

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ для получения страхового возмещения

### Страхование финансовых рисков вследствие отмены/прерывания поездки

1. Заявление на возмещение
2. Оригинал подписанного со стороны Страхователя (Застрахованного лица) Договора комплексного страхования (страхового полиса): страница с фамилией Страхователя (Застрахованного лица).
3. Копии документов:
  - ✓ Национального паспорта (всех страниц). Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».
  - ✓ Справки о присвоении идентификационного кода заявителя. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».
  - ✓ Всех страниц загранпаспорта Страхователя и Застрахованных лиц, включая пустые страницы без отметок. Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».
  - ✓ Свидетельства о рождении ребенка (если застрахованным лицом является ребенок), с указанием фамилии отца или матери, того кто является заявителем. Если ребенок усыновлен - копия свидетельства об усыновлении или опекунстве. Копия должна быть заверена одним из родителей, который подает заявление на выплату, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».
  - ✓ Свидетельства о браке, в случае если у супругов разные фамилии. Копия должна быть заверена заявителем с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».
4. А также:
  - ✓ оригинал договора с субъектом туристической деятельности о предоставлении туристических услуг с листом бронирования;
  - ✓ оригиналы чеков, квитанций, платежных поручений из банка, свидетельствующих об уплате Страхователем (Застрахованным лицом) стоимости забронированных туристических услуг;
  - ✓ копии документов от субъекта туристической деятельности, подтверждающие бронирование и оплату услуг для Страхователя (Застрахованных лиц);
  - ✓ копии документов, подтверждающих штрафные санкции вследствие отмены путешествия, от транспортных предприятий, консульств, гостиницы и других организаций, услуги которых были заказаны и оплачены для Страхователя (Застрахованных лиц);
  - ✓ копии документов от субъекта туристической деятельности относительно возвращенной Страхователю (Застрахованному лицу) вследствие отмены путешествия суммы средств (расходный кассовый ордер, выписка по расчетному счету);
  - ✓ копии писем из консульского учреждения иностранного государства об отказе в выдаче визы для Страхователей и Застрахованных лиц (если такие выдавались);

#### В случае отмены забронированной поездки вследствие травмы, болезни, смерти Страхователя, Застрахованных лиц или членов их семей дополнительно предоставляются:

- ✓ оригинал официальной справки из медицинского учреждения о травме (заболевании, лечении) и медицинских предписаниях;
- ✓ копии документов, подтверждающих родственные связи Страхователя (Застрахованного лица) и лица, из-за болезни которого отменяется путешествие (если такое лицо не является Застрахованным лицом);
- ✓ в случае смерти Страхователя (Застрахованного лица) наследник предоставляет Страховщику:
  - копию свидетельства о смерти;
  - копию медицинского заключения (справки и т.п.) о причине смерти;
  - копию свидетельства о праве на наследство;
  - копию национального паспорта наследника (все страницы). Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно»;
  - копию справки о присвоении идентификационного кода наследнику. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».

#### В случае отмены Страхователем (Застрахованным лицом) забронированной поездки вследствие уничтожения (похищения) имущества Застрахованного лица дополнительно предоставляются:

- ✓ оригинал справки установленного образца из компетентных органов в зависимости от характера страхового случая (правоохранительных органов, пожарной охраны, аварийных служб, жилищно-коммунальных служб, гидрометеослужбы, сейсмологической службы и т.п.), подтверждающих факт наступления страхового случая;
- ✓ перечень поврежденного, уничтоженного или похищенного имущества;

#### В случае отмены забронированной поездки вследствие вызова Страхователя (Застрахованного лица) в суд дополнительно предоставляются:

- ✓ оригинал повестки в суд;
- ✓ оригинал конверта или другого документа, содержащего информацию о дате отправки повестки Застрахованному лицу и о его присутствии на судебном заседании;

В случае отмены забронированной поездки вследствие опоздания Страхователя (Застрахованного лица) на рейс из Украины дополнительно предоставляются:

- ✓ копия официального протокола или оригинал справки компетентного органа о ДТП, стихийном бедствии, поломке общественного транспорта;
- ✓ оригинал справки от перевозчика о поломке общественного транспорта или о времени и причинах опоздания рейса из другого города;
- ✓ оригиналы неиспользованных проездных документов;

В случае опоздания Страхователя (Застрахованного лица) на рейс в Украину или опоздания рейса дополнительно предоставляются:

- ✓ оригиналы неиспользованных проездных документов;
- ✓ копия официального протокола или оригинал справки компетентного органа о ДТП, стихийном бедствии, поломке общественного транспорта;
- ✓ оригинал справки от перевозчика о поломке общественного транспорта или о времени и причинах опоздания рейса;
- ✓ оригиналы чеков, квитанций и т.п., подтверждающие дополнительные расходы Застрахованного лица в связи с опозданием на рейс или опозданием рейса:

В случае досрочного прерывания путешествия Страхователем (Застрахованным лицом) предоставляются:

- ✓ документы по перечню в зависимости от причины прерывания путешествия;
- ✓ оригиналы неиспользованных проездных документов;
- ✓ оригинал документа, подтверждающего оплату проездных документов, приобретенных для досрочного возвращения в Украину (квитанция, чек и т.п.);
- ✓ копии документов от субъекта туристической деятельности, подтверждающие стоимость проездных документов и стоимость туристических услуг для Страхователя (Застрахованных лиц);
- ✓ расчет стоимости туристических услуг, которыми Страхователь (Застрахованное лицо) не воспользовался.

В том случае, если по каким-либо причинам Страхователь (Застрахованное лицо) не сможет получить страховое возмещение лично, дополнительно предоставляются:

- ✓ нотариально заверенная доверенность на право получения страхового возмещения, выданная уполномоченному лицу;
- ✓ копия национального паспорта уполномоченного лица (все страницы). Копии страниц паспорта должны быть заверены подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно»;
- ✓ копия справки о присвоении идентификационного кода уполномоченному лицу. Копия должна быть заверена подписью владельца, с указанием ФИО, проставлением даты заверения и надписи «С оригиналом верно».

**Если сумма страхового возмещения (страховой выплаты) составляет 400 000 гривен и более, лицо (Страхователь, Застрахованное лицо), в пользу которого будет осуществлена выплата, и его представитель (при наличии) дополнительно заполняет и подает Опросник клиента.**