
- 10.13.24. всі види пластичних та косметичних операцій і процедур, всі види протезування, трансплантації органів;
- 10.13.25. стоматологічне лікування, за винятком зазначеного в пункті 10.12.5;
- 10.13.26. фізіотерапевтичне, реабілітаційне лікування та лікування нетрадиційними методами;
- 10.13.27. лікувальний відпочинок, санаторно-курортне та оздоровче лікування, а також спа-процедури;
- 10.13.28. придбання або ремонт допоміжних засобів (таких як кардіостимулятори, окуляри, контактні лінзи, слухові апарати, інгалятори, протези, милиці, інвалідні візки, вимірювальні прилади тощо), засоби для металоостеосинтезу (шпиці, гвинти, пластини, штифти та подібні матеріали), придбання загальноукріплюючих препаратів, засобів гігієни, дитячого харчування;
- 10.13.29. штучне запліднення, лікування безпліддя, заходи по запобіганню вагітності;
- 10.13.30. лікування алкоголізму, наркоманії і т.п., у тому числі лікування абстинентного синдрому.
- 10.13.31. медична евакуація, репатріація, поховання за кордоном організовані без письмового узгодження (погодження) із Астсуючою компанією та/або Страховиком незалежно від суми витрат;
- 10.13.32. витрати, коли подорож була здійснена з наміром отримати лікування;
- 10.13.33. самолікування, а також лікування, що здійснюється подружжям, батьками, або дітьми;
- prescribed by a medical specialist; provision of special services such as a separate ward, access to telephone, TV, etc.,
- 10.13.19. services and treatment that can be delayed until returning from the trip including surgeries which can be replaced by a course of conservative treatment before the end of the trip, etc.,
- 10.13.20. carrying out high-tech manipulations and surgeries on the heart and blood vessels including angiography, coronary angiography, angioplasty, shunting, stenting, artificial pacemaker insertion, etc.,
- 10.13.21. diagnostic services: consultations, laboratory tests and other measures not prescribed by a medical specialist and/or the Assisting Company as necessary for establishing a diagnosis for further treatment,
- 10.13.22. carrying out preventive vaccinations,
- 10.13.23. conducting medical examinations and laboratory tests not related to the insurance event,
- 10.13.24. all types of plastic and cosmetic surgeries and procedures, all types of prosthetics, organ transplantation,
- 10.13.25. dental treatment with the exception of cases specified in Clause 10.12.5;
- 10.13.26. physiotherapy, rehabilitation and alternative treatment,
- 10.13.27. rest and recreation, sanatorium and resort, health-improving rest as well as spa procedures;
- 10.13.28. purchase or repair of auxiliary devices (such as pacemakers, glasses, contact lenses, hearing aids, inhalers, prostheses, crutches, wheelchairs, measuring devices, etc.), means for metal osteosynthesis (pins, screws, plates, pins, and similar materials), purchase of general tonic medicines, hygiene products, baby food unless otherwise provided by the terms of the insurance product;
- 10.13.29. artificial insemination, infertility treatment, contraception means,
- 10.13.30. treatment of alcoholism, drug abuse, etc., including treatment of withdrawal syndrome,
- 10.13.31. medical evacuation, repatriation, burial abroad organised without written agreement (consent) with the Assisting Company and/or the Insurer, regardless of the amount of expenses,
- 10.13.32. expenses when the trip was made with the intention of receiving treatment,

- 10.13.34. необхідність у індивідуальному догляді, патронажі, охороні,  
10.13.35. витрати на проживання (за виключенням якщо такі підстави передбачені умовами страхування), харчування тощо в тому числі під час перебування на самоізоляції, карантині, обсервації і т.п., а також під час амбулаторного лікування;  
10.13.36. на продовження лікування Страхувальника (Застрахованої особи) після її повернення з подорожі до місця постійного перебування (проживання), а також не відшкодовуються витрати, які покриваються за рахунок соціального, медичного страхування та іншого забезпечення;  
10.13.37. не відшкодовуються витрати, крім визначених в п.10.13.31, передбачені умовами страхування на суму понад 1000 євро за якими необхідне попереднє письмове узгодження (погодження) із Асистуючою компанією та/або Страховиком, а таке узгодження (погодження) зроблене не було;  
10.13.38. затримка у доставці багажу в країну тимчасового перебування до 6 годин;  
10.13.39. придбання їжі, напоїв;  
10.13.40. моральна шкода;  
10.13.41. події та випадки, визначені в розділі 4 глави 1 Додатку №1 до Оферти;  
10.13.42. інші події та витрати, які не входять в обрану програму страхування або мали місце до початку або після закінчення строку страхування або не на території дії страхового захисту.  
*10.14. Також додатково за умовами страхування за п.п.10.12.26-10.12.30, до передбачених п.10.13 винятків, до страхових випадків не належать будь-які вимоги щодо відшкодування наступного:*  
10.14.1. Збитки (витрати) пов'язані з придбанням квитків на проїзд будь-яким транспортом тощо;  
10.14.2. збитки або витрати здійснені навмисно Страхувальником (Застрахованою особою) особисто або у змові із третьою особою;  
10.14.3. збитки, пов'язані з договірною, господарською та кримінальною відповідальністю Страхувальника (Застрахованої особи) перед третіми особами, а також збитки, завдані навколишньому середовищу;  
10.14.4. шкода чи збитки, завдані Страхувальником (Застрахованою особою) будь-яким видом транспорту із двигуном;  
10.14.5. шкода чи збиток, завдані членам сім'ї Страхувальника (Застрахованої особи);

- 10.13.33. self-treatment as well as treatment carried out by spouses, parents, or children,  
10.13.34. the need for individual care, patronage, protection,  
10.13.35. living expenses (unless such reasons are stipulated by the insurance terms and conditions), meals, etc., including during self-isolation, quarantine, physical examinations, etc., as well as during outpatient treatment,  
10.13.36. further treatment of the Insured (Insured person) after their return from the trip to the place of permanent stay (residence) as well as the costs covered by social and medical insurance and other security are not reimbursed,  
10.13.37. expenses other than those specified in p.10.13.31. provided for in insurance terms and conditions in the amount exceeding EUR 1000, which require prior written approval (coordination) with the Assistance Company and/or Insurer and such approval (coordination) was not made, shall not be indemnified;  
10.13.38. delay in baggage delivery to the country of temporary stay up to 6 hours;  
10.13.39. purchase of food and drinks;  
10.13.40. moral damage;  
10.13.41. events and cases specified in section 4 of chapter 1 of Annex 1 to the Offer;  
10.13.42. other events and expenses that are not included in the selected insurance programme or occurred before or after the expiry of the insurance period or not in the territory of insurance coverage.  
10.14. Additionally, under the insurance terms and conditions in clauses 10.12.26-10.12.30, to the exceptions provided for in clause 10.13, the insured events shall not include any claims for indemnity for the following:  
10.14.1. losses (expenses) related to the purchase of tickets for travel by any means of transport, etc.,  
10.14.2. losses or expenses incurred intentionally by the Insured (Insured Person) personally or in collusion with a third party,  
10.14.3. losses related to contractual, economic, and criminal liability of the Insured (Insured Person) to third parties as well as losses caused to the environment,  
10.14.4. 10.14.4. damage or losses caused by the Insured (Insured Person) by any type of motor vehicle,  
10.14.5. 10.14.5. damage or loss caused to a member family of the

- 10.14.6. штраф, пеня або інші фінансові санкції, що не є прямим наслідком нанесеної шкоди здоров'ю чи збитку майну третіх осіб;
- 10.14.7. збитки понад об'єми та суми, передбачені чинним законодавством України та/або країни тимчасового перебування Застрахованої особи, а також понад зазначену у Договорі страхову суму;
- 10.14.8. шкода чи збиток, завдані при участі в спортивних змаганнях та в процесі підготовки до них;
- 10.14.9. шкода чи збиток, пов'язані із виробничою, професійною діяльністю, фізичною працею або кримінальними діями Страхувальника (Застрахованої особи);
- 10.14.10. шкода чи збиток, що виникають у зв'язку із фактом, ситуацією, обставинами, які до початку дії Договору страхування були відомі Страхувальнику (Застрахованій особі), або у відношенні яких Страхувальник (Застрахована особа) був здатний передбачити можливість пред'явлення в його адресу позовної вимоги;
- 10.14.11. моральна шкода, а також шкода, завдана іміджу або репутації третіх осіб;

**10.15. Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події, що потребує медичної та іншої допомоги, передбаченої умовами п.п.10.12.1-10.12.9, 10.12.11, 10.12.17,**

- 10.15.1. При настанні страхової події, що потребує медичної та іншої допомоги, передбаченої умовами п.п.10.12.1- 10.12.9, 10.12.11, 10.12.17, необхідно **зв'язатися з Асистуючою компанією Euro-Center Holding SE за номером телефону: + 420-221-860-656** або по e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com)

та повідомити:

- ▶ Прізвище та ім'я Страхувальника (Застрахованої особи);
- ▶ Номер контактного телефону;
- ▶ Місце знаходження (країну, місто, готель і т.п.);
- ▶ Номер договору страхування;
- ▶ Повідомити що відбулося і яка потрібна допомога.

*При цьому вартість наданої допомоги буде сплачена Страховиком, у відповідності до умов договору страхування*

- 10.15.2. Якщо Страхувальник (Застрахована особа) не має можливості зв'язатися з Асистуючою компанією або ситуація вимагає прийняття негайного рішення, пов'язаного з

Insured (Insured Person),

- 10.14.6. 10.14.6. a fine, penalty, or other financial sanctions that are not a direct consequence of harm to health or damage to the property of third parties,
- 10.14.7. 10.14.7. losses exceeding the scopes and amounts stipulated by the current legislation of Ukraine and/or the country of temporary stay of the Insured Person as well as exceeding the sum insured specified in the Contract,
- 10.14.8. damage or loss incurred during participation in sports competitions and in during preparation for them,
- 10.14.9. damage or loss related to production, professional activity, physical labour or criminal actions of the Insured (Insured Person),
- 10.14.10. damage or loss arising in connection with a fact, situation, circumstances that were known to the Insured (Insured Person) prior to the Insurance Contract conclusion, or in respect of which the Insured (Insured Person) was able to foresee the potential claim against them,
- 10.14.11. moral damage, as well as damage caused to the image or reputation of third parties

- 10.15. Actions of the Insured (Insured Person) upon insurance event requiring medical aid (assistance) stipulated by the conditions of Clauses 10.12.1-10.12.9, 10.12.11, 10.12.17,

- 10.15.1. In case of occurrence of an insured event requiring medical and other assistance provided for in clauses 10.12.1-10.12.9, 10.12.10, 10.12.17, **contact the Assistance Company Euro-Center Holding SE by phone: + 420-221-860-656** or by e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com) and inform

- ▶ Surname and name of the Insured (the Insured person);
- ▶ Contact telephone number;
- ▶ Location (country, city, hotel, etc.);
- ▶ Insurance contract number;
- ▶ Report what happened and what help is needed.

In this case, the cost of the assistance provided shall be paid by the Insurer in accordance with the terms and conditions of the insurance contract

- 10.15.2. If the Insured (the Insured person) is unable to contact the Assistance Company or the situation requires an immediate decision related to the need for urgent medical or other

необхідністю отримання термінової медичної або іншої допомоги, необхідно самостійно звернутися в найближчу медичну установу або до лікаря по допомогу та:

- 10.15.2.1. обов'язково пред'явити договір страхування;
- 10.15.2.2. оплатити, якщо буде потрібно, надані невідкладні медичні послуги;
- 10.15.2.3. одержати у лікаря чеки, квитанції и т.п. належним чином оформлені документи, що підтверджують факт захворювання, призначене лікування й суму медичних витрат;
- 10.15.2.4. подати Страховику заяву про здійснення страхової виплати і документи, передбачені цими умовами страхування;
- 10.15.2.5. у разі стаціонарного лікування необхідно повідомити Асистуючу компанію Страховика та письмово узгодити (погодити) з нею та/або Страховиком витрати на лікування протягом 48 годин з моменту госпіталізації, АЛЕ до моменту оплати послуг. Під письмовим узгодженням (погодженням) слід розуміти надсилання до Асистуючої компанії та/або Страховика повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від Асистуючої компанії або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Якщо витрати не були письмово узгоджені із Асистуючою компанією та/або Страховиком, Страховик несе відповідальність виключно в ліміті 1000 у.о. валюти страхової суми;
- 10.15.2.6. Якщо вартість амбулаторного або стаціонарного лікування перевищує 1000 євро – необхідно письмово узгодити (погодити) витрати з Асистуючою компанією та/або Страховиком до початку лікування. Під письмовим узгодженням (погодженням) слід розуміти надсилання до Асистуючої компанії та/або Страховика повідомлення про лікування та кошторису на лікування засобами інтернет або іншими засобами електронної передачі інформації та отримання від Асистуючої компанії або Страховика письмової згоди (гарантії) тим самим шляхом. Якщо витрати не були письмово узгоджені із Асистуючою компанією та/або Страховиком, Страховик несе відповідальність виключно в ліміті 1000 у.о. валюти страхової суми.
- 10.15.3. В інших випадках, ніж передбачених п.п. 10.15.12.5 та 10.15.12.6, пов'язаних з відшкодуванням медичних витрат під

assistance, he/she shall independently contact the nearest medical institution or doctor for assistance and

- 10.15.2.1. present the insurance contract;
- 10.15.2.2. pay, if necessary, for the emergency medical services provided;
- 10.15.2.3. to receive receipts, receipts, etc. duly executed documents from the doctor confirming the fact of the disease, prescribed treatment and amount of medical expenses;
- 10.15.2.4. submit to the Insurer an application for insurance indemnity and documents required by these Insurance Terms and Conditions;
- 10.15.2.5. in case of inpatient treatment, notify the Insurer's Assistance Company and agree (coordinate) with it and/or the Insurer the treatment costs in writing within 48 hours from the date of hospitalisation, BUT before payment for services. Written approval (coordination) shall mean sending a notice of treatment and a treatment estimate to the Assistance Company and/or the Insurer via the Internet or other means of electronic information transmission and receiving a written consent (guarantee) from the Assistance Company or the Insurer in the same way. If the expenses have not been agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer, the Insurer shall be liable only within the limit of UAH 1000 of the currency of the sum insured;
- 10.15.2.6. If the cost of outpatient or inpatient treatment exceeds EUR 1000, the costs must be agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer before the start of treatment. Written agreement (coordination) shall mean sending a notice of treatment and a treatment estimate to the Assistance Company and/or the Insurer via the Internet or other means of electronic information transmission and receiving written consent (guarantee) from the Assistance Company or the Insurer in the same way. If the expenses have not been agreed upon in writing with the Assistance Company and/or the Insurer, the Insurer shall be liable only within the limit of UAH 1000 of the currency of the sum insured.
- 10.15.3. In cases other than those provided for in Clauses 10.15.12.5 and 10.15.12.6 related to indemnification of medical expenses

час подорожі, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний повідомити Страховика про настання страхової події не пізніше 30 календарних днів від дати її настання.

10.15.4. У випадках самостійної оплати Страхувальником (Застрахованою особою) медичних послуг, у медичному закладі необхідно отримати:

10.15.4.1. довідку-рахунок з медичного закладу (на фірмовому бланку або з відповідним штампом) із зазначеними: прізвищем пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти із зазначенням їх кількості та вартості;

10.15.4.2. рецепти, виписані Страхувальнику (Застрахованій особі) лікуючим лікарем, на придбання медикаментів із зазначенням назви кожного медичного препарату;

10.15.4.3. деталізовані рахунки за інші послуги з розбивкою їх за датами та вартістю;

10.15.4.4. документи, що підтверджують факт оплати за медикаменти, надані медичні та інші послуги (розрахунково-касові документи, товарні чеки, банківські квитанції тощо);

10.15.4.5. рахунки за телефонні розмови, на яких зазначено номер телефону, дату, час та вартість кожної розмови.

10.15.4.6. та інші документи

**10.16. Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події, передбаченої умовами п.10.12.21. цього розділу:**

10.16.1. Негайно, але не пізніше однієї години як тільки буде виявлено факт запізнення багажу, повідомити про це посадових осіб перевізника;

10.16.2. отримати підтверджуючі факт запізнення багажу документи від зазначених установ;

10.16.3. протягом 24 годин з моменту виявлення факту запізнення багажу повідомити про це Страховика на електронну пошту за адресою: [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua);

10.16.4. протягом 30 (тридцяти) календарних днів після закінчення подорожі надати Страховику заяву на здійснення страхової виплати та всі необхідні документи для прийняття рішення Страховиком.

**10.17. Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події, передбаченої умовами п.п.10.12.23-10.12.26**

during a trip, the Insured (the Insured person) shall notify the Insurer of an insured event occurrence not later than 30 calendar days from the date of its occurrence.

10.15.4. In case of self-payment by the Insured (the Insured person) for medical services, the medical institution shall obtain

10.15.4.1. a certificate-invoice from the medical institution (on the letterhead or with the appropriate stamp) with the following information: patient's name, exact diagnosis, date of seeking medical care, duration of treatment, detailed information on medical services provided, diagnosis, prescribed medicines with indication of their quantity and cost;

10.15.4.2. prescriptions issued to the Insured (the Insured person) by the attending physician for purchase of medicines with indication of the name of each medicine;

10.15.4.3. detailed invoices for other services with a breakdown by date and cost;

10.15.4.4. documents confirming the fact of payment for medicines, medical and other services (cash documents, sales receipts, bank receipts, etc.);

10.15.4.5. telephone bills with the telephone number, date, time and cost of each call.

10.15.4.6. and other documents

**10.16. Actions of the Insured (the Insured person) upon occurrence of an insured event provided for in clause 10.12.21. of this section:**

10.16.1. Immediately, but not later than one hour after the fact of baggage delay is discovered, to inform the officials of the carrier about it;

10.16.2. to receive documents confirming the fact of delayed baggage from the specified institutions;

10.16.3. within 24 hours from the moment of detection of the fact of delayed baggage notify the Insurer thereof by e-mail to the address: [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua);

10.16.4. within 30 (thirty) calendar days after the end of the trip to provide the Insurer with an application for insurance payment and all necessary documents for the Insurer to make a decision.

**10.17. Actions of the Insured (the Insured person) upon occurrence of an insured event provided for in subpara.**

При настанні страхової події, передбаченої п.п.10.12.23-10.12.26 Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:

- 10.17.1. протягом 24 годин від дати настання страхової події, повідомити про це Страховика електронною поштою на адресу [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua), а також надати письмову заяву з детальним викладом такої інформації: яким чином, де і коли було завдано збитків третій особі; імена (назви) та адреси всіх осіб, яким завдано збитків; прізвища, імена та адреси свідків; опис характеру та місцезнаходження будь-яких пошкоджень чи збитків, які є наслідком страхової події.
- 10.17.2. якщо Страхувальнику (Застрахованій особі) пред'явлена претензія, то він зобов'язаний негайно, але не пізніше 24 годин з моменту отримання, відправити електронною поштою на адресу Страховика: [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua), з подальшим відправленням в письмовому вигляді на адресу: 04071, м. Київ, а/я 24 - копію листа, постанови суду, позовної вимоги, виклику до суду, повідомлення, повістки суду, будь яких інших документів, отриманих у зв'язку із претензією.
- 10.17.3. якщо справа по страховій події передається до суду, Страхувальник (Застрахована особа) за вимогою Страховика зобов'язаний передати йому повноваження (доручення) на ведення справи та представлення своїх інтересів у всіх судових інстанціях. Розгляд справи може здійснюватися лише за законами України або країни тимчасового перебування Застрахованої особи. Страховик має право, але не зобов'язаний ні при яких обставинах, брати на себе і здійснювати від імені Страхувальника захист по будь-якій претензії і має повну свободу дій при веденні будь-яких судових справ та урегулюванні будь-якої претензії. Приймавши на себе захист по претензії, Страховик має право відмовитися від такого захисту.
- 10.17.4. Надати Страховику документи, зазначені у пункті 10.18, а також інші документи, що характеризують обставини страхового випадку (протокол допиту свідків, заява потерпілої особи, довідка із поліції, пропозиції досудового урегулювання і т.п.), та безумовно підтверджують вину Страхувальника (Застрахованої особи) і обґрунтовують розмір нанесеного збитку і понесених витрат.
- 10.17.5. Страхувальнику (Застрахованій особі) за умовами п.п.10.12.26-10.12.30 цього розділу заборонено без узгодження (погодження) із Страховиком проводити будь-які переговори з позивачем або його представниками по досудовому

#### **10.12.23-10.12.26**

Upon occurrence of an insured event provided for in Clauses 10.12.23-10.12.26, the Insured (the Insured person) shall be obliged to

- 10.17.1. within 24 hours from the date of occurrence of the insured event, notify the Insurer thereof by e-mail to [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua), and provide a written statement detailing the following information: how, where and when the third party was damaged; names and addresses of all persons who suffered damage; names and addresses of witnesses; description of the nature and location of any damage or loss resulting from the insured event.
- 10.17.2. if the Insured (the Insured person) is presented with a claim, he/she shall immediately, but not later than 24 hours after receipt, send an e-mail to the Insurer's address: [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua), followed by sending in writing to the address P.O. Box 24, Kyiv, 04071 - a copy of the letter, court order, claim, summons, notice, court summons, any other documents received in connection with the claim.
- 10.17.3. if the case of an insured event is referred to court, the Insured (the Insured person) at the Insurer's request shall be obliged to transfer to the Insurer the authority (power of attorney) to conduct the case and represent their interests in all courts. The case may be considered only in accordance with the laws of Ukraine or the country of temporary stay of the Insured person. The Insurer shall have the right, but shall not be obliged under any circumstances, to assume and defend any claim on behalf of the Insured and shall have full discretion in conducting any legal proceedings and settling any claim. Having assumed the defense of a claim, the Insurer shall have the right to withdraw from such defense.
- 10.17.4. Provide the Insurer with the documents specified in Clause 10.18, as well as other documents describing the circumstances of the Insured Event (witness interrogation report, statement of the injured person, police certificate, pre-trial settlement offers, etc.), which unconditionally confirm the fault of the Insured (the Insured person) and substantiate the amount of damage and expenses incurred.
- 10.17.5. The Insured (the Insured person) shall be prohibited under the terms of sub-clauses 10.12.26-10.12.30 of this section to

урегулюванню справи, здійснювати відшкодування, признавати частково або повністю вимоги, пред'явлені йому у зв'язку із страховою подією, а також без згоди Страховика приймати на себе будь-які прямі чи непрямі зобов'язання по урегулюванню таких вимог.

**10.18. Умови здійснення страхової виплати при настанні події:**

- 10.18.1. Страхова виплата в рахунок оплати медичних, або інших передбачених умовами страхування послуг, організованих Страховиком для Страхувальника (Застрахованої особи), здійснюється Страховиком без участі Страхувальника (Застрахованої особи) на підставі виставлених Страховику рахунків.
- 10.18.2. Якщо медична допомога Страхувальнику (Застрахованій особі) була надана без участі Асистуючої компанії Страховика та/або медичний заклад відмовляється від отримання повної або часткової гарантії від Асистуючої компанії, Страхувальнику (Застрахованій особі) необхідно здійснити такі витрати самостійно та звернутися до Страховика за їх відшкодуванням.
- 10.18.3. У випадку самостійної оплати Страхувальником (Застрахованою особою) медичних чи додаткових послуг, Страхувальник (Застрахована особа) протягом 30 календарних днів від події, яка сталася раніше, а саме закінчення подорожі під час якої стався страховий випадок або закінчення дії строку страхування, повинен подати Страховику заяву на здійснення страхової виплати за формою встановленою Страховиком, яку можна завантажити на сайті Страховика.

До заяви на виплату страхового відшкодування долучаються:

- 10.18.3.1. договір страхування;
- 10.18.3.2. належним чином засвідчена копія закордонного паспорту Страхувальника (Застрахованої особи) з відмітками про перетин кордону країни перебування (всі сторінки з відмітками);
- 10.18.3.3. належним чином засвідчена копія національного паспорта Страхувальника (Застрахованої особи) (всі сторінки з відмітками);
- 10.18.3.4. належним чином засвідчена копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера Страхувальнику (Застрахованій особі);

conduct any negotiations with the claimant or his/her representatives on pre-trial settlement of the case, to pay compensation, to recognise partially or fully the claims made against him/her in connection with the insured event, and to assume any direct or indirect obligations to settle such claims without the Insurer's consent.

**10.18. Terms and conditions of insurance payment upon occurrence of an event:**

- 10.18.1. Insurance indemnity against payment for medical or other services provided for in the insurance terms and conditions arranged by the Insurer for the Insured (the Insured person) shall be paid by the Insurer without participation of the Insured (the Insured person) on the basis of invoices issued to the Insurer.
- 10.18.2. If medical assistance to the Insured (the Insured person) was provided without participation of the Insurer's Assistance Company and/or medical institution refuses to receive full or partial guarantee from the Assistance Company, the Insured (the Insured person) shall bear such expenses independently and apply to the Insurer for reimbursement.
- 10.18.3. In case of self-payment by the Insured (the Insured person) for medical or additional services, the Insured (the Insured person) shall, within 30 calendar days from the earlier event, namely completion of the trip during which the Insured event occurred or expiry of the Insurance period, submit to the Insurer an application for insurance indemnity in the form established by the Insurer, which can be downloaded from the Insurer's website.
- The claim for payment of insurance indemnity shall be attached to the application:
- 10.18.3.1. insurance contract;
- 10.18.3.2. a duly certified copy of the foreign passport of the Insured (the Insured person) with stamps of crossing the border of the country of stay (all pages with stamps);
- 10.18.3.3. a duly certified copy of the Insured's (the Insured person's) national passport (all pages with stamps);
- 10.18.3.4. a duly certified copy of the certificate of identification number assignment to the Insured (the Insured person);
- 10.18.3.5. a duly certified copy of the document confirming the place of

- 10.18.3.5. належним чином засвідчена копія документа, що підтверджує місце реєстрації Страхувальника (Застрахованої особи) (для ID карток);
- 10.18.3.6. у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок нещасного випадку - належним чином засвідчені копії національного паспорта Вигодонабувача та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера; копія свідоцтва про смерть; оригінал або нотаріально засвідчена копія свідоцтва про право на спадщину;
- 10.18.3.7. у разі здійснення страхової виплати законному представнику (опікуну) - належним чином засвідчені копії національного паспорта законного представника (опікуна) та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера, свідоцтва про народження застрахованої особи; документ, який підтверджує встановлення опіки над застрахованою особою;
- 10.18.3.8. рахунки за телефонні розмови із Страховиком, на яких зазначений номер телефону та вартість кожної розмови;
- 10.18.3.9. медичний документ (на фірмовому бланку або з відповідним штампом медичного закладу країни подорожі) про отримання медичної допомоги під час подорожі із зазначеними: прізвища пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти із зазначенням їх кількості та вартості, а також інформації про стан Страхувальника (Застрахованої особи) у відношенні алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 10.18.3.10. рахунки, чеки про оплату медичних послуг та/або щодо придбання медичних препаратів;
- 10.18.3.11. у випадку отримання травми чи дорожньо-транспортної пригоди - складений в країні подорожі офіційний протокол або довідка про подію, де обов'язково має бути вказана така інформація: посадові особи, що засвідчують факт події, та їх повноваження на виконання таких дій; адреси та/або номери телефонів осіб, що засвідчили факт події; детальний опис обставин події та ролі Страхувальника (Застрахованої особи) в ній; стан Страхувальника (Застрахованої особи) у відношенні алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 10.18.3.12. якщо в результаті настання страхового випадку Страхувальник (Застрахована особа) також звертається з приводу пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної реєстрації of the Insured (the Insured person) (for ID cards);
- 10.18.3.6. in case of death of the Insured (the Insured person) as a result of an accident - duly certified copies of the Beneficiary's national passport and certificate of assignment of an identification number; copy of death certificate; original or notarised copy of inheritance certificate;
- 10.18.3.7. in case of insurance payment to the legal representative (guardian) - duly certified copies of the national passport of the legal representative (guardian) and certificate of identification number, birth certificate of the Insured; document confirming establishment of guardianship over the Insured;
- 10.18.3.8. bills for telephone calls with the Insurer, which indicate the telephone number and cost of each call;
- 10.18.3.9. medical document (on letterhead or with the appropriate stamp of the medical institution of the country of travel) on receipt of medical care during the trip with the following: patient's name, exact diagnosis, date of seeking medical care, duration of treatment, detailed information on medical services provided, diagnostics, prescribed medicines with indication of their quantity and cost, as well as information on the Insured's (the Insured person's) state of alcoholic, narcotic or toxic intoxication;
- 10.18.3.10. invoices, receipts for payment for medical services and/or purchase of medicines;
- 10.18.3.11. in case of injury or road traffic accident - official protocol or certificate of the event drawn up in the country of travel, which must contain the following information: officials certifying the fact of the event and their powers to perform such actions; addresses and/or telephone numbers of persons certifying the fact of the event; detailed description of the circumstances of the event and the role of the Insured (the Insured person) in it; state of the Insured (the Insured person) in relation to alcohol, drug or toxic intoxication;
- 10.18.3.12. if as a result of an insured event the Insured (the Insured person) also applies for damage caused by a road traffic accident or breakdown of a car, the Insurer shall additionally receive a conclusion of an automotive expert examination;
- 10.18.3.13. invoices, receipts for payment of tickets and hotel, as

- пригоди або поломки легкового автомобіля, додатково Страховику надається висновок автотоварознавчої експертизи;
- 10.18.3.13. рахунки, чеки щодо оплати квитків та готелю, а також документи підтверджуючі інші витрати, компенсація яких передбачена умовами страхування;
- 10.18.3.14. у випадку затримки багажу - проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Страхувальник (Застрахована особа) знаходилась у транспортному засобі; багажна квитанція (талон), що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника в оригіналі; копія заяви перевізнику про затримку багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви; документ, який підтверджує затримку багажу з зазначенням дати та часу отримання багажу (в оригіналі), складений відповідальною особою перевізника;
- 10.18.4. З урахуванням обставин події, що відбулась, Страховик має право вимагати додаткові документи для підтвердження факту та обставин настання страхового випадку, а також визначення розміру страхової виплати.
- 10.18.5. Всі документи, крім заяви, можуть бути надані Страховику протягом трьох років від дати настання події.
- 10.18.6. Документи надаються Страховику українською, англійською, німецькою, польською або російською мовами. Якщо документи складені іншою мовою, надається офіційний нотаріально завірений переклад цих документів українською мовою. Всі документи, що подаються Страховику, мають бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати підписи посадових осіб з відповідними печатками, а також назву, адресу та контактний телефон установи (особи), що їх видала. Рахунки (фактури, інвойси) та фінансові документи, що підтверджують факт оплати (чеки, квитанції, ордери тощо) надаються в оригіналі.
- 10.18.7. Документи для отримання страхової виплати подаються (направляються поштою) безпосередньо в офіс Страховика в паперовій формі в оригіналі (крім тих, щодо яких визначене подання в копіях (в тому числі нотаріально засвідчені).
- 10.18.8. Всі документи, інформація та докази надаються Страховику безкоштовно.
- 10.18.9. Страхові виплати здійснюються безготівковим шляхом.
- 10.18.10. Страхові виплати резидентам України здійснюються на території України виключно в гривнях. Розрахунок страхової well as documents confirming other expenses for which compensation is provided by the insurance terms and conditions;
- 10.18.3.14. in case of delayed baggage - original travel ticket, on the basis of which the Insured (the Insured person) was in the vehicle; baggage receipt (ticket) confirming the fact of transfer of baggage under the responsibility of the carrier in the original; copy of the application to the carrier about delayed baggage with the carrier's mark on acceptance of the application; document confirming delayed baggage with indication of date and time of baggage receipt (in the original), drawn up by the responsible person of the carrier;
- 10.18.4. Taking into account the circumstances of the event, the Insurer shall have the right to request additional documents to confirm the fact and circumstances of the Insured Event and to determine the amount of insurance indemnity.
- 10.18.5. All documents, except for the claim, may be submitted to the Insurer within three years from the date of occurrence of the event.
- 10.18.6. Documents shall be submitted to the Insurer in Ukrainian, English, German, Polish or Russian. If the documents are in another language, an official notarised translation of these documents into Ukrainian shall be provided. All documents submitted to the Insurer shall be legibly written or printed on letterheads and bear the signatures of officials with appropriate seals, as well as the name, address and contact telephone number of the issuing institution (person). Invoices (bills, invoices) and financial documents confirming the fact of payment (cheques, receipts, warrants, etc.) must be submitted in the original.
- 10.18.7. Documents for receipt of insurance indemnity shall be submitted (sent by post) directly to the Insurer's office in paper form in original (except for those for which submission in copies (including notarised copies) is required).
- 10.18.8. All documents, information and evidence shall be provided to the Insurer free of charge.
- 10.18.9. Insurance payments shall be made by bank transfer.
- 10.18.10. Insurance payments to residents of Ukraine shall be made in the territory of Ukraine exclusively in UAH. Calculation of the insurance benefit in UAH shall be made according to the NBU

виплати в гривні здійснюється згідно курсу НБУ на дату настання страхової події.

- 10.18.11. Страхові виплати нерезидентам України здійснюються за кордон України у валюті страхової суми. Страховик, як податковий агент зі суми страхової виплати утримує та сплачує відповідні податки та збори.
- 10.18.12. Рішення про страхову виплату або відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх необхідних документів, наданих в порядку, передбаченому умовами договору.
- 10.18.13. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) банківських днів після прийняття рішення про здійснення страхової виплати.
- 10.18.14. При наявності підстав для сумніву щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.
- 10.18.15. Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача) на електронну адресу вказану у заяві на отримання страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови, після чого направляє рішення поштою.

## **Розділ 11. Страхування від нещасного випадку під час подорожі за кордон України.**

- 11.1. Договір страхування на умовах цієї Оферти в частині страхування від нещасного випадку під час подорожі за кордон України укладається на підставі загальних умов страхового продукту «Страхування від нещасного випадку під час подорожі за кордон України або по території України», затвердженого рішенням Правління №2411 від 10.06.2024. В індивідуальній частині договору до цього страхового продукту використовується позначка «НВ» або «Нещасний випадок».
- 11.2. *Вигодонабувач* – спадкоємець за законом
- 11.3. *Безумовна франшиза* - розмір франшизи визначається в

exchange rate as of the date of the insured event.

- 10.18.11. Insurance payments to non-residents of Ukraine shall be made abroad in the currency of the sum insured. The Insurer, as a tax agent, shall withhold and pay the relevant taxes and duties from the amount of insurance indemnity.
- 10.18.12. The decision on insurance indemnity or refusal to pay shall be made by the Insurer within 20 (twenty) working days from the date of receipt by the Insurer of all necessary documents submitted in accordance with the procedure provided for in the terms and conditions of the contract.
- 10.18.13. The Insurer shall pay insurance indemnity within 5 (five) banking days after making a decision on insurance indemnity.
- 10.18.14. If there are grounds for doubt as to the validity (legality) of the insurance indemnity, the Insurer may postpone the decision on payment until such reasons are confirmed or refuted for a period not exceeding 45 (forty-five) business days.
- 10.18.15. The Insurer shall notify the Insured (the Insured person, the Beneficiary) in writing of refusal to make insurance payment or decision to postpone the decision on insurance payment to the email address specified in the application for insurance payment within 5 (five) working days from the date of decision making, setting out the motivation for the decision or justification of the reasons for refusal, and then send the decision by mail.

## **Section 11. Accident insurance while travelling abroad of Ukraine.**

- 11.1. The insurance contract under the terms of this Offer in terms of accident insurance while travelling abroad of Ukraine shall be concluded on the basis of the general terms and conditions of the insurance product 'Accident insurance while travelling abroad of Ukraine or within the territory of Ukraine' approved by the Board decision No.2411 dated 10.06.2024. In the individual part of the contract for this insurance product, the mark 'NV' or 'Accident' is used.
- 11.2. The Beneficiary is the legal heir.
- 11.3. Unconditional franchise is the amount of the franchise determined in the Independent Part of the Insurance Contract. If there is no information on the amount of the franchise in the

- індивідуальній частині договору страхування. Якщо інформація про розмір франшизи відсутня в індивідуальній частині договору страхування, вважається, що вона дорівнює нулю
- 11.4. *Об'єктом страхування* є життям та здоров'ям Страхувальника (Застрахованої особи).
- 11.5. *Предметом страхування* є майнові інтереси, які не суперечать чинному законодавству України, пов'язані з життям та здоров'ям Застрахованої особи
- 11.6. *Страховими ризиками* визнаються події, що сталися із Страхувальником (Застрахованою особою) в період і на території чинності договору страхування а саме:
- 11.6.1. стійка втрата Страхувальником (Застрахованою особою) загальної працездатності;
- 11.6.2. смерть Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок нещасного випадку.
- 11.7. *Страховими випадками* є нижченаведені події, які сталися внаслідок нещасного випадку, що мав місце під час дії договору страхування та підтверджені документами, виданими компетентними органами у встановленому порядку (медичними закладами, судом), а саме отримання Страхувальником (Застрахованою особою) травматичних та інших пошкоджень, а також іншого розладу здоров'я Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок нещасного випадку, які призвели до:
- 11.7.1. стійкої втрати Страхувальником (Застрахованою особою) загальної працездатності (встановлення первинної інвалідності) внаслідок нещасного випадку;
- 11.7.2. смерті Страхувальника (Застрахованої особи).
- 11.8. *Страхова сума та ліміт відповідальності* визначаються в індивідуальній частині договору страхування на кожну Застраховану особу.
- 11.9. Територія дії страхового покриття зазначається в індивідуальній частині договору страхування як географічна зона «Європа» (EUROPE або EU) до якої входять всі країни географічної Європи, а також: Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко, Туніс, Туреччина. При цьому, договір страхування укладений на умовах цієї Оферти не діє на території:
- 11.9.1. України, якщо інше не вказане в конкретному розділі Додатку №1 до цієї Оферти, в тому числі тимчасово окупованих територіях України
- 11.9.2. країни постійного проживання;;

Independent Part of the Insurance Contract or in the terms of the insurance product, it is considered to be zero.

- 11.4. The object of insurance is life and health of the Insured (Insured Person).
- 11.5. The subject of insurance is the property interests which do not contradict the current legislation of Ukraine and are related to the need to reimburse medical and other expenses that in turn are related to the life and health of the Insured (Insured Person).
- 11.6. *Insurance risks* are recognized as events that happened to the Insured (Insured Person) during the period and in the territory of the insurance contract, namely:
- 11.6.1. permanent disability of the Insured (the Insured person);
- 11.6.2. death of the Insured (the Insured person) as a result of an accident.
- 11.7. *Insured events* shall be the following events that occurred as a result of an accident that occurred during the term of the Insurance contract and are confirmed by documents issued by the competent authorities in accordance with the established procedure (medical institutions, court), namely, the Insured (the Insured person) suffering traumatic and other injuries, as well as other health disorders of the Insured (the Insured person) as a result of an accident that resulted in
- 11.7.1. permanent loss of general working capacity by the Insured (the Insured person) (establishment of primary disability) as a result of an accident;
- 11.7.2. death of the Insured (the Insured person).
- 11.8. Insurance amount and limit of liability shall be determined in the individual part of the insurance contract for each Insured person.
- 11.9. The territory of the insurance coverage is indicated in the individual part of the insurance contract as the geographical zone "Europe" (EUROPE or EU), which includes all the countries of geographical Europe, as well as: Algeria, Egypt, Israel, Morocco, Tunisia, Turkey. At the same time, the insurance contract concluded on the terms of this Offer shall not be valid in the territory:
- 11.9.1. Ukraine, unless otherwise specified in a specific section of Annex 1 to this Offer, including the temporarily occupied territories of Ukraine
- 11.9.2. the country of permanent residence;

- 11.9.3. країнах, де ведуться бойові дії;
- 11.9.4. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;
- 11.9.5. країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН;
- 11.9.6. країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо);
- 11.9.7. на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії.
- 11.10. Договір страхування в частині страхування від нещасного випадку може укладатися як до початку подорожі, і так і під час перебування особи за межами України з особами віком до 90 років і тільки разом зі страховим продуктом «Страхування витрат пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі за кордон України».
- 11.11. *Початок та закінчення строку дії договору укладеного на за умовою страхування від нещасного випадку.*  
Дія договору страхування починається із моменту посадки Страхувальника (Застрахованої особи) у транспортний засіб у пункті початку подорожі, зазначеному у договорі на туристичне обслуговування, квитку тощо, але не раніше початку строку страхування вказаного в індивідуальній частині договору страхування та сплати страхового платежу, і закінчується у кінцевому пункті подорожі, зазначеному у договорі на туристичне обслуговування або при виході із транспортного засобу в Україні або закінчення строку страхування з обов'язковим врахуванням кількості застрахованих днів (за датою, що настала раніше).
- 11.12. *Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.*  
Винятками зі страхових випадків є:
  - 11.12.1. захворювання, які не є наслідком нещасного випадку Страхувальника (Застрахованої особи) (за винятком правцю, сказу, енцефаліту, що передається укусами кліщів);
  - 11.12.2. лікувальний відпочинок, реабілітаційне, санаторно-курортне та оздоровче лікування, а також спа-процедури;
  - 11.12.3. нещасний випадок, що стався внаслідок захворювання, яке є наслідком психічної реакції на військові події, внутрішні заворушення, терористичний акт, авіакатастрофу або побоювань, пов'язаних із такими подіями;
  - 11.12.4. нещасний випадок, що стався внаслідок хронічних або психічних захворювань, навіть якщо вони проявляються періодично;

- 11.9.3. in countries where military operations are being conducted;
- 11.9.4. areas where a state of emergency or a threat of natural disaster has been officially declared;
- 11.9.5. countries under the supervision or sanction of the United Nations;
- 11.9.6. countries that carry out armed aggression against Ukraine (including the Russian Federation, the Republic of Belarus, etc.);
- 11.9.7. in the territory of Iran, North Korea, Myanmar, Syria.
- 11.10. The insurance contract in terms of accident insurance may be concluded both before the trip and during the stay of the person outside Ukraine with persons under 90 years of age and only together with the insurance product 'Insurance of expenses related to provision of assistance (assistance) to persons who got into difficulty while travelling abroad of Ukraine'.
- 11.11. The beginning and end of the term of validity of the contract concluded on the condition of accident insurance.  
The insurance contract begins from the moment the Insured (Insured Person) boards the vehicle at the starting point of the journey specified in the travel service contract, ticket, etc., but not before the start of the insurance period specified in the individual part of the insurance contract and payment of the insurance payment, and ends in the final destination of the trip specified in the travel service contract or when leaving the vehicle in Ukraine or the end of the insurance period with mandatory consideration of the number of insured days (on the earlier date).
- 11.12. Insured event exclusions and insurance limitations.  
Exclusions from insured events are:
  - 11.12.1. diseases that are not caused by an accident of the Insured (the Insured person) (except for tetanus, rabies, encephalitis transmitted by tick bites);
  - 11.12.2. medical holiday, rehabilitation, sanatorium and health treatment, as well as spa procedures;
  - 11.12.3. an accident caused by an illness resulting from a mental reaction to military events, internal disturbances, terrorist act, air crash or fears related to such events;
  - 11.12.4. an accident caused by chronic or mental illnesses, even if they manifest themselves periodically;
  - 11.12.5. insurance of persons over the established age limit;
  - 11.12.6. injuries or illnesses caused by an accident that occurred as a

- 11.12.5. страхування осіб понад встановленого вікового ліміту;
- 11.12.6. травми або захворювання внаслідок нещасного випадку, що стався в результаті дорожньо-транспортної пригоди, в тому числі при використанні автомобіля, велосипеда, мотоцикла, мопеда, гідро- і квадроцикла, гідроскутера, снігохода, катера, моторного човна і т.п., якщо:
- 11.12.6.1. Страхувальник (Застрахована особа) керував транспортним засобом не маючи відповідного водійського посвідчення;
- 11.12.6.2. Страхувальник (Застрахована особа) керував в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під дією психотропних і токсичних речовин;
- 11.12.6.3. Страхувальник (Застрахована особа) передав керування транспортним засобом іншій особі, що не мала відповідного водійського посвідчення;
- 11.12.6.4. Страхувальник (Застрахована особа) знаходився в транспортному засобі в якості пасажира, крім громадського транспорту, керування яким здійснювала особа, що знаходилася в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, або під дією психотропних і токсичних речовин;
- 11.12.6.5. Страхувальник (Застрахована особа) знехтував і не скористалася засобами безпеки (захисту) як разом, так і окремо, таким як: пасок безпеки, шлем, каска, рятувальний жилет, а також інші засоби безпеки, передбачені правилами експлуатації транспортного засобу;
- 11.12.6.6. ризик заняття активним туризмом, спортом та екстримом, не покривається умови страхування;
- 11.12.7. випадки які сталися до укладання договору страхування або до початку строку страхування, а також ті, які відбулись після закінчення строку страхування або не на території дії страхового захисту;
- 11.12.8. смерть Страхувальника (Застрахованої особи), яка не є наслідком нещасного випадку;
- 11.12.9. інші події та випадки, визначені в розділі 4 глави 1 Додатку №1 до Оферти;
- 11.13. Страховик не здійснює страхові виплати, пов'язані з відшкодуванням моральної шкоди.
- 11.14. *Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події.*
- 11.14.1. При настанні страхової події, а саме нещасного випадку, result of a road traffic accident, including when using a car, bicycle, motorcycle, moped, hydro- and quad bike, jet ski, snowmobile, boat, motorboat, etc., if
- 11.12.6.1. The Insured (the Insured person) has driven the vehicle without having a proper driving licence;
- 11.12.6.2. The Insured (the Insured person) was driving under the influence of alcohol, drugs or toxic substances, or under the influence of psychotropic and toxic substances;
- 11.12.6.3. The Insured (the Insured person) has transferred driving of the vehicle to another person who does not have a relevant driving licence;
- 11.12.6.4. The Insured (the Insured person) was in the vehicle as a passenger, except for public transport driven by a person under the influence of alcohol, drugs or toxic substances, or under the influence of psychotropic and toxic substances;
- 11.12.6.5. The Insured (the Insured person) has neglected and failed to use safety (protection) means both together and separately, such as: seat belt, helmet, helmet, life jacket, as well as other safety means provided for by the vehicle operation rules;
- 11.12.6.6. the risk of active tourism, sports and extreme sports is not covered by the insurance terms and conditions;
- 11.12.7. events that occurred before the conclusion of the insurance contract or before the beginning of the insurance period, as well as those that occurred after the expiry of the insurance period or not in the territory of insurance coverage;
- 11.12.8. death of the Insured (the Insured person) that is not a result of an accident;
- 11.12.9. other events and cases specified in section 4 of chapter 1 of Annex 1 to the Offer;
- 11.13. The Insurer shall not pay insurance indemnities related to non-pecuniary damage.
- 11.14. Actions of the Insured (the Insured person) upon occurrence of an insured event.
- 11.14.1. Upon occurrence of an insured event, namely an accident, the person requiring medical assistance shall immediately **contact the Assistance Company Euro-Center Holding SE by phone: + 420-221-860-656** or by e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com) and inform
- 11.14.1.1. surname and name of the Insured (the Insured person) to

потребує медичної допомоги необхідно негайно, **зв'язатися з Асистуючою компанією Euro-Center Holding SE за номером телефону: + 420-221-860-656** або по e-mail: [help@euro-center.com](mailto:help@euro-center.com) та повідомити:

- 11.14.1.1. прізвище та ім'я Страхувальника (Застрахованої особи) з якою сталася подія, яка має ознаки страхової;
- 11.14.1.2. номер контактного телефону;
- 11.14.1.3. місце знаходження (країну, місто, готель і т.п.);
- 11.14.1.4. номер договору страхування;
- 11.14.1.5. повідомити що відбулося і яка потрібна допомога;
- 11.14.1.6. для отримання медичної допомоги діяти згідно вказівок Асистуючої компанії або звернутися за медичною допомогою самостійно, а також повідомити компетентні органи (поліцію тощо) про настання події.
- 11.14.1.7. отримати документи підтверджуючі настання випадку і які визначені в цих умовах страхування.
- 11.15. *Умови здійснення страхових виплат.*
- 11.15.1. Страхувальник (Застрахована особа або Вигодонабувач) протягом 30 календарних днів від події, яка сталася раніше, а саме закінчення подорожі під час якої стався страховий випадок або закінчення строку страхування (в залежності від того, яка подія настала раніше) повинен подати Страховику заяву про здійснення страхової виплати за формою встановленою Страховиком, яку можна завантажити на сайті Страховика. До заяви на виплату страхового відшкодування долучаються:
  - 11.15.1.1. договір страхування;
  - 11.15.1.2. належним чином засвідчена копія закордонного паспорту Страхувальника (Застрахованої особи) з відмітками про перетин кордону країни перебування (всі сторінки з відмітками);
  - 11.15.1.3. належним чином засвідчена копія національного паспорта Страхувальника (Застрахованої особи) (всі сторінки з відмітками);
  - 11.15.1.4. належним чином засвідчена копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера Страхувальнику (Застрахованій особі);
  - 11.15.1.5. належним чином засвідчена копія документа, що підтверджує місце реєстрації Страхувальника (Застрахованої особи) (якщо ID карток);
  - 11.15.1.6. у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок

whom the event with insured features occurred;

- 11.14.1.2. contact telephone number;
- 11.14.1.3. location (country, city, hotel, etc.);
- 11.14.1.4. number of the insurance contract;
- 11.14.1.5. report what has happened and what assistance is required;
- 11.14.1.6. to receive medical assistance, act in accordance with the instructions of the Assistance Company or seek medical assistance independently, as well as to notify the competent authorities (police, etc.) of the occurrence.
- 11.14.1.7. to obtain documents confirming the occurrence of the event and specified in these Insurance Terms and Conditions.
- 11.15. *Terms of insurance payments.*
- 11.15.1. The Insured (the Insured person or the Beneficiary) within 30 calendar days from the event that occurred earlier, namely the end of the trip during which the Insured event occurred or the expiry of the insurance period (depending on which event occurred earlier) shall submit to the Insurer an application for insurance indemnity in the form established by the Insurer, which can be downloaded from the Insurer's website. The claim for payment of insurance indemnity shall be accompanied by the following:
  - 11.15.1.1. insurance contract;
  - 11.15.1.2. a duly certified copy of the foreign passport of the Insured (the Insured person) with stamps of crossing the border of the country of stay (all pages with stamps);
  - 11.15.1.3. a duly certified copy of the Insured's (the Insured person's) national passport (all pages with stamps);
  - 11.15.1.4. a duly certified copy of the certificate of identification number assignment to the Insured (the Insured person);
  - 11.15.1.5. a duly certified copy of the document confirming the place of registration of the Insured (the Insured person) (in case of ID cards);
  - 11.15.1.6. in case of death of the Insured (the Insured person) as a result of an accident - duly certified copies of the Beneficiary's national passport and certificate of assignment of identification number; copy of death certificate; original or notarised copy of inheritance certificate;
  - 11.15.1.7. in case of insurance payment to the legal representative (guardian) - duly certified copies of the national passport of the legal representative (guardian) and certificate of

- нещасного випадку - належним чином засвідчені копії національного паспорта Вигодонабувача та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера; копія свідоцтва про смерть; оригінал або нотаріально засвідчена копія свідоцтва про право на спадщину;
- 11.15.1.7. у разі здійснення страхової виплати законному представнику (опікуну) - належним чином засвідчені копії національного паспорта законного представника (опікуна) та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера, свідоцтва про народження Застрахованої особи; документ, який підтверджує встановлення опіки над Застрахованою особою.
- 11.15.1.8. рахунки за телефонні розмови із Страховиком, на яких зазначений номер телефону та вартість кожної розмови;
- 11.15.1.9. медичний документ (на фірмовому бланку або з відповідним штампом медичного закладу країни подорожі) про отримання медичної допомоги під час подорожі із зазначеними: прізвища пацієнта, точним діагнозом, датою звернення за медичною допомогою, причина звернення, обставинами отримання травми, тривалістю лікування, детальними даними про надані медичні послуги, діагностику, призначені медикаменти із зазначенням їх кількості та вартості, а також інформації стан застрахованої особи у відношенні алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 11.15.1.10. в разі продовження лікування після повернення з подорожі - довідка з медичного закладу в Україні або місця постійного проживання із зазначенням прізвища Страхувальник (Застрахованої особи), діагнозу, дати звернення та тривалості лікування (за винятком періоду реабілітаційного лікування), завіреної підписом, печаткою відповідальної особи (лікуючого лікаря) та штампом медичного закладу;
- 11.15.1.11. у випадку отримання травми чи дорожньо-транспортної - складений в країні подорожі офіційний протокол або довідка про подію, де обов'язково має бути вказана така інформація: посадові особи, що засвідчують факт події, та їх повноваження на виконання таких дій; адреси та/або номери телефонів осіб, що засвідчили факт події; детальний опис обставин події та ролі Страхувальника (застрахованої особи) в ній; стан застрахованої особи у відношенні алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 11.15.1.12. у разі встановлення Страхувальнику (Застрахованій особі) первинної інвалідності внаслідок нещасного випадку що мав identification number, birth certificate of the Insured person; document confirming establishment of guardianship over the Insured person.
- 11.15.1.8. bills for telephone calls with the Insurer, which indicate the telephone number and cost of each call;
- 11.15.1.9. a medical document (on the letterhead or with the appropriate stamp of the medical institution of the country of travel) on receiving medical care during the trip with the following information: patient's name, exact diagnosis, date of seeking medical care, reason for seeking medical care, circumstances of injury, duration of treatment, detailed information on medical services provided, diagnostics, prescribed medicines with indication of their quantity and cost, as well as information on the Insured person's state of alcoholic, narcotic or toxic intoxication;
- 11.15.1.10. in case of continuation of treatment after returning from a trip - a certificate from a medical institution in Ukraine or place of permanent residence indicating the name of the Insured (the Insured person), diagnosis, date of treatment and duration of treatment (except for the period of rehabilitation treatment), certified by signature, seal of the responsible person (attending physician) and stamp of the medical institution;
- 11.15.1.11. in case of injury or road traffic accident - official protocol or certificate of the event drawn up in the country of travel, which must contain the following information: officials certifying the fact of the event and their powers to perform such actions; addresses and/or telephone numbers of persons certifying the fact of the event; detailed description of the circumstances of the event and the role of the Insured (the Insured person) in it; state of the Insured person in relation to alcohol, drug or toxic intoxication;
- 11.15.1.12. in case of establishment of primary disability of the Insured (the Insured person) as a result of an accident occurred during the trip - conclusion of medical and social expert commission on establishment of primary disability of the Insured (the Insured person) as a result of an accident or its notarised copy;
- 11.15.1.13. Taking into account the circumstances of the event, the Insurer shall have the right to request additional documents

місце під час подорожі - висновок медико-соціальної експертної комісії про встановлення первинної інвалідності Страхувальнику (Застрахованій особі) внаслідок нещасного випадку або його нотаріально засвідчена копія;

11.15.1.13. З урахуванням обставин події, що відбулась, Страховик має право вимагати додаткові документи для підтвердження факту та обставин настання страхового випадку, а також визначення розміру страхової виплати.

11.15.2. Всі документи, крім заяви, можуть бути надані Страховику протягом трьох років від дати настання події.

11.15.3. Документи надаються Страховику українською, англійською, німецькою, польською або російською мовами. Якщо документи складені іншою мовою, надається офіційний нотаріально засвідчений переклад цих документів українською мовою. Всі документи, що подаються Страховику, мають бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати підписи посадових осіб з відповідними печатками, а також назву, адресу та контактний телефон установи (особи), що їх видала.

11.15.4. Документи для отримання страхової виплати подаються (направляються поштою) безпосередньо в офіс Страховика в паперовій формі в оригіналі (крім тих, щодо яких визначене подання в копіях (в тому числі нотаріально засвідчені).

11.15.5. Всі документи, інформація та докази надаються Страховику безкоштовно.

11.15.6. Страховик здійснює страхову виплату:

11.15.6.1. у разі встановлення первинної інвалідності внаслідок нещасного випадку:

I групи – у розмірі 100% страхової суми;

II групи – у розмірі 75% від страхової суми;

III групи – у розмірі 60% від страхової суми.

11.15.6.2. у разі смерті внаслідок нещасного випадку – у розмірі 100% страхової суми.

11.15.7. Страхові виплати за ризиками «тимчасова втрата загальної працездатності внаслідок нещасного випадку» та «встановлення первинної інвалідності внаслідок нещасного випадку» здійснюються безпосередньо Страхувальнику або повнолітній Застрахованій особі, а в разі якщо Застрахована особа є неповнолітньою, то її законному представнику (батькам, опікуну)

11.15.8. Страхові виплати за ризиком «смерть Страхувальника

to confirm the fact and circumstances of the Insured Event and to determine the amount of insurance indemnity.

11.15.2. All documents, except for the claim, may be submitted to the Insurer within three years from the date of occurrence of the event.

11.15.3. Documents shall be submitted to the Insurer in Ukrainian, English, German, Polish or Russian. If the documents are in another language, an official notarised translation of such documents into Ukrainian shall be provided. All documents submitted to the Insurer shall be legibly written or printed on letterheads and bear signatures of officials with appropriate seals, as well as the name, address and contact telephone number of the issuing institution (person).

11.15.4. Documents for receiving insurance indemnity shall be submitted (sent by post) directly to the Insurer's office in paper form in original (except for those for which submission in copies (including notarised copies) is required).

11.15.5. All documents, information and evidence shall be provided to the Insurer free of charge.

11.15.6. The Insurer shall make insurance indemnity:

11.15.6.1. in case of primary disability as a result of an accident:

Group I - in the amount of 100% of the sum insured;

Group II - in the amount of 75% of the sum insured;

Group III - in the amount of 60% of the sum insured.

11.15.6.2. in case of death due to an accident - in the amount of 100% of the sum insured.

11.15.7. Insurance payments under the risks 'temporary loss of total disability due to accident' and 'establishment of primary disability due to accident' shall be made directly to the Insured or adult Insured person, and if the Insured is a minor, to his/her legal representative (parents, guardian)

11.15.8. Insurance payments under the risk 'death of the Insured (the Insured person)' shall be made to the Beneficiaries - heirs determined in accordance with the applicable law or court decision.

11.15.9. Insurance payments shall be made by bank transfer.

(Застрахованої особи)» здійснюються Вигодонабувачам – спадкоємця, визначених у відповідності до чинного законодавства або рішенням суду.

- 11.15.9. Страхові виплати здійснюються безготівковим шляхом.
- 11.15.10. Страхові виплати резидентам України здійснюються на території України виключно в гривнях. Розрахунок страхової виплати в гривні здійснюється згідно курсу НБУ на дату настання страхової події.
- 11.15.11. Страхові виплати нерезидентам України здійснюються за кордон України у валюті страхової суми. Страховик, як податковий агент зі суми страхової виплати утримує та сплачує відповідні податки та збори.
- 11.15.12. Рішення про страхову виплату або відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх необхідних документів, наданих в порядку, передбаченому умовами договору.
- 11.15.13. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) банківських днів після прийняття рішення про здійснення страхової виплати.
- 11.15.14. При наявності підстав для сумніву щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.
- 11.15.15. Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Застраховану особу, Вигодонабувача) на електронну адресу вказану у заяві на отримання страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови, після чого направляє рішення поштою.

## **Розділ 12. Страхування фінансових ризиків (крім визначених класами)**

- 12.1. Договір страхування на умовах цієї Оферти в частині страхування фінансових ризиків укладається на підставі загальних умов страхового продукту «Страхування фінансових ризиків (крім визначених у класах 14,15)» затвердженого рішенням Правління №2411 від 10.06.2024. В індивідуальній частині договору

- 11.15.10. Insurance payments to residents of Ukraine shall be made in the territory of Ukraine exclusively in UAH. Calculation of the insurance benefit in UAH shall be made according to the NBU exchange rate as of the date of the insured event.
- 11.15.11. Insurance payments to non-residents of Ukraine shall be made abroad in the currency of the sum insured. The Insurer, as a tax agent, shall withhold and pay the relevant taxes and duties from the amount of insurance indemnity.
- 11.15.12. The decision on insurance indemnity or refusal to pay shall be made by the Insurer within 20 (twenty) working days from the date of receipt by the Insurer of all necessary documents submitted in accordance with the procedure provided for in the terms and conditions of the contract.
- 11.15.13. The Insurer shall pay insurance indemnity within 5 (five) banking days after making a decision on insurance indemnity.
- 11.15.14. If there are grounds for doubt as to the validity (legality) of insurance payment, the Insurer may postpone the decision on payment until such reasons are confirmed or refuted for a period not exceeding 45 (forty-five) working days.
- 11.15.15. The Insurer shall notify the Insured (the Insured person, the Beneficiary) in writing of refusal to pay insurance indemnity or decision to postpone decision on payment of insurance indemnity to the email address specified in the application for insurance indemnity within 5 (five) business days from the date of decision, setting out the motivation for the decision or justification of the reasons for refusal, and then send the decision by mail.

## **Section 12. Insurance of financial risks (other than those specified by classes)**

- 12.1. The insurance contract under the terms of this Offer in terms of financial risk insurance shall be concluded on the basis of the general terms and conditions of the insurance product 'Financial Risk Insurance (except for those defined in classes 14, 15)' approved by the Board decision No.2411 of 10.06.2024. In the individual part of the agreement, the notation 'FR/financial risk'

- використовуються позначка «ФР/фінансовий ризик» до цього продукту
- 12.2. *Вигодонабувач* – спадкоємець за законом
- 12.3. *Безумовна франшиза* – із суми страхового відшкодування утримується франшиза у розмірі 20%, якщо інший розмір франшизи не визначений у індивідуальній частині договору страхування.
- 12.4. *Об'єктом страхування* є витрати (збитки) Страхувальника (Застрахованої особи), які він поніс в зв'язку з неможливістю здійснити подорож або в зв'язку з її перериванням.
- 12.5. *Предметом страхування* є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), пов'язані зі збитками внаслідок відмови від заброньованої подорожі або дострокового її переривання відповідно до договору про надання туристичних послуг або іншого документа, який засвідчує умови туристичної подорожі
- 12.6. *Страховими ризиками* визнаються події, що сталися із Страхувальником (Застрахованою особою) в період і на території чинності договору страхування в зв'язку з чим він змушений відмовитися (відмінити, скасувати) від подорожі або перервати її і через що поніс збитки та/або витрати.
- 12.6.1. *Страховими випадками* є факт понесення Страхувальником (Застрахованою особою) збитків через неможливість здійснення подорожі або її переривання внаслідок раптової, непередбаченої і ненавмисної події, що відбулася після укладення Договору страхування і до дати початку подорожі, або впродовж її та внаслідок якої Страхувальник (Застрахована особа) був змушений відмінити (відмовитися, скасувати) або перервати подорож.
- 12.7. *Страхова сума та ліміт відповідальності* визначаються в індивідуальній частині договору страхування. Страхова сума по страхуванню фінансових ризиків – є загальною страховою сумою одночасно для всіх Застрахованих осіб за цим договором.
- 12.8. Територія дії страхового покриття зазначається в індивідуальній частині договору страхування як географічна зона «Європа» (EUROPE або EU) до якої входять всі країни географічної Європи, а також: Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко, Туніс, Туреччина. При цьому, договір страхування укладений на умовах цієї Оферти не діє на території:
- 12.8.1. України, якщо інше не вказане в конкретному розділі Додатку №1 до цієї Оферти, в тому числі тимчасово окупованих територіях

- to this product shall be used
- 12.2. The beneficiary is the heir by law
- 12.3. Unconditional deductible - a deductible of 20% shall be deducted from the amount of insurance indemnity, unless a different deductible is specified in the individual part of the insurance contract.
- 12.4. The object of insurance shall be expenses (losses) of the Insured (the Insured person) incurred due to inability to make a trip or due to its interruption.
- 12.5. The subject matter of insurance shall be property interests of the Insured (the Insured person) related to losses caused by cancellation of the booked trip or its early interruption in accordance with the travel services agreement or other document certifying the terms of the trip
- 12.6. Insured risks are events that occurred to the Insured (the Insured person) during the period and in the territory of validity of the insurance contract, due to which he/she is forced to refuse (cancel, cancel) the trip or interrupt it and as a result incurred losses and/or expenses.
- 12.6.1. *Insured events* shall be the fact of losses incurred by the Insured (the Insured person) due to impossibility of travel or its interruption as a result of sudden, unforeseen and unintentional event that occurred after conclusion of Insurance contract and before the date of travel start or during it and as a result of which the Insured (the Insured person) was forced to cancel (refuse, cancel) or interrupt the trip.
- 12.7. The sum insured and limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract. The sum insured for financial risks insurance shall be the total sum insured for all Insured persons under this contract simultaneously.
- 12.8. The territory of the insurance coverage is indicated in the individual part of the insurance contract as the geographical zone "Europe" (EUROPE or EU), which includes all the countries of geographical Europe, as well as: Algeria, Egypt, Israel, Morocco, Tunisia, Turkey. At the same time, the insurance contract concluded on the terms of this Offer shall not be valid in the territory:
- 12.8.1. Ukraine, unless otherwise specified in a specific section of Annex 1 to this Offer, including the temporarily occupied territories of Ukraine

## України

- 12.8.2. країни постійного проживання;
- 12.8.3. країнах, де ведуться бойові дії;
- 12.8.4. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;
- 12.8.5. країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН;
- 12.8.6. країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо);
- 12.8.7. на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії.
- 12.9. Договір страхування в частині страхування фінансових ризиків може укладатися на термін не менше як за 7 календарних днів до дати початку подорожі.
- 12.10. Договір страхування в частині страхування фінансових ризиків укладається із особами у віці до 90 років поїздка яких починається з території України або країни місця знаходження Страхувальника (Застрахованої особи) та з якої починається подорож
- 12.11. Договір страхування на умовах пунктів 12.13.1.3-12.13.1.5 укладається лише із резидентами України та діє за умов своєчасної подачі повного пакету необхідних документів у консульську установу для оформлення візи та відсутності у Застрахованих осіб раніше отриманих відмов у видачі віз.
- 12.12. *Початок та закінчення строку дії договору укладеного за умовою страхування фінансових ризиків .*
  - 12.12.1. строком дії договору страхування щодо страхування фінансових ризиків в частині неможливості здійснення заброньованої подорож (відмова, відміна, скасування) є строк від дати укладання договору страхування до дати початку подорожі.
  - 12.12.2. строком дії договору щодо страхування фінансових ризиків в частині переривання подорожі є строк від дати початку подорожі до дати її закінчення зв умови, що тривалість подорожі не більше 30 календарних днів. Якщо тривалість подорожі понад 30 календарних днів, страхування фінансових ризиків діє в перші тридцять днів подорожі.
- 12.13. *Перелік страхових випадків, які входять до страхування фінансових ризиків.*
  - 12.13.1. Страховим випадком є факт понесення Страхувальником (Застрахованою особою) збитків через неможливість здійснення подорожі внаслідок раптової, непередбаченої і ненавмисної події, що відбулася після укладення договору страхування і до дати

- 12.8.2. the country of permanent residence;
- 12.8.3. countries where military operations are conducted;
- 12.8.4. areas where a state of emergency or threat of natural disaster has been officially declared;
- 12.8.5. countries under the supervision or sanction of the United Nations;
- 12.8.6. countries that carry out armed aggression against Ukraine (including the Russian Federation, the Republic of Belarus, etc.);
- 12.8.7. on the territory of Iran, North Korea, Myanmar, Syria.
- 12.9. The insurance contract in terms of financial risks insurance may be concluded for a period not less than 7 calendar days before the date of travel.
- 12.10. Insurance contract in terms of financial risks insurance shall be concluded with persons under 90 years of age whose trip starts from the territory of Ukraine or the country of location of the Insured (the Insured person) and from which the trip starts
- 12.11. Insurance contract under clauses 12.13.1.3-12.13.1.5 shall be concluded only with residents of Ukraine and shall be valid provided that the full package of necessary documents is submitted to the consular office for visa application in time and the Insured persons have no previous visa refusals.
- 12.12. **Commencement and expiry of the term of the contract concluded on the condition of financial risks insurance.**
  - 12.12.1. the term of validity of the insurance contract for financial risk insurance in terms of impossibility of the booked trip (refusal, cancellation, cancellation) shall be from the date of conclusion of the insurance contract to the date of commencement of the trip
  - 12.12.2. the term of validity of the financial risk insurance agreement in terms of travel interruption shall be from the date of commencement of travel to the date of its completion, provided that the duration of travel does not exceed 30 calendar days. If the duration of the trip exceeds 30 calendar days, the financial risk insurance shall be valid for the first thirty days of the trip.
- 12.13. *List of insured events included in financial risk insurance.*
  - 12.13.1. Insured event shall be the fact of incurring losses by the Insured (the Insured person) due to impossibility of travel as a result of sudden, unforeseen and unintentional event that occurred after conclusion of insurance contract and before the date of travel start and as a result of which the Insured (the Insured person) was forced to cancel (refuse, cancel) the trip,

- початку подорожі, та внаслідок якої Страхувальника (Застрахована особа) був змушений скасувати (відмовитися, відмінити) подорож, а саме:
- 12.13.1.1. смерть Страхувальника (Застрахованої особи, отримання травми або раптове захворювання, в тому числі на COVID-19, які вимагають стаціонарного лікування Страхувальника (Застрахованої особи), або члена його сім'ї, або супутника;
  - 12.13.1.2. знищення нерухомого майна Страхувальника (Застрахованої особи) внаслідок пожежі, стихійних лих або воєнних дій, за умови що майно знаходиться не ближче 50 км. до лінії бойового зіткнення;
  - 12.13.1.3. неотримання (відмова у видачі) в'їзної візи Страхувальником (Застрахованою особою) або ким-небудь із членів його сім'ї, або супутником, які здійснюють спільну подорож разом із Страхувальником (Застрахованою особою);
  - 12.13.1.4. затримка видачі візи Страхувальником (Застрахованою особою) або ким-небудь із членів його сім'ї, або супутником, які здійснюють спільну подорож разом із Страхувальником (Застрахованою особою);
  - 12.13.1.5. видача візи Страхувальнику (Застрахованій особі, або члену його сім'ї, або супутнику на інші терміни, ніж подавалося клопотання, внаслідок чого раніше заброньована подорож стала неможливою;
  - 12.13.1.6. збої, відмова в роботі машинного обладнання та інші непередбачені технічні несправності із засобом водного транспорту (лайнер, теплохід), подорож (круїз) на якому була заброньована та оплачена, що потягнуло за собою відміну (скасування) подорожі.
- 12.14. **Виятки зі страхових випадків та обмеження страхування.** Не визнається страховим випадком скасування (відміна, відмова) та/або перериванням подорожі, якщо:
- 12.14.1. така подорож була протипоказана Страхувальнику (Застрахованій особі) за станом здоров'я;
  - 12.14.2. причиною скасування (відміни, відмови) або переривання подорожі є фобії, будь-які захворювання, в тому числі хронічні, психічні та інфекційні захворювання, трансплантація органів, імунодефіцитний стан, СНІД, новоутворення, які набуті Страхувальником (Застрахованою особою) або членом сім'ї, або супутником до дати укладання договору страхування, навіть якщо вони були виявлені вперше або проявлялися періодично;
- namely
- 12.13.1.1. death of the Insured (the Insured person), injury or sudden illness, including COVID-19, requiring inpatient treatment of the Insured (the Insured person), or his/her family member or companion;
  - 12.13.1.2. destruction of the Insured's (the Insured person's) real estate as a result of fire, natural disasters or military operations, provided that the property is located not closer than 50 km to the line of combat contact;
  - 12.13.1.3. 12.13.1.5. failure to obtain (refusal to issue) an entry visa by the Insured (the Insured person) or any of his/her family members or a companion travelling together with the Insured (the Insured person);
  - 12.13.1.4. 12.13.1.6. delay in issuance of visa by the Insured (the Insured person) or any of his/her family members or a travelling companion travelling together with the Insured (the Insured person);
  - 12.13.1.5. 12.13.1.7. issuance of a visa to the Insured (the Insured person) or his/her family member or travelling companion for other terms than the one applied for, which resulted in the previously booked trip becoming impossible;
  - 12.13.1.6. 12.13.1.9. failures, malfunction of machinery and other unforeseen technical malfunctions with the means of water transport (liner, motor ship), the trip (cruise) on which was booked and paid for, which resulted in cancellation (cancellation) of the trip.
- 12.14. **Insured event exclusions and insurance limitations.** Cancellation (cancellation, refusal) and/or interruption of travel shall not be recognised as an insured event if
- 12.14.1. such trip was contraindicated for the Insured (the Insured person) for health reasons
  - 12.14.2. the reason for cancellation (refusal) or interruption of trip is phobias, any diseases, including chronic, mental and infectious diseases, organ transplantation, immunodeficiency, AIDS, neoplasms, acquired by the Insured (the Insured person) or a family member or a companion before the date of insurance contract conclusion, even if they were detected for the first time or manifested periodically;
  - 12.14.3. the reason for cancellation (refusal, denial) or interruption of the trip is events and insured events other than those specified

- 12.14.3. причиною скасування (відміни, відмови) або переривання подорожі є події та страхові випадки, інші ніж вказані у пунктах 12.13.1 цього Договору;
- 12.14.4. причиною скасування (відміни, відмови) або переривання подорожі є перебування на самоізоляції, карантині, обсервації і т.п. без встановлення відповідного діагнозу (в тому числі COVID-19), який потребує вжиття вказаних заходів з медичної точки зору;
- 12.14.5. події вказані в 12.13.1.1-12.13.1.6, які є підставою для скасування (відміни, відмови) подорожі, сталися до або в день укладання договору страхування в частині страхування фінансових ризиків;
- 12.14.6. події вказані в 12.13.1.1-12.13.1.6, які є підставою для скасування (відміни, відмови) подорожі сталися після введення в Україні обмежувальних заходів (карантин, надзвичайний стан, воєнний стан, закриття кордонів, відміна рейсу і т.п.), які і так унеможливили здійснення подорожі;
- 12.14.7. перебування Страхувальника (Застрахованої особи) на самоізоляції, карантині, обсервації і т.п. в країні подорожі;
- 12.14.8. лікувальний відпочинок, санаторно-курортне та оздоровче лікування;
- 12.14.9. документи для отримання візи були несвоєчасно були подані до консульської установи або візового центру;
- 12.14.10. інші події та випадки, визначені в розділі 4 глави 1 Додатку №1 до Оферти.
- 12.14.11. Страхуванням фінансових ризиків за умовами цього договору не покриваються ризики, пов'язані із мобілізацією та/або призовом Страхувальника (Застрахованої особи), члена його сім'ї або супутника до лав збройних сил, чи інших військових формувань, а також із заборонаю державними органами або військовою адміністрацією виїзду за межі України.
- 12.14.11.1. Страховик не здійснює страхові виплати, пов'язані з відшкодуванням моральної шкоди.
- 12.15. Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події.**
- 12.15.1. При настанні події внаслідок якої приймається рішення про скасування або переривання подорожі, Страхувальник (Застрахована особа), або особа, що представляє його інтереси зобов'язана протягом 24 годин з моменту настання такої події (дати відмови у видачі візи, початку захворювання, смерті, затримка рейсу, неотримання візи тощо) повідомити про це

in clauses 12.13.1 of this Contract;

- 12.14.4. the reason for cancellation (refusal) or interruption of the trip is self-isolation, quarantine, observation, etc. without establishing an appropriate diagnosis (including COVID-19), which requires taking these measures from a medical point of view;
- 12.14.5. the events specified in 12.13.1.1-12.13.1.6, which are the grounds for cancellation (cancellation, refusal) of the trip, occurred before or on the day of concluding the insurance contract in terms of financial risk insurance;
- 12.14.6. the events specified in 12.13.1.1-12.13.1.6, which are the grounds for cancellation (refusal) of the trip, occurred after the introduction of restrictive measures in Ukraine (quarantine, state of emergency, martial law, closure of borders, flight cancellation, etc);
- 12.14.7. stay of the Insured (the Insured person) in self-isolation, quarantine, observation, etc. in the country of travel;
- 12.14.8. medical rest, sanatorium and health resort treatment;
- 12.14.9. documents for obtaining a visa were submitted to the consular office or visa centre untimely;
- 12.14.10. other events and cases specified in section 4 of chapter 1 of Annex 1 to the Offer.
- 12.14.11. Financial risks insurance under the terms and conditions of this agreement shall not cover risks related to mobilisation and/or conscription of the Insured (the Insured person), his/her family member or companion to the armed forces or other military formations, as well as prohibition by state authorities or military administration to travel outside Ukraine.
- 12.14.11.1. The Insurer shall not pay insurance indemnities related to non-pecuniary damage.

**12.15. Actions of the Insured (the Insured person) upon occurrence of the Insured Event.**

- 12.15.1. Upon occurrence of an event resulting in decision to cancel or interrupt a trip, the Insured (the Insured person) or a person representing his/her interests shall, within 24 hours from the date of such event (date of visa refusal, onset of illness, death, flight delay, non-receipt of visa, etc.), notify the Insurer thereof by e-mail to [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua). In case of failure to comply with the notification deadlines, justify it in writing. The notification shall specify the nature and circumstances of the insured event,

Страховика електронною поштою на адресу [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua). У випадку недотримання строків повідомлення, обґрунтувати це у письмовій формі. У повідомленні мають бути вказані характер та обставини страхової події, назва, адреса та реквізити суб'єкта туристичної діяльності чи іншого постачальника, витрати на придбання послуг яких є об'єктом страхування, дата виїзду, вартість подорожі, сума коштів, сплачених за заброньовані туристичні послуги, адреса та номер телефону Страхувальника (Застрахованої особи), причини недотримання строків повідомлення.

12.15.2. При настанні події внаслідок якої приймається рішення про скасування або переривання подорожі, Страхувальник (Застрахована особа), або особа, що представляє його інтереси зобов'язана протягом 24 годин з моменту настання такої події (дати відмови у видачі візи, початку захворювання, смерті, затримка рейсу, неотримання візи тощо) повідомити про це туристичного агента (туристичного оператора), перевізника або іншого постачальника послуг, витрати на придбання послуг яких є об'єктом страхування та мінімізувати можливі збитки

12.16. *Умови здійснення страхових виплат.*

12.16.1. Страхувальник (Застрахована особа) протягом 30 календарних днів від дати настання страхового випадку, який став причиною відмови від подорожі або її переривання (дати відмови у видачі візи, початку захворювання, смерті, затримка рейсу, неотримання візи тощо), а у випадку смерті Страхувальника (Застрахованої особи) - Вигодонабувач протягом 30 календарних днів від дати прийняття спадщини, подати Страховику заяву про здійснення страхової виплати за формою встановленою Страховиком, яку можна завантажити на сайті Страховика. До заяви на виплату страхового відшкодування долучаються:

12.16.1.1. договір страхування;

12.16.1.2. належним чином засвідчена копія закордонного паспорту Страхувальника (Застрахованої особи) з відмітками про перетин кордону країни перебування (всі сторінки з відмітками);

12.16.1.3. належним чином засвідчена копія національного паспорта Страхувальника (Застрахованої особи) (всі сторінки з відмітками), для неповнолітніх осіб додатково- свідоцтво про народження;

12.16.1.4. належним чином засвідчена копія довідки про присвоєння

name, address and details of the travel entity or other supplier whose services are insured, date of departure, cost of travel, amount of money paid for the booked travel services, address and telephone number of the Insured (the Insured person), reasons for failure to comply with the notification deadlines.

12.15.2. In case of event occurrence resulting in decision to cancel or interrupt the trip, the Insured (the Insured person) or a person representing his/her interests shall, within 24 hours from the date of such event occurrence (date of visa refusal, onset of illness, death, flight delay, non-receipt of visa, etc.), notify a travel agent (travel operator), carrier or other service provider, expenses for services of which are the object of insurance and minimise possible losses

12.16. *Terms of insurance payments.*

12.16.1. The Insured (the Insured person) within 30 calendar days from the date of occurrence of the insured event that caused cancellation or interruption of the trip (date of visa refusal, onset of illness, death, flight delay, non-receipt of visa, etc.), and in case of death of the Insured (the Insured person) - the Beneficiary within 30 calendar days from the date of inheritance, shall submit to the Insurer an application for insurance indemnity in the form established by the Insurer, which can be downloaded from the Insurer's website. The application for payment of insurance indemnity shall be accompanied by:

12.16.1.1. insurance contract;

12.16.1.2. a duly certified copy of the foreign passport of the Insured (the Insured person) with marks of crossing the border of the country of stay (all pages with marks);

12.16.1.3. a duly certified copy of the Insured's (the Insured person's) national passport (all pages with stamps), for minors - birth certificate;

12.16.1.4. a duly certified copy of the certificate of identification number assignment to the Insured (the Insured person);

12.16.1.5. a duly certified copy of the document confirming the place of registration of the Insured (the Insured person) (in case of ID cards);

12.16.1.6. in case of death of the Insured (the Insured person) - duly certified copies of the Beneficiary's national passport and

- ідентифікаційного номера Страхувальнику (Застрахованій особі);
- 12.16.1.5. належним чином засвідчена копія документа, що підтверджує місце реєстрації Страхувальника (Застрахованої особи) (якщо ID карток);
- 12.16.1.6. у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) - належним чином засвідчені копії національного паспорта Вигодонабувача та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера; копія свідоцтва про смерть; оригінал або нотаріально засвідчена копія свідоцтва про право на спадщину;
- 12.16.1.7. в разі скасування або переривання заброньованої подорожі внаслідок страхових випадків із членами сім'ї або супутниками Страхувальника (Застрахованої особи), надаються копії документів, що підтверджують родинні зв'язки Страхувальника (Застрахованої особи) та особи, в наслідок події з якою скасовується подорож (якщо така особа не є Застрахованою особою);
- 12.16.1.8. разі захворювання члена сім'ї – документ, підтверджуючий родинні зв'язки зі Страхувальником (Застрахованою особою);
- 12.16.1.9. у разі здійснення страхової виплати законному представнику (опікуну) - належним чином засвідчені копії національного паспорта законного представника (опікуна) та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера, свідоцтва про народження Застрахованої особи; документ, який підтверджує встановлення опіки над Застрахованою особою;
- 12.16.1.10. чеки, квитанції, що свідчать про сплату вартості послуг заброньованих для подорожі;
- 12.16.1.11. документи від суб'єкта туристичної діяльності або іншого постачальника послуг, що підтверджують бронювання та оплату послуг для Страхувальника (Застрахованої особи), витрати на які застраховані за цим договором (договори, ваучери, квитки і т.п.);
- 12.16.1.12. документи, що підтверджують штрафні санкції внаслідок скасування подорожі, від туристичного оператора, транспортних підприємств, консульств, готелю та інших організацій, послуги яких були замовлені та оплачені для застрахованих осіб;
- 12.16.1.13. документи від суб'єкта туристичної діяльності або іншого постачальника послуг для заброньованої подорожі, щодо суми коштів повернутої Страхувальнику (Застрахованій особі)

- certificate of assignment of identification number; copy of death certificate; original or notarised copy of inheritance certificate;
- 12.16.1.7. in case of cancellation or interruption of the booked trip due to insured events with family members or companions of the Insured (the Insured person), copies of documents confirming family ties of the Insured (the Insured person) and the person, due to the event with whom the trip is cancelled (if such person is not the Insured person) shall be provided;
- 12.16.1.8. in case of family member's illness - a document confirming family ties with the Insured (the Insured person);
- 12.16.1.9. in case of insurance payment to the legal representative (guardian) - duly certified copies of the national passport of the legal representative (guardian) and certificate of assignment of identification number, birth certificate of the Insured person; document confirming establishment of guardianship over the Insured person;
- 12.16.1.10. checks, receipts confirming payment of the cost of services booked for the trip;
- 12.16.1.11. documents from a travel agent or other service provider confirming booking and payment for services for the Insured (the Insured person), expenses for which are insured under this Contract (contracts, vouchers, tickets, etc.);
- 12.16.1.12. documents confirming penalties due to trip cancellation from a tour operator, transport companies, consulates, hotel and other organisations whose services were ordered and paid for the Insured;
- 12.16.1.13. documents from a travel entity or other service provider for a booked trip, regarding the amount of money refunded to the Insured (the Insured person) due to trip cancellation;
- 12.16.1.14. in case of cancellation (cancellation, refusal) or interruption of the booked trip by the Insured (the Insured person) due to injury, illness, death of the Insured (the Insured person) or his/her family members or companions: an official certificate from a medical institution about the injury (illness, treatment), medical prescriptions and travel warnings, copies of documents confirming the family ties between the Insured (the Insured person) and the person whose illness causes the trip to be cancelled (if such person is not the Insured person), copies of comprehensive

- внаслідок скасування подорожі;
- 12.16.1.14. у разі скасування (відміни, відмови) або переривання Страхувальником (Застрахованою особою) заброньованої подорожі внаслідок травми, захворювання, смерті Страхувальника (Застрахованої особи) або членів її сім'ї, або супутників: офіційну довідку із медичного закладу про травму (захворювання, лікування), медичні приписи та застереження щодо подорожі, копії документів, що підтверджують родинні зв'язки Страхувальника (Застрахованої особи) та особи через хворобу якої скасовується подорож (якщо така особа не є Застрахованою особою), копії договорів комплексного страхування супутників, що мали здійснювати спільну із Страхувальником (Застрахованою особою) подорож;
- 12.16.1.15. у разі скасування (відміни, відмови) або переривання заброньованої подорожі внаслідок знищення нерухомого майна: правоустановчі документи на майно, довідка з компетентних органів залежно від характеру страхового випадку (правоохоронних органів, МНС, аварійних служб, житлово-комунальних служб, сейсмологічної служби тощо), які підтверджують факт настання страхового випадку, а також перелік та опис знищеного майна;
- 12.16.1.16. у разі скасування заброньованої подорожі внаслідок неотримання, затримки у видачі в'їзної візи або відмови у в'їзді у країну призначення: офіційна відмова у видачі візи від консульської установи (якщо такий документ видавався); довідку про дату отримання візи; копію закордонного паспорта із штампом про відмову у видачі візи; офіційний лист-відмова (протокол, акт) у в'їзді у країну призначення із пред'явленням оригіналу цього паспорта;
- 12.16.1.17. у разі скасування або переривання заброньованої подорожі внаслідок збою, відмови в роботі машинного обладнання та інших непередбачених технічних поломок засобу водного транспорту: офіційне повідомлення та/або довідка оператора круїзу.
- 12.16.1.18. інші документи, які підтверджуються настання страхового випадку.
- 12.16.2. Всі документи, крім заяви, можуть бути надані Страховику протягом трьох років від дати настання події.
- 12.16.3. Документи надаються Страховику українською, англійською, німецькою, польською або російською мовами. Якщо документи складені іншою мовою, надається офіційний

- insurance contracts for companions who were to travel together with the Insured (the Insured person);
- 12.16.1.15. in case of cancellation (cancellation, refusal) or interruption of the booked trip due to destruction of real estate: title documents to the property, certificate from competent authorities depending on the nature of the insured event (law enforcement authorities, Ministry of Emergencies, emergency services, housing and communal services, seismological service, etc.) confirming the fact of occurrence of the insured event, as well as list and description of the destroyed property;
- 12.16.1.16. in case of cancellation of the booked trip due to non-receipt, delay in issuance of an entry visa or refusal to enter the country of destination: an official refusal to issue a visa from a consular office (if such a document was issued); a certificate of the date of receipt of a visa; a copy of the passport with a stamp of refusal to issue a visa; an official letter of refusal (protocol, act) to enter the country of destination with the presentation of the original passport;
- 12.16.1.17. in case of cancellation or interruption of the booked trip due to failure, malfunction of machinery and other unforeseen technical breakdowns of the water transport means: an official notification and/or certificate of the cruise operator.
- 12.16.1.18. other documents confirming the occurrence of the Insured Event.
- 12.16.2. All documents, except for the claim, may be submitted to the Insurer within three years from the date of occurrence of the event.
- 12.16.3. Documents shall be submitted to the Insurer in Ukrainian, English, German, Polish or Russian. If the documents are in another language, an official notarised translation of these documents into Ukrainian shall be provided. All documents submitted to the Insurer shall be legibly written or printed on letterheads and bear signatures of officials with appropriate seals, as well as name, address and contact telephone number of the issuing institution (person).
- 12.16.4. Documents for receiving insurance indemnity shall be submitted (sent by post) directly to the Insurer's office in paper

нотаріально засвідчений переклад цих документів українською мовою. Всі документи, що подаються Страховику, мають бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати підписи посадових осіб з відповідними печатками, а також назву, адресу та контактний телефон установи (особи), що їх видала.

12.16.4. Документи для отримання страхової виплати подаються (направляються поштою) безпосередньо в офіс Страховика в паперовій формі в оригіналі (крім тих, щодо яких визначено подання в копіях (в тому числі нотаріально засвідчені)).

12.16.5. Всі документи, інформація та докази надаються Страховику безкоштовно.

12.16.6. Страхувальнику відшкодовується та частина його коштів, що включена до страхової суми, яку не повертають йому постачальники туристичних та інших послуг у відповідності до ставок штрафних санкцій. Сума страхового відшкодування не може бути більше зазначених в індивідуальній частині договору лімітів за окремими ризиками понесених витрат та страхової суми в цілому в гривнях, розрахованої на дату укладання договору страхування.

12.16.7. При скасуванні (відміні, відмові) подорожі сума страхового відшкодування розраховується як різниця між фактично понесеними витратами Страхувальника (Застрахованої особи) по придбанню пакета послуг для подорожі, включаючи вартість проїзних документів, попередню оплату вартості проживання і т.п., та повернутою суб'єктом туристичної діяльності та іншими постачальниками послуг сумою у відповідності зі ставками штрафних санкцій, встановлених постачальниками туристичних та інших послуг. Із суми страхового відшкодування утримується франшиза у розмірі 10%, якщо інший розмір франшизи не визначений у індивідуальній частині договору страхування.

12.16.8. Страхові виплати здійснюються безготівковим шляхом.

12.16.9. В разі якщо Застрахованими особами за договором страхування є члени сім'ї – страхова виплата здійснюється на рахунок одного з повнолітніх членів сім'ї за всіх осіб, які не відбули у подорож або які перервали подорож, і які були застраховані за цим договором, незалежно від того хто здійснював оплату витрат на її придбання. Якщо Застрахованими особами за одним договором є супутники по подорожі і які не є членами однієї сім'ї, страхова виплата здійснюється пропорційно кожній із Застрахованих осіб, які не відбули у подорож або які

form in original (except for those for which submission in copies (including notarised copies) is required).

12.16.5. All documents, information and evidence shall be provided to the Insurer free of charge.

12.16.6. The Insured shall be indemnified for the part of his/her funds included in the sum insured that is not returned to him/her by the providers of travel and other services in accordance with the rates of penalties. The amount of insurance indemnity may not exceed the limits for individual risks of expenses incurred and the total sum insured in UAH calculated as of the date of entering into the insurance contract specified in the individual part of the contract.

12.16.7. In case of cancellation (refusal) of a trip, the amount of insurance indemnity shall be calculated as the difference between the actual expenses incurred by the Insured (the Insured person) for purchase of a travel package, including the cost of travel documents, prepayment of accommodation, etc. and the amount returned by the travel entity and other service providers in accordance with the penalty rates set by the travel and other service providers. A 10% deductible shall be deducted from the amount of insurance indemnity, unless a different deductible is specified in the individual part of the insurance contract.

12.16.8. Insurance payments shall be made by bank transfer.

12.16.9. If the Insured persons under the insurance contract are family members, the insurance indemnity shall be paid to the account of one of the adult family members for all persons who did not go on the trip or who interrupted the trip and who were insured under this contract, regardless of who paid the expenses for its purchase. If the Insured Persons under one contract are travelling companions who are not members of the same family, the insurance benefit shall be paid proportionally to each of the Insured Persons who did not go on the trip or who interrupted the trip, regardless of who paid the expenses for its purchase.

12.16.10. Insurance payments to residents of Ukraine shall be made in the territory of Ukraine exclusively in UAH. If travel expenses were paid in a foreign currency and the travel contract or other similar document does not contain the equivalent of the expenses in hryvnias, the calculation of expenses in hryvnias

перервали подорож, незалежно від того хто здійснював оплату витрат на її придбання.

- 12.16.10. Страхові виплати резидентам України здійснюються на території України виключно в гривнях. Якщо витрати на придбання подорожі були здійснені в іноземній валюті, і в договорі на придбання туристичної подорожі чи іншому подібному документі, відсутній еквівалент витрат в гривні, то розрахунок витрат в гривні здійснюється згідно курсу НБУ на дату придбання подорожі. Якщо інформація від постачальника туристичних та інших послуг щодо штрафних санкцій зазначена в іноземній валюті, то розрахунок витрат в гривні здійснюється згідно курсу НБУ на дату настання страхової події.
- 12.16.11. Страхові виплати нерезидентам України здійснюються за кордон України у валюті страхової суми. Якщо валюта страхової суми і витрати на придбання подорожі здійснені в гривні, сума страхового відшкодування розраховується виходячи із страхової суми та здійснених витрат в гривнях та перераховується в EUR/USD за курсом НБУ на дату укладання договору страхування та договору на придбання туристичних послуг відповідно. Страховик, як податковий агент зі суми страхової виплати утримує та сплачує відповідні податки та збори.
- 12.16.12. Рішення про страхову виплату або відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх необхідних документів, наданих в порядку, передбаченому умовами договору.
- 12.16.13. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) банківських днів після прийняття рішення про здійснення страхової виплати.
- 12.16.14. При наявності підстав для сумніву щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.
- 12.16.15. Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Застраховану особу) на електронну адресу вказану у заяві на отримання страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови, після чого направляє рішення поштою.

shall be made according to the NBU exchange rate on the date of purchase of the travel. If the information from the provider of travel and other services regarding penalties is specified in a foreign currency, the calculation of expenses in UAH shall be made according to the NBU exchange rate on the date of the insured event.

- 12.16.11. Insurance payments to non-residents of Ukraine shall be made abroad in the currency of the sum insured. If the currency of the sum insured and travel expenses are in UAH, the amount of insurance indemnity shall be calculated on the basis of the sum insured and the expenses incurred in UAH and converted into EUR/USD at the NBU exchange rate as of the date of conclusion of the insurance contract and the contract for purchase of travel services, respectively. The Insurer, as a tax agent, shall withhold and pay the relevant taxes and duties from the amount of insurance indemnity.
- 12.16.12. The decision on insurance indemnity or refusal to pay shall be made by the Insurer within 20 (twenty) working days from the date of receipt by the Insurer of all necessary documents submitted in accordance with the procedure stipulated by the terms and conditions of the contract.
- 12.16.13. The Insurer shall pay insurance indemnity within 5 (five) banking days after making a decision to pay insurance indemnity
- 12.16.14. If there are grounds for doubting the validity (legality) of insurance indemnity, the Insurer may postpone the decision on payment until such reasons are confirmed or refuted for a period not exceeding 45 (forty-five) working days.
- 12.16.15. The Insurer shall notify the Insured (the Insured person) in writing of refusal to pay insurance indemnity or decision to postpone decision on payment of insurance indemnity to the email address specified in the application for insurance indemnity within 5 (five) business days from the date of decision, setting out the motivation for the decision or justification of the reasons for refusal, and then send the decision by mail.

## **Section 13. Insurance of transported property**

### Розділ 13. Страхування майна, що перевозиться (багажу)

- 13.1. Договір страхування на умовах цієї Оферти в частині страхування багажу укладається на підставі загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться (багаж)» затвердженого рішенням Правління №2411 від 10.06.2024. В індивідуальній частині договору до цього страхового продукту використовуються позначка «Б» або «Багаж».
- 13.2. *Вигодонабувач* – спадкоємець за законом
- 13.3. *Безумовна франшиза* - із суми страхового відшкодування утримується франшиза розмір якої визначений у індивідуальній частині договору страхування. Якщо розмір франшизи не визначений в індивідуальній частині договору страхування, вважається що вона дорівнює нулю
- 13.4. *Об'єктом страхування* є майно Страхувальника (Застрахованої особи), що перевозиться (багаж) та зданий під відповідальність перевізника на час транспортування.
- 13.5. *Предметом страхування* є майнові інтереси Страхувальника (Застрахованої особи), що не суперечать законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном, що перевозиться (багажем).
- 13.6. *Страховими ризиками* визнаються події, що сталися в період і на території чинності договору страхування в зв'язку з якими Страхувальник (Застрахована особа) поніс збитки, а саме в зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться
- 13.6.1. *Страховими випадками* є факт понесення Страхувальником (Застрахованою особою) збитків в зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться.
- 13.7. *Страхова сума та ліміт відповідальності* визначаються в індивідуальній частині договору страхування. При страхуванні декількох осіб (крім страхування фінансових ризиків) вказана страхова сума є страховою сумою окремо для кожної зі Застрахованих осіб.
- 13.8. Територія дії страхового покриття зазначається в індивідуальній частині договору страхування як географічна зона «Європа» (EUROPE або EU) до якої входять всі країни географічної Європи, а також: Алжир, Єгипет, Ізраїль, Марокко, Туніс, Туреччина. При цьому, договір страхування укладений на умовах цієї Оферти не

### (baggage)

- 13.1. The insurance contract on the terms of this Offer in terms of baggage insurance shall be concluded on the basis of the general terms and conditions of the insurance product 'Insurance of transported property (baggage)' approved by the Board decision No.2411 of 10.06.2024. In the individual part of the agreement to this insurance product, the mark 'B' or 'Baggage' is used.
- 13.2. The Beneficiary is the heir by law
- 13.3. Unconditional deductible - the amount of the insurance indemnity shall be deducted from the amount of the insurance indemnity, the amount of which is specified in the individual part of the insurance contract. If the amount of deductible is not specified in the individual part of the insurance contract, it shall be deemed equal to zero
- 13.4. The object of insurance shall be the property of the Insured (the Insured person) that is transported (baggage) and placed under the responsibility of the carrier during transportation.
- 13.5. The subject of insurance shall be property interests of the Insured (the Insured person) that do not contradict the legislation of Ukraine related to possession, use and disposal of the transported property (baggage).
- 13.6. Insured risks are events that occurred during the period and on the territory of validity of the insurance contract in connection with which the Insured (the Insured person) suffered losses, namely in connection with damage, destruction or loss of the transported property
- 13.6.1. Insured events shall be the fact that the Insured (the Insured person) has incurred losses due to damage, destruction or loss of the transported property.
- 13.7. The sum insured and limit of liability shall be specified in the individual part of the insurance contract. In case of insurance of several persons (except for financial risks insurance), the specified sum insured shall be the sum insured separately for each of the Insured persons.
- 13.8. The territory of the insurance coverage is indicated in the individual part of the insurance contract as the geographical zone "Europe" (EUROPE or EU), which includes all the countries of geographical Europe, as well as: Algeria, Egypt, Israel, Morocco, Tunisia, Turkey. At the same time, the

діє на території:

- 13.8.1. України, якщо інше не вказане в конкретному розділі Додатку №1 до цієї Оферти, в тому числі тимчасово окупованих територіях України
- 13.8.2. країни постійного проживання;
- 13.8.3. країнах, де ведуться бойові дії;
- 13.8.4. місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха;
- 13.8.5. країни, які перебувають під наглядом або санкцією ООН;
- 13.8.6. країн, що здійснюють проти України збройну агресію (в.ч. Російська Федерація, республіка Білорусь тощо);
- 13.8.7. на території Ірану, Північної Кореї, М'янми, Сирії.
- 13.9. Початок та закінчення строку дії договору укладеного за умовою страхування майна, що перевозиться (багаж). Дія договору починається від моменту передачі багажу під відповідальність перевізника, але не раніше дати вказаної в індивідуальній частині договору страхування як початок строку страхування та сплати страхового платежу. Дія договору закінчується в момент отримання багажу від перевізника.

**13.10. Перелік страхових випадків, які входять до страхування майна, що перевозиться (багаж).**

Страховим випадком є факт понесення Страхувальником (Застрахованою особою) збитків викликаних пошкодженням, знищенням або втратою багажу.

Страховий захист діє лише щодо багажу, який переданий під відповідальність перевізника або був як ручна поклажа у разі подорожування у складі туристичної групи транспортним засобом перевізника, який передбачений договором про надання туристичних послуг

**13.11. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування.**  
Не відшкодовуються збитки, що відбулися через наступні причини:

- 13.11.1. неувважність або груба необережність Страхувальника (Застрахованої особи);
- 13.11.2. невідповідність упаковки (закупорки) або відправлення багажу у пошкоджену стані;
- 13.11.3. особливі властивості або природні якості застрахованого багажу, звичайний знос, природне погіршення якості, цвіль;

insurance contract concluded on the terms of this Offer shall not be valid in the territory:

- 13.8.1. Ukraine, unless otherwise specified in a specific section of Annex 1 to this Offer, including the temporarily occupied territories of Ukraine
- 13.8.2. the country of permanent residence;
- 13.8.3. in countries where military operations are being conducted;
- 13.8.4. areas where a state of emergency or a threat of natural disaster has been officially declared;
- 13.8.5. countries under the supervision or sanction of the United Nations;
- 13.8.6. countries that carry out armed aggression against Ukraine (including the Russian Federation, the Republic of Belarus, etc.);
- 13.8.7. on the territory of Iran, North Korea, Myanmar, Syria.

**13.9. Commencement and expiration of the contract concluded on the condition of insurance of transported property (baggage).**

The contract shall commence from the moment the baggage is transferred to the carrier's responsibility, but not earlier than the date specified in the individual part of the insurance contract as the beginning of the insurance period and payment of the insurance premium. The contract shall end upon receipt of the baggage from the carrier.

**13.10. List of insured events included in the insurance of the transported property (baggage).**

An insured event shall be the fact that the Insured (the Insured person) has incurred losses caused by damage, destruction or loss of baggage.

The insurance cover shall apply only to the baggage transferred under the responsibility of the carrier or carried as hand luggage when travelling as part of a tourist group by the carrier's vehicle provided for in the travel services agreement.

**13.11. Exclusions from insured events and insurance limitations.**

Losses caused by the following reasons shall not be indemnified:

- 13.11.1. inattention or gross negligence of the Insured (the Insured person)
- 13.11.2. inadequate packing (sealing) or sending of the baggage in damaged condition;
- 13.11.3. special properties or natural qualities of the insured baggage, normal wear and tear, natural deterioration of quality, mould;

електричні або механічні несправності аудіо- або відеоапаратури тощо;

13.11.4. бій або ушкодження виробів з фаянсу, порцеляни, скла, музичних інструментів і інших тендітних предметів;

13.11.5. збиток, заподіяний кислотами, фарбами, аерозолями, ліками і будь-якими рідинами, які перевозяться у багажі;

13.11.6. інші події та випадки, визначені в розділі 4 глави 1 Додатку №1 до Оферти.

13.11.7. Страховик не здійснює страхові виплати, пов'язані з відшкодуванням моральної шкоди.

13.11.8. Дія Договору не поширюється на:

13.11.8.1. хутряні вироби, прикраси, друкуючі пристрої, кіно-, фото-, відеоапаратура, ноутбуки, мобільні телефони та ін. та будь-яке приладдя до них;

13.11.8.2. коштовності, цінні папери, готівкові грошові кошти, банківські платіжні картки та кошти на рахунках;

13.11.8.3. дорогоцінні метали, дорогоцінні і напівдорогоцінні камені;

13.11.8.4. антикварні й унікальні вироби, витвори мистецтва і предмети колекцій;

13.11.8.5. проїзні документи, будь-які види документів, слайди, фотознімки, фільмокопії;

13.11.8.6. рукописи, плани, схеми, креслення, моделі, ділові папери;

13.11.8.7. будь-які види протезів, контактні лінзи;

13.11.8.8. наручні і кишенькові годинники;

13.11.8.9. тварини, рослини і насіння;

13.11.8.10. засоби авто-, мото-, велотранспорту, повітряні і водні види транспорту, а також запасні частини до них;

13.11.8.11. предмети релігійного культу.

13.11.9. При цьому визнаються:

13.11.9.1. колекціями - сукупність будь-яких однорідних предметів (марок, календарів, значків, рослин і т. д.), що являють собою науковий, історичний, художній інтерес, або зібрані в аматорських цілях;

13.11.9.2. унікальними - єдині у своєму роді, виняткові за своїми якостями або великої рідкості вироби, твори мистецтва;

13.11.9.3. антикварними - стародавні предмети, що представляють велику художню або іншу цінність;

13.11.9.4. запасними частинами - будь-які вузли, деталі, частини і приналежності до транспортних засобів, механізмів, приладів електронного обладнання тощо

electrical or mechanical malfunction of audio or video equipment, etc;

13.11.4. breakage or damage of products made of faience, porcelain, glass, musical instruments and other fragile items;

13.11.5. damage caused by acids, paints, aerosols, medicines and any liquids carried in the baggage;

13.11.6. other events and cases specified in section 4 of chapter 1 of Appendix No. 1 to the Offer.

13.11.7. The Insurer shall not pay insurance indemnities related to non-pecuniary damage.

13.11.8. The Contract shall not apply to:

13.11.8.1. fur products, jewellery, printing devices, film, photo, video equipment, laptops, mobile phones, etc. and any accessories thereto;

13.11.8.2. jewellery, securities, cash, bank payment cards and funds on accounts;

13.11.8.3. precious metals, precious and semi-precious stones;

13.11.8.4. antique and unique items, works of art and collectibles;

13.11.8.5. travel documents, any types of documents, slides, photographs, film copies;

13.11.8.6. manuscripts, plans, diagrams, drawings, models, business papers;

13.11.8.7. any types of prostheses, contact lenses;

13.11.8.8. wrist and pocket watches;

13.11.8.9. animals, plants and seeds;

13.11.8.10. means of motor, motorcycle, bicycle transport, air and water transport, as well as spare parts for them;

13.11.8.11. objects of religious worship.

13.11.9. It is recognised that:

13.11.9.1. collections - a set of any homogeneous items (stamps, calendars, badges, plants, etc.) of scientific, historical, artistic interest or collected for amateur purposes;

13.11.9.2. unique - one-of-a-kind, exceptional in its qualities or very rare products, works of art;

13.11.9.3. antique - ancient items of great artistic or other value;

13.11.9.4. spare parts - any components, parts, parts and accessories for vehicles, mechanisms, electronic equipment, etc.

13.12. Actions of the Insured (the Insured person) upon occurrence of the insured event.

13.13. In case of occurrence of an event with signs of an insured event

13.12. *Дії Страхувальника (Застрахованої особи) при настанні страхової події.*

При настанні із застрахованим майном, що перевозиться (багажем) події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний:

- 13.12.1. протягом однієї години з моменту виявлення, повного або часткового пошкодження багажу повідомити про це посадових осіб перевізника, якщо багаж був переданий під його відповідальність;
  - 13.12.2. отримати підтверджуючі факт втрати (пошкодження, знищення) багажу документи від зазначених установ;
  - 13.12.3. протягом 24 годин з моменту настання страхового випадку повідомити про це Страховика на електронну пошту на адресу [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua). У випадку недотримання строків повідомлення, обґрунтувати це у письмовій формі. У повідомленні мають бути вказані характер та обставини страхової події, назва, адреса та реквізити перевізника, дата виїзду, приблизний перелік втраченого майна та його вартість, адреса та номер телефону Страхувальника (Застрахованої особи), причини недотримання строків повідомлення.
  - 13.12.4. здійснити заходи по рятуванню пошкодженого багажу та зменшенню можливої шкоди.
- 13.13. *Умови здійснення страхових виплат.*
- 13.13.1. Страхувальник (Застрахована особа) протягом 30 календарних днів від дати закінчення подорожі або строку страхування визначеного в індивідуальній частині Оферти (з врахуванням кількості застрахованих днів), в залежності від дати яка настала раніше, а у випадку смерті Страхувальника (Застрахованої особи) Вигодонабувач протягом 30 календарних днів від дати прийняття спадщини, повинен подати Страховику заяву про здійснення страхової виплати за формою встановленою Страховиком, яку можна завантажити на сайті Страховика. До заяви на виплату страхового відшкодування долучаються:
    - 13.13.1.1. договір страхування;
    - 13.13.1.2. належним чином засвідчена копія закордонного паспорту Страхувальника (Застрахованої особи) з відмітками про перетин кордону країни перебування (всі сторінки з відмітками);
    - 13.13.1.3. належним чином засвідчена копія національного паспорта Страхувальника (Застрахованої особи) (всі сторінки з

with the insured property (baggage), the Insured (the Insured person) shall be obliged to

- 13.13.1. within one hour from the moment of detection, full or partial damage of the baggage, notify the officials of the carrier if the baggage was transferred under its responsibility;
  - 13.13.2. to receive documents confirming the fact of loss (damage, destruction) of baggage from the specified institutions;
  - 13.13.3. within 24 hours from the moment of occurrence of the insured event notify the Insurer thereof by e-mail to [info@eurotravelins.ua](mailto:info@eurotravelins.ua). In case of failure to comply with the notification terms, justify it in writing. The notification shall specify the nature and circumstances of the insured event, name, address and details of the carrier, date of departure, approximate list of lost property and its value, address and telephone number of the Insured (the Insured person), reasons for failure to comply with the notification deadlines.
  - 13.13.4. take measures to rescue damaged baggage and reduce possible damage.
- 13.14. *Terms of insurance payments.*
- 13.14.1. The Insured (the Insured person) within 30 calendar days from the date of end of trip or insurance period specified in the individual part of the Offer (taking into account the number of insured days), depending on the earlier date, and in case of death of the Insured (the Insured person) the Beneficiary within 30 calendar days from the date of inheritance, shall submit to the Insurer an application for insurance payment in the form established by the Insurer, which can be downloaded from the Insurer's website. The application for payment of insurance indemnity shall be attached:
    - 13.14.1.1. insurance contract;
    - 13.14.1.2. a duly certified copy of the foreign passport of the Insured (the Insured person) with stamps of crossing the border of the country of stay (all pages with stamps);
    - 13.14.1.3. a duly certified copy of the Insured's (the Insured person's) national passport (all pages with stamps), for minors - birth certificate;
    - 13.14.1.4. a duly certified copy of the certificate of identification number assignment to the Insured (the Insured person);
    - 13.14.1.5. a duly certified copy of the document confirming the place of

- відмітками), для неповнолітніх осіб додатково- свідоцтво про народження;
- 13.13.1.4. належним чином засвідчена копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера Страхувальнику (Застрахованій особі);
- 13.13.1.5. належним чином засвідчена копія документа, що підтверджує місце реєстрації Страхувальника (Застрахованої особи) (якщо ID карток);
- 13.13.1.6. у разі смерті Страхувальника (Застрахованої особи) - належним чином засвідчені копії національного паспорта Вигодонабувача та довідки про присвоєння йому ідентифікаційного номера; копія свідоцтва про смерть; оригінал або нотаріально засвідчена копія свідоцтва про право на спадщину;
- 13.13.1.7. перелік предметів багажу, які втрачено, знищено або частково пошкоджено із зазначенням їх вартості;
- 13.13.1.8. проїзний квиток в оригіналі, на підставі якого Страхувальник (Застрахована особа) знаходилась у транспортному засобі;
- 13.13.1.9. багажна квитанція (талон), що підтверджує факт передачі багажу під відповідальність перевізника;
- 13.13.1.10. копія заяви перевізнику про втрату, повне або часткове пошкодження багажу з відміткою перевізника про прийняття заяви;
- 13.13.1.11. документ, який підтверджує втрату, повне або часткове пошкодження багажу (Акт про пошкодження при перевезенні в оригіналі), складений відповідальною особою перевізника;
- 13.13.1.12. копія рішення перевізника про визнання багажу остаточно втраченим (у разі втрати багажу) після проведення процедури пошуку, затвердженої перевізником;
- 13.13.1.13. копія рішення претензійної комісії перевізника про відмову у виплаті компенсації при втраті, повній загибелі або частковому пошкодженні багажу;
- 13.13.1.14. інші документи, які підтверджуються настання страхового випадку.
- 13.13.2. Всі документи, крім заяви, можуть бути надані Страховику протягом трьох років від дати настання події.
- 13.13.3. Документи надаються Страховику українською, англійською, німецькою, польською або російською мовами. Якщо документи складені іншою мовою, надається офіційний нотаріально засвідчений переклад цих документів українською мовою. Всі документи, що подаються Страховику, мають бути

- registration of the Insured (the Insured person) (in case of ID cards);
- 13.14.1.6. in case of death of the Insured (the Insured person) - duly certified copies of the Beneficiary's national passport and certificate of assignment of identification number; copy of death certificate; original or notarised copy of inheritance certificate;
- 13.14.1.7. a list of baggage items that have been lost, destroyed or partially damaged, indicating their value;
- 13.14.1.8. original travel ticket on the basis of which the Insured (the Insured person) was in the vehicle;
- 13.14.1.9. a baggage receipt (ticket) confirming the fact of transfer of baggage under the responsibility of the carrier;
- 13.14.1.10. a copy of the application to the carrier about the loss, full or partial damage of baggage with the carrier's mark on acceptance of the application;
- 13.14.1.11. a document confirming the loss, full or partial damage of baggage (the Act of damage during transportation in the original), drawn up by the responsible person of the carrier;
- 13.14.1.12. a copy of the decision of the carrier to recognise the baggage as permanently lost (in case of loss of baggage) after the search procedure approved by the carrier;
- 13.14.1.13. a copy of the decision of the carrier's claim commission on refusal to pay compensation in case of loss, complete destruction or partial damage of baggage;
- 13.14.1.14. other documents confirming the occurrence of the insured event.
- 13.14.2. All documents, except for the claim, may be submitted to the Insurer within three years from the date of occurrence of the event.
- 13.14.3. Documents shall be submitted to the Insurer in Ukrainian, English, German, Polish or Russian. If the documents are in another language, an official notarised translation of such documents into Ukrainian shall be provided. All documents submitted to the Insurer shall be legibly written or printed on letterheads and bear signatures of officials with appropriate seals, as well as name, address and contact telephone number of the issuing institution (person).

- розбірливо написані або надруковані на бланках та мати підписи посадових осіб з відповідними печатками, а також назву, адресу та контактний телефон установи (особи), що їх видала.
- 13.13.4. Документи для отримання страхової виплати подаються (направляються поштою) безпосередньо в офіс Страховика в паперовій формі в оригіналі (крім тих, щодо яких визначено подання в копіях (в тому числі нотаріально засвідчені)).
- 13.13.5. Всі документи, інформація та докази надаються Страховику безкоштовно.
- 13.13.6. Визначення розміру збитку проводиться по кожному предмету (місцю багажу) окремо. Максимальна страхова сума по багажу та ліміти страхових виплат зазначаються в індивідуальній частині Оферти. Сума збитку визначається, виходячи з дійсної вартості предмета, лімітів страхових виплат та розміру страхової суми по страхуванню багажу в цілому.
- 13.13.7. Якщо пошкоджений предмет можна відремонтувати з метою подальшого використання за призначенням, то розміром шкоди вважається вартість ремонту. Якщо вартість ремонту перевищує вартість самого предмету або зазначеної у договорі страхової суми, то відшкодування здійснюється в межах вартості такого предмета, але не більший, ніж розмір страхової суми.
- 13.13.8. Якщо втрачений багаж був повернений Страхувальнику (Застрахованій особі), то він повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування за вирахуванням пов'язаних із страховим випадком витрат на ремонт (за необхідності) поверненої речі. Різниця страхового відшкодування має бути повернута Страхувальником (Застрахованою особою) не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів після повернення йому багажу.
- 13.13.9. Якщо за втрачений або пошкоджений багаж або його частину Страхувальником (Застрахованою особою) було одержано відшкодування від третіх осіб, Страховик сплачує різницю між сумою, яка підлягає відшкодуванню, та сумою, отриманою від третіх осіб.
- 13.13.10. При втраті окремих предметів, що входять до складу комплекту, набору тощо, сума збитку визначається як різниця між дійсною вартістю даного комплекту, набору тощо та вартістю предметів, що збереглися.
- 13.13.11. Страхові виплати здійснюються безготівковим шляхом.
- 13.13.12. Страхові виплати резидентам України здійснюються на території України виключно в гривнях.
- 13.14.4. Documents for insurance payment shall be submitted (sent by post) directly to the Insurer's office in paper form in original (except for those for which submission in copies (including notarised copies) is required).
- 13.14.5. All documents, information and evidence shall be provided to the Insurer free of charge.
- 13.14.6. The amount of loss shall be determined for each item (piece of baggage) separately. The maximum sum insured for baggage and limits of insurance payments are indicated in the individual part of the Offer. The amount of loss shall be determined based on the actual value of the item, limits of insurance payments and the amount of the sum insured for baggage insurance in general.
- 13.14.7. If the damaged item can be repaired for the purpose of further use as intended, the amount of damage shall be deemed to be the cost of repair. If the cost of repair exceeds the cost of the item itself or the sum insured specified in the contract, the indemnity shall be paid within the cost of such item, but not more than the sum insured.
- 13.14.8. If the lost baggage has been returned to the Insured (the Insured person), he/she shall return to the Insurer the received insurance indemnity minus the costs of repair (if necessary) of the returned item related to the insured event. The difference of insurance indemnity shall be returned by the Insured (the Insured person) not later than 15 (fifteen) calendar days after returning the baggage.
- 13.14.9. If the Insured (the Insured person) has received indemnity from third parties for lost or damaged baggage or a part thereof, the Insurer shall pay the difference between the amount to be indemnified and the amount received from third parties.
- 13.14.10. In case of loss of individual items included in a set, set, etc., the amount of loss shall be determined as the difference between the actual value of the set, set, etc. and the value of the items that have been preserved.
- 13.14.11. Insurance payments shall be made by bank transfer.
- 13.14.12. Insurance payments to residents of Ukraine shall be made in the territory of Ukraine exclusively in UAH.
- 13.14.13. Insurance payments to non-residents of Ukraine shall be made abroad in the currency of the sum insured.
- 13.14.14. The decision on insurance payment or refusal to pay shall be

- 13.13.13. Страхові виплати нерезидентам України здійснюються за кордон України у валюті страхової суми.
- 13.13.14. Рішення про страхову виплату або відмову у виплаті приймається Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком усіх необхідних документів, наданих в порядку, передбаченому умовами договору.
- 13.13.15. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) банківських днів після прийняття рішення про здійснення страхової виплати.
- 13.13.16. При наявності підстав для сумніву щодо обґрунтованості (законності) страхової виплати Страховик може відкласти рішення про виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин на строк не більше 45 (сорока п'яти) робочих днів.
- 13.13.17. Про відмову у здійсненні страхової виплати або прийняття рішення про відстрочку прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Застраховану особу) на електронну адресу вказану у заяві на отримання страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови, після чого направляє рішення поштою.

made by the Insurer within 20 (twenty) working days from the date of receipt by the Insurer of all necessary documents submitted in accordance with the procedure stipulated by the terms and conditions of the contract.

- 13.14.15. The Insurer shall pay the insurance indemnity within 5 (five) banking days after making a decision on insurance indemnity.
- 13.14.16. If there are grounds for doubting the validity (legality) of insurance indemnity, the Insurer may postpone the decision on payment until such reasons are confirmed or refuted for a period not exceeding 45 (forty-five) working days.
- 13.14.17. The Insurer shall notify the Insured (the Insured person) in writing of refusal to pay insurance indemnity or decision to postpone decision on payment of insurance indemnity to the e-mail address specified in the application for insurance indemnity within 5 (five) business days from the date of decision, setting out the motivation for the decision or justification of the reasons for refusal, and then send the decision by mail